



Attendo 2015: 30 år av kvalitetsarbete i omsorgen

Attendo bolagsstämman, 17 maj 2016

Henrik Borelius, VD Attendo

AGENDA

Attendo behövs för att möta framtida samhällsbehov

Attendo har en beprövad modell för att säkerställa hög kvalitet, tillväxt och stabil lönsamhet

Höjdpunkter från 2015 och Q1 2016

Attendo 



Sedan Attendo grundades 1985: Äldre lever längre, är friskare och mer aktiva längre upp i åldrarna

1985

2015



76,7 år

+5 år

81,7* år

Medellivslängd
Sverige

Världen
Japan, fotbollslänga och på Chiasso

Aktivt liv och gemenskap bakom hög ålder
Ljåsten på hemhögtornet bakom en lång och aktiv livsstil har skapat en unik gemenskap för de som bor i lägenheten på Chiasso i Italien. Här är det inte bara de äldre som är aktiva, utan även de yngre. Hög ålder ska inte vara ett hinder för ett aktivt liv. Det visar exempelvis en studie från 2014 som visar att personer som är fysiskt aktiva i hög ålder har en längre livsförväntan och bättre hälsa.

Wendela
Start Sport Nöje TV Ledare Kultur A till O
Wendela Kobbet Relationer Familj Kvinna & Man Trend Kritikörer W-special Horoskop
Starttiden | Wendela 2015-05-18
"Nyfikenhet ger dig ett långt liv"
Dagny Carlsson, började på datakurs vid 99 års ålder

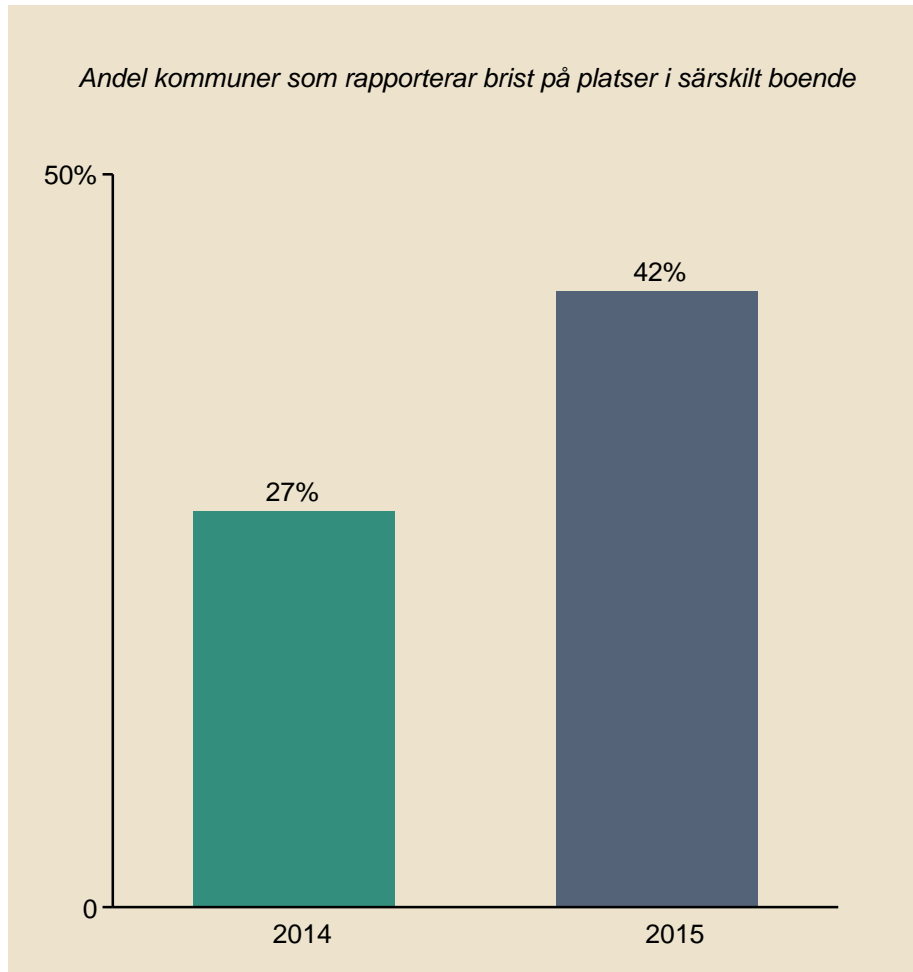
Wendela-BLOGGAR
DAGNAS BLOGG
Sanna Lundell
- God kväll, god natt, good bye
ZANDRA
Zandra Lundberg
- Ni hittar mig på Amelia.

SVENSKA DAGBLADET
Start Näringsliv Kultur Ledare Meny
13 artiklar
Senast uppdaterad 19 okt, 2015
Planetens blå zoner
Vad är hemligheten bakom de platser där människor blir äldst? SvDs vetenskapsjournalist Henrik Ennart söker svaret i fem så kallade blå zoner runt om i världen.
+ Följ ämnet

Viktigast i ämnet
Ekstedt bjuder på sex recept ur "Den blå maten"
"Den blå maten" ger människor längre liv
93-åringen ska flytta från mamma till ny flickvän
"Resurslöseri att kasta dem på soptippen efter 40"

Brist på platser i särskilt boende leder till växande köer och stopp i vårdkedjan

Andelen kommuner som rapporterar brist på platser i särskilda boenden ökar fortlöpande



Brist på platser i särskilda boenden leder till problem i andra delar av vårdkedjan

- **520,000 vårddygn** används till 80 000 medicinskt färdigbehandlade patienter (Socialstyrelsen 2012)
- Vården av medicinskt färdigbehandlade patienter **kostar ~4 mdr kr per år (SKL)**

Fler sjuka äldre hemma
22 MITT I BOTKYRKA-SALEM, TISDAG 26 JUNI 2015

Lång kö till boende – nu hotar böter
NYHETER, SID 4. Äldre har för första gången väntat i över tre månader på en plats

Nu rustas det för äldreboenden
Lokal Nyheter Bjurå, Bästads, Helsingborg
• Nio äldreboenden planeras i Botkyrka och Salem för att klara behovet

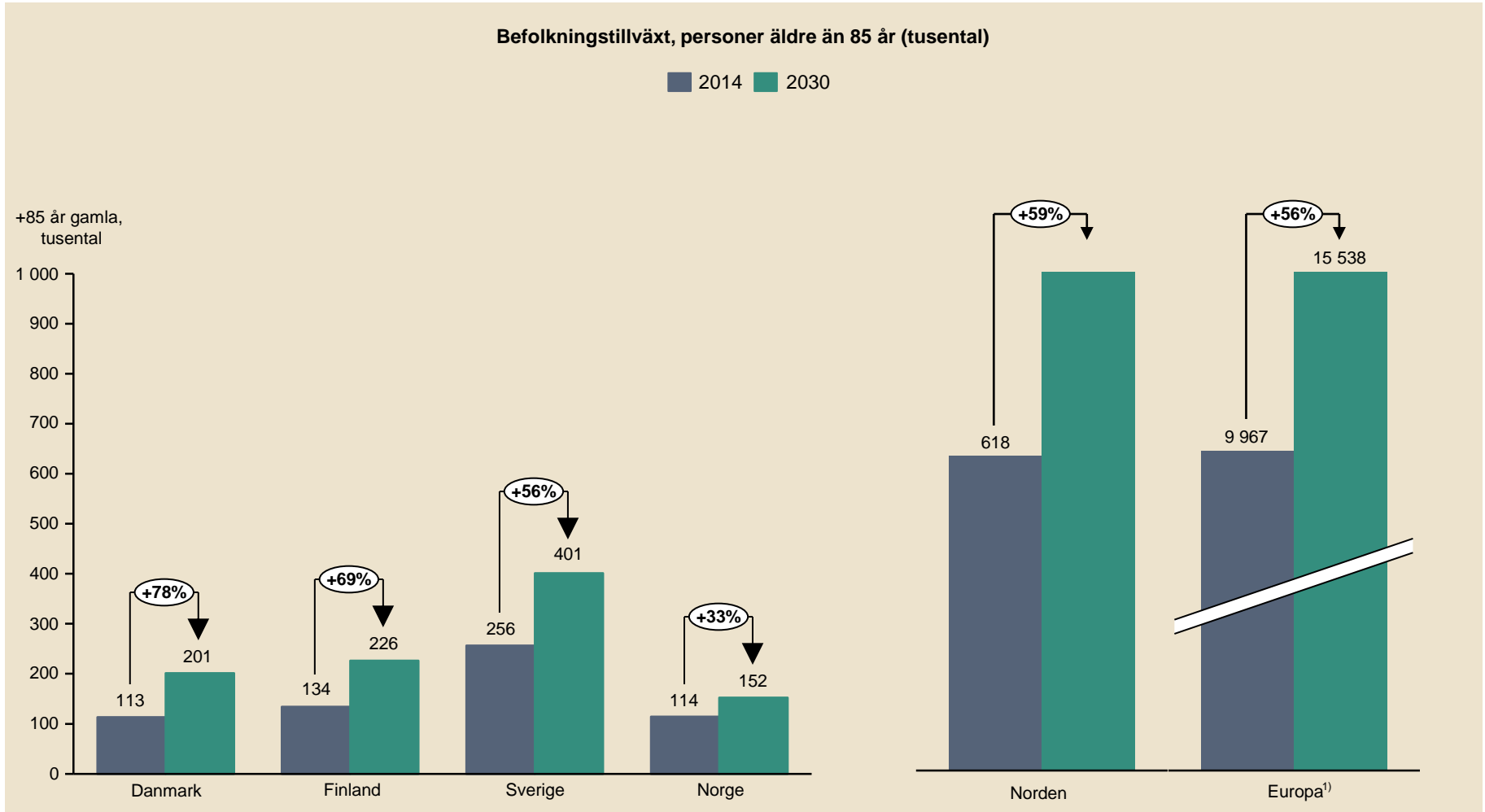
Äldre patienter vårdas för länge på lasarettet
Helsingborg 650 dygn låg utskrivna helsingborgare på lasarettet förra året och väntade på att få komma hem. Samtidigt hamnade nya patienter i korridorssängar.
"Det inte värdigt" säger Vårdförbundets huvudskyddsombud Ulf Larsson.

Fler får privat äldreboende i Gävle
8 Upprättat av...
Länge köer till kommunens äldreboenden

Sjuka äldre utan platser
AMORIGA OROAS AV LÅNG KÖTID
Gäst: Den långa kötiden till äldreboenden kan vara påtaglig, men bara för dem som inte har ett alternativt boende. Men även i så fall kan det bli svårt att hitta en plats på sjukhuset och på sjukhuset. Det är ett stort problem för kommunerna och för patienterna. Det är ett stort problem för kommunerna och för patienterna. Det är ett stort problem för kommunerna och för patienterna.

Operationer ställs in i Västerås
Inområden sjukhus Västerås. Foto: Eva Kapper/Sveiges Radio
I dag onsdag ställs alla planerade operationer in på sjukhuset i Västerås, orsaken är brist på vårdplatser. I går eftermiddag var det 23 överbeläggningar på sjukhuset trots att tio extra vårdplatser öppnats.

Fler äldre ökar behovet av omsorg och vård i Norden och Europa

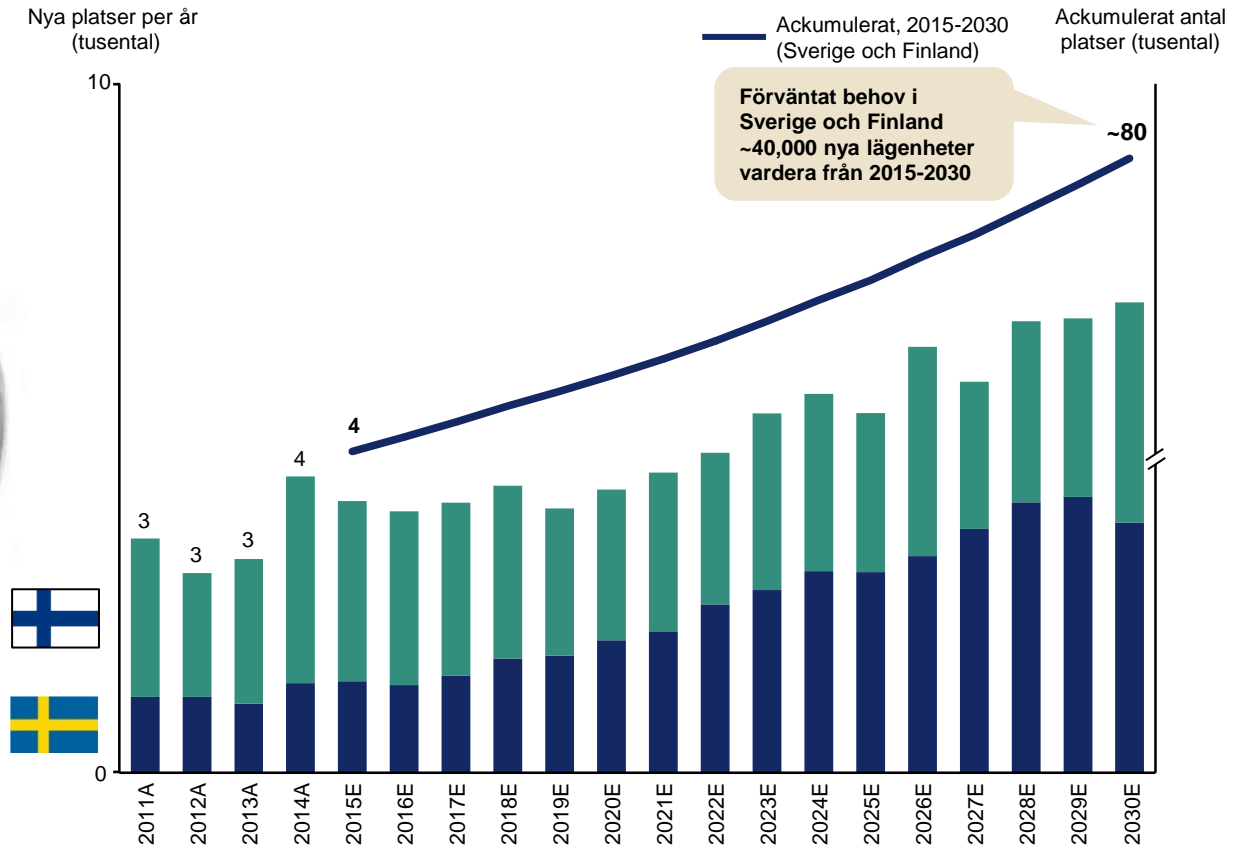


Källa: Eurostat, Nationella statistikmyndigheter, INSEE, Statistiska centralbyrån, ISTAT: Demo-Geodemo, Instituto Nacional de Estadística (National Statistics Instituto 2002–2015 – Eurostat 2016-2030 (ESP)), Statistisk sentralbyrå, Statistikcentralen, Danmarks Statistik

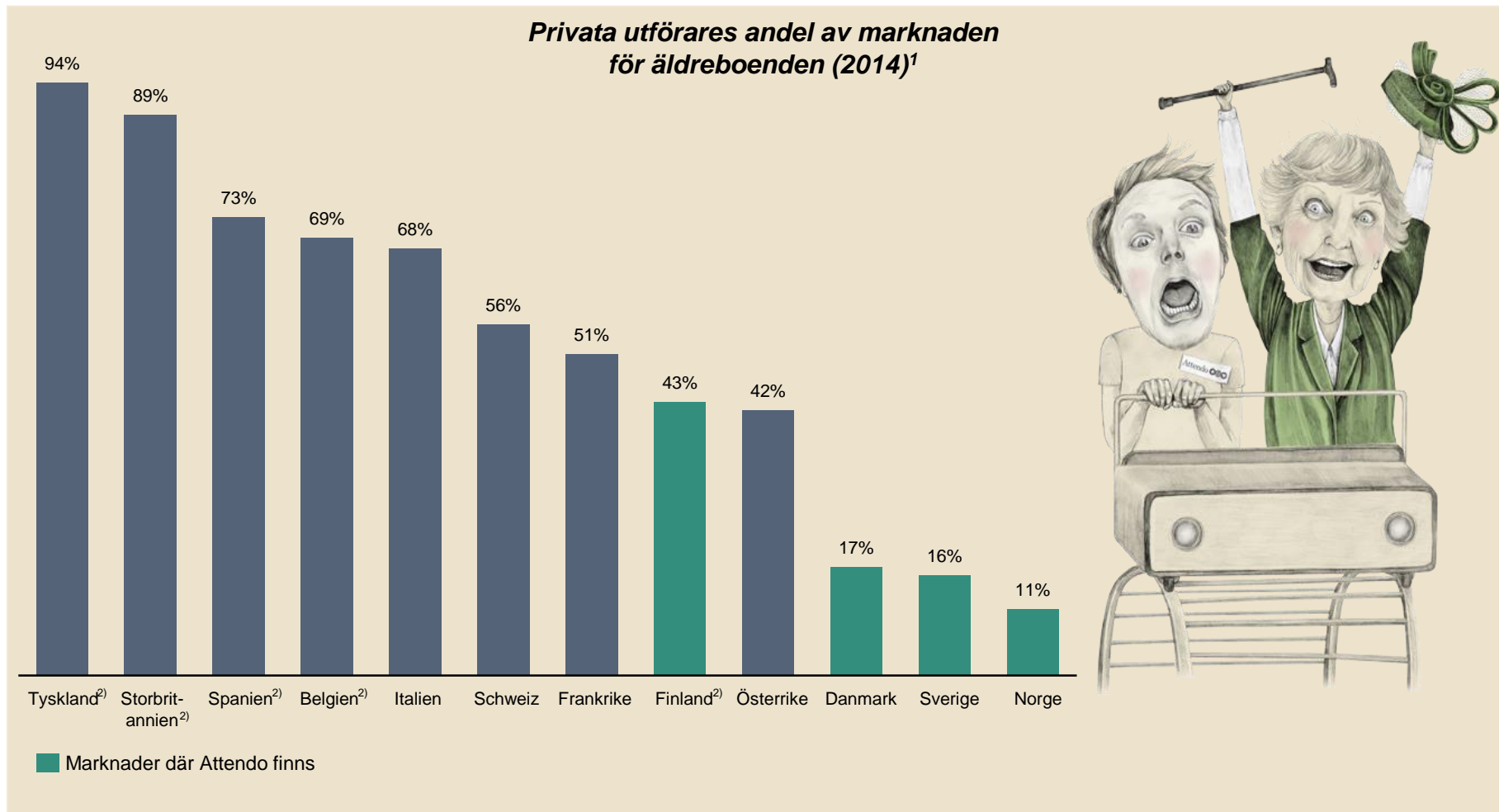
1) Med Europa avses - GER, UK, FRA, SWE, SUI, ITA, SPA, NOR, AUT, FIN, DEN, BEL

Behoven ökar stadigt – Sverige och Finland behöver 80 000 nya lägenheter i äldreboende till och med 2030

Förväntat behov av lägenheter i särskilda boenden i Sverige och Finland



Privata utförare är viktiga för äldreomsorgen i hela Europa



Källa: Gesundheitsberichterstattung des Bundes, Genesis Statistisches Bundesamt, Liang & Buisson, Xerfi, DREES, Federation Hospitaliere de France, årsredovisningar och bolags hemsidor, Statistiska centralbyrån, Socialstyrelsen, Statistics Switzerland, ISTAT, Italienska finansministeriet, Network Non Autosufficienza, European Network of Economic Policy Research Institutes, AESTE, IMSERSO, INAMI, OECD, Statistisk centralbyrå, Statistics Austria, GBE-bund, Frank Knight rapport, Institutet för hälsa och välfärd (SOTKANet), Statistikcentralen, Danmarks Statistik

1) Äldreboenden i marknaden för äldreomsorg. Privata aktörer inkluderar både vinstdrivande och icke-vinstdrivande aktörer; 2) Värde för 2013 pga. 2014 inte tillgängligt

AGENDA

Attendo behövs för att möta framtida samhällsbehov

Attendo har en beprövad modell för att säkerställa hög kvalitet, tillväxt och stabil lönsamhet

Höjdpunkter från 2015 och Q1 2016

Attendo 



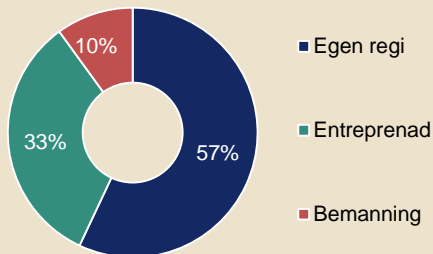
Attendo – det ledande omsorgsföretaget i Norden

- Ledande inom egen regi i Sverige och Finland med mer än 8 800 platser
- Ledande inom äldreomsorg i Sverige och Finland
- Ledande verksamheter inom omsorg samt sjukvård (Finland)

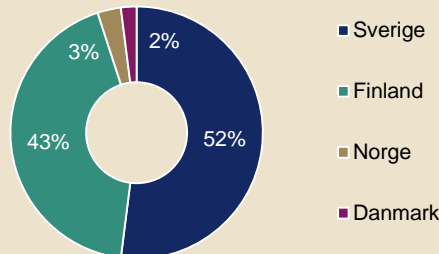


- Äldreboenden
- Hemtjänst
- Dagliga verksamheter för funktionsnedsatta
- Gruppboheter för funktionsnedsatta
- Socialpsykiatri
- Familjehem
- HVB boenden med och utan skola
- Integration
- Vårdcentraler
- Företagshälsövård
- Bemanningsläkare
- Tandvård
- Kombinationskontrakt

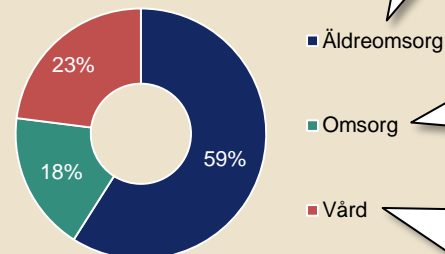
Omsättning per kontraktsmodell



Omsättning per geografi



Omsättning per tjänsteerbjudande



Attendomodellen är beprövad och har utvecklats över lång tid

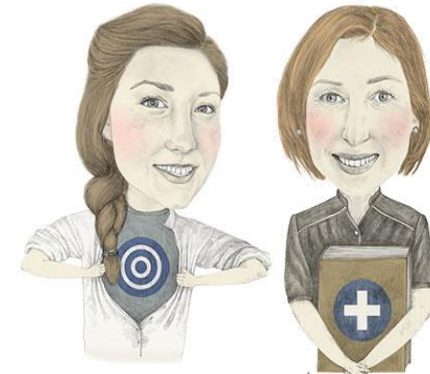
DE BÄSTA MÄNNISKORNA I
EN DECENTRALISERAD
ORGANISATION

STARK KULTUR

GEMENSAM VERKTYGSLÅDA
OCH NYFIKENHET ATT LÄRA



Vision – Att stärka individen



Värderingar – Kompetens Engagemang Omtanke

- Stark drivkraft och rätt inställning
- Lokalt ansvar
- Platt organisation

- Visioner och värderingar styr oss i vardagen
- Åtgärdsfokus och en passion för tillväxt
- Stolthet över det vi gör

- Dela lärande och innovationer
- Lokala arbetslag får tillgång till Attendos gemensamma kunskapsbas

Attendomodellen ger nöjda brukare och säker omsorg

Bästa tillgängliga kunskap

3

Livsstilskoncept

Attendo har utvecklat tre konceptboenden:

- Utevistelse & Trädgård
- Sport & Spa
- Kultur & Nöje



Mat

Attendo har infört en central funktion som utvecklar måltidsupplevelsen och näringsinnehållet för Attendos brukare



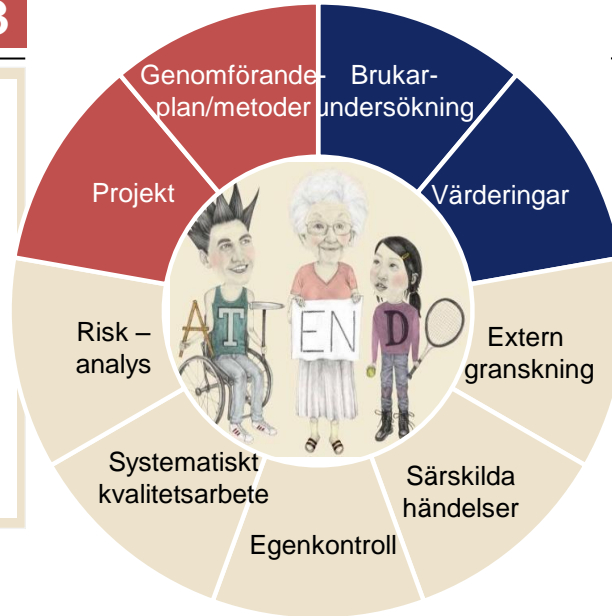
Aktiviteter och andra projekt

Ökat fokus på att erbjuda attraktiva aktiviteter som de boende efterfrågar



Du har väl läst Attendos nya aktivitetshandbok!

AQ16

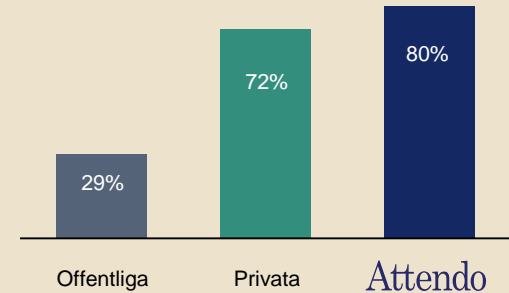


1

Nöjda brukare

Aktiviteter är viktiga för äldres välbefinnande. Attendo erbjuder ett brett utbud av aktiviteter

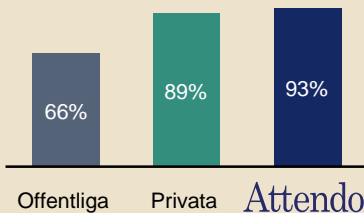
Andel boenden med aktiviteter 7 dagar i veckan



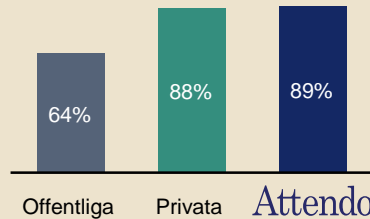
2 Systematiskt kvalitetsarbete

Attendos hemtjänst låter brukaren vara med i planeringen¹

Andel brukare med en genomförandeplan

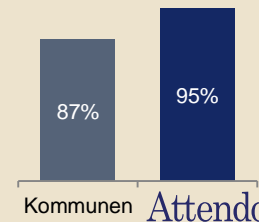


Andel brukare som deltagit i att ta fram genomförandeplan

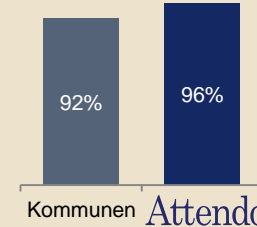


Attendos verksamhet för personer med funktionsnedsättning är bättre än Stockholm stads egen regi²

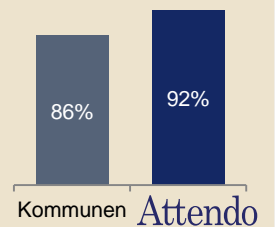
Brukarnöjdhet, gruppboendestäder (%)



Brukarnöjdhet, korttidsboende (%)

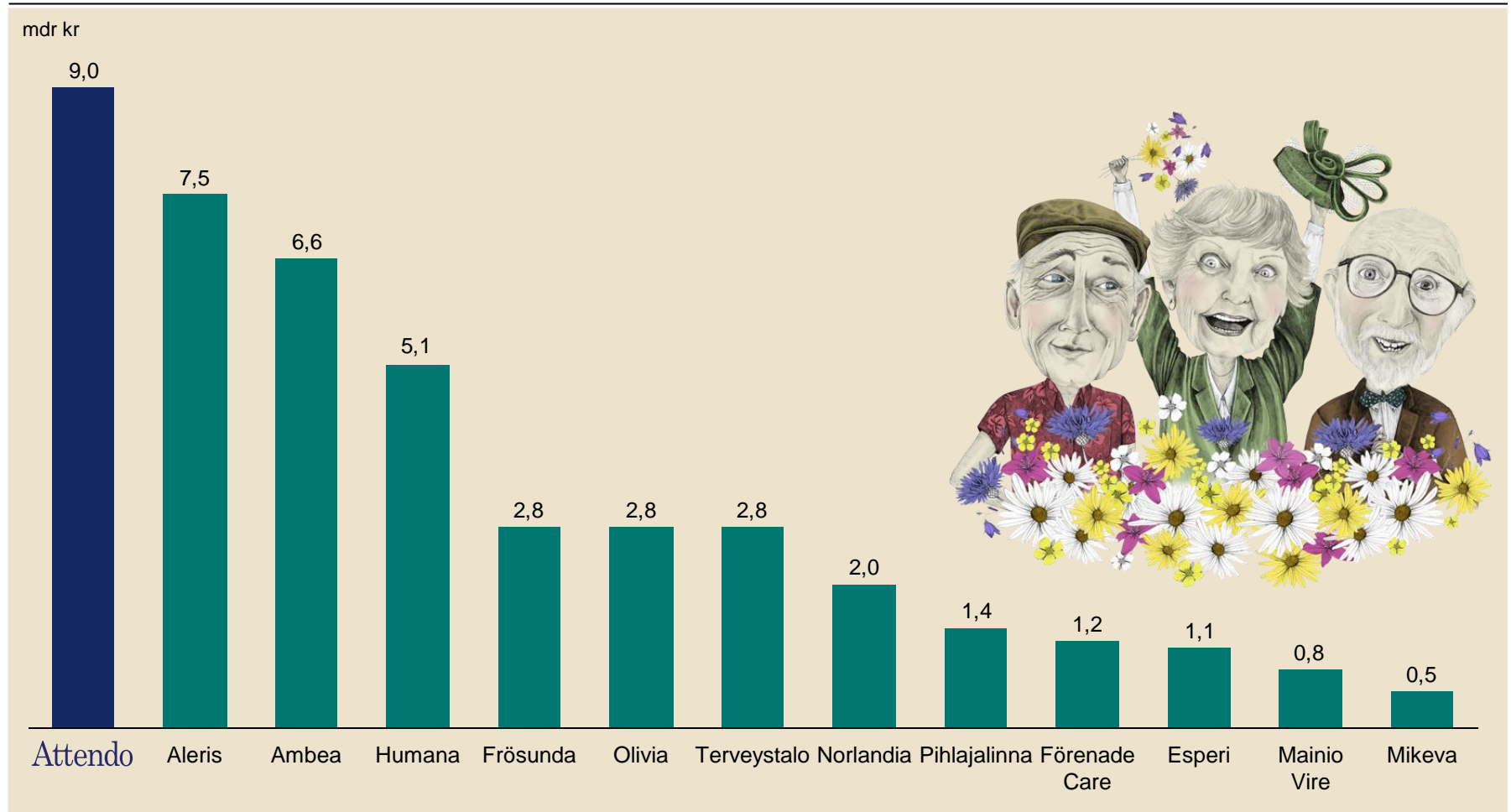


Brukarnöjdhet, Daglig verksamhet (%)



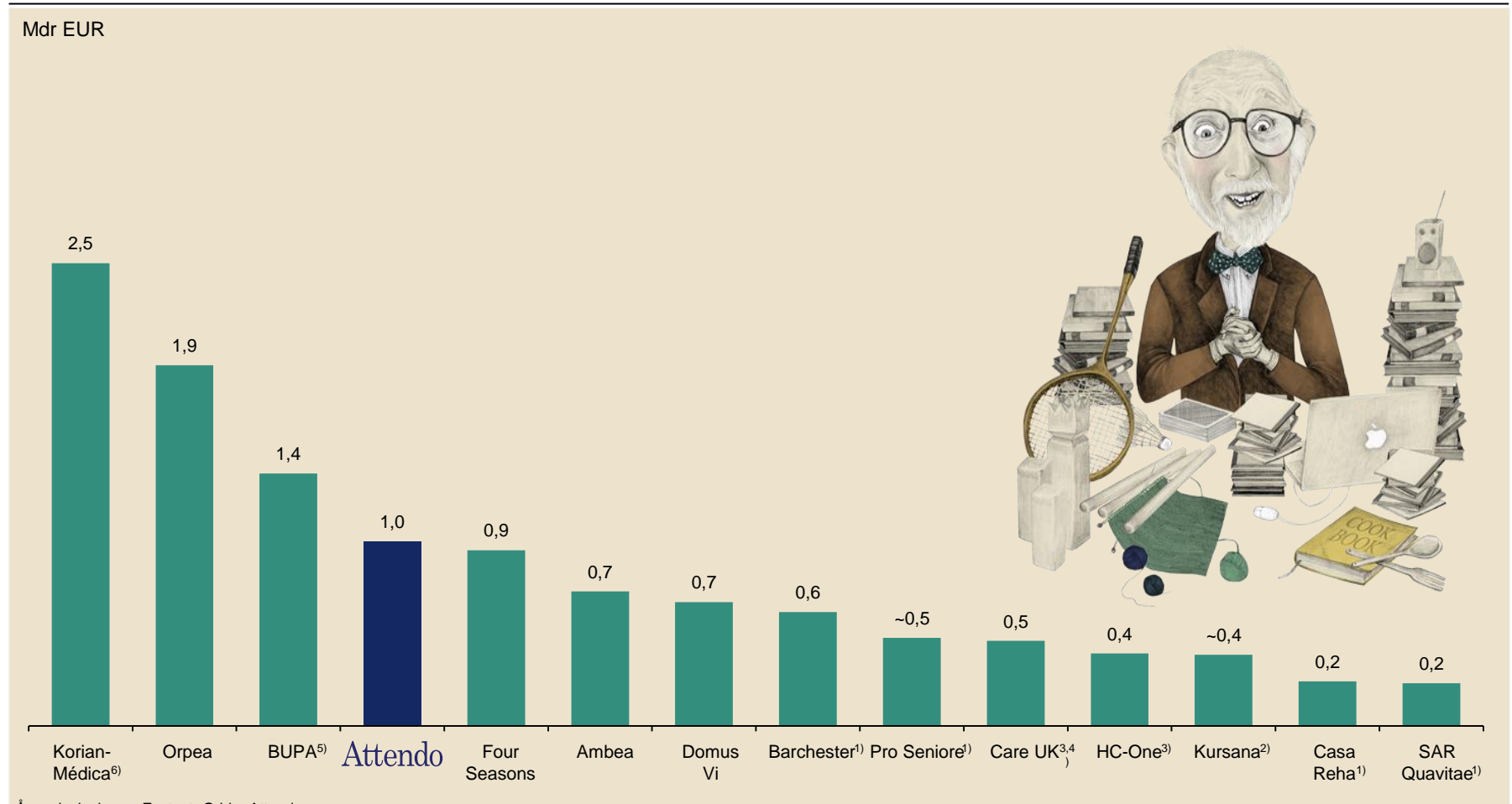
Investeringar i kvalitet och nya boenden har gjort Attendo till den ledande aktören i Norden

Omsättning 2014



Attendos nästa steg är att bli en av de ledande omsorgsaktörerna i Europa

Omsättning europeiska omsorgsaktörer 2014



Källa: Årsredovisningar, Factset, Orbis, Attendo

Not: Genomsnittliga växelkurser 2014 har använts (9,10 SEK = 1 EUR; 1,23 GBP = 1 EUR)

1) 2013 omsättning; 2) Uppskattningar baserat på 28 tusen euro i intäkter per plats och år; 3) Räkenskapsår slutar 30 september; 4) Endast hälsovårds segment; 5) Inkluderar segmenten Care Services and Aged Care Australia;

6) Proforma omsättning efter samgående (rapporterad omsättning för 2014 var EUR 2,2 mdr)

Strategiska och finansiella mål

STRATEGISKA MÅL

- Attendo ska vara det mest attraktiva valet och mest respekterade omsorgs- och vårdföretaget i Norden.
- Attendo ska vara den största privata aktören inom omsorg i Europa år 2025.

TILLVÄXT OCH MARGINAL

Attendo ser en koppling mellan hög kvalitet och stabila marginaler. Attendo avser inte at växa på bekostnad av kvalitet eller lönsamhet:

- Tillväxt: Lång sikt, 7% genom organisk tillväxt och tilläggsförvärv
- Marginal: Lång sikt, bibehålla nuvarande EBITA-marginal på ~9%

KAPITAL-STRUKTUR

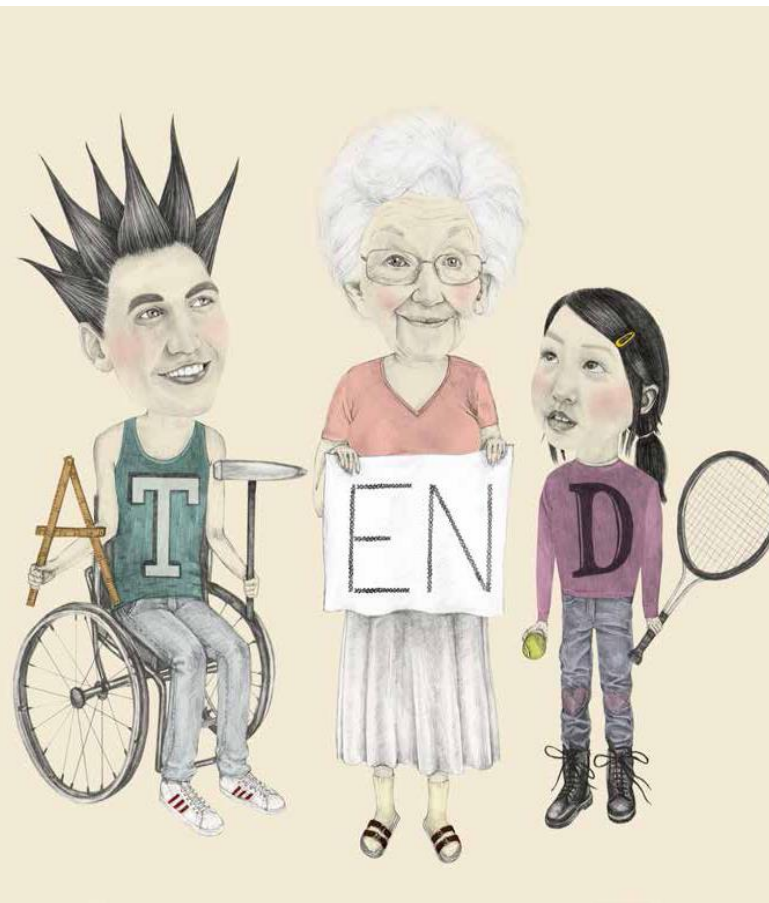
Attendo ska ha en stark finansiell position som säkerställer finansiell stabilitet och ger möjligheter till att genomföra långsiktiga beslut

- Nettoskuld / EBITDA < 3.75x

UTDELNINGSPOLICY

Beslut om utdelning ska vara baserade på Attendos investeringsmöjligheter och finansiell position

- Utdelningspolicy: 30% av nettovinsten ska delas ut



AGENDA

Attendo behövs för att möta framtida samhällsbehov

Attendo har en beprövad modell för att säkerställa hög kvalitet, tillväxt och stabil lönsamhet

Höjdpunkter från 2015 och Q1 2016

Attendo 

Summering av helåret 2015

Stabil utveckling väl i linje med långsiktiga mål

Fortsatt stark efterfrågan på boenden i egen regi. 17 nya egenutvecklade boenden öppnades och 15 nya egen regi-boenden började att byggas.

- Omsättning på 9,8 mdr kr (9,0), tillväxt på 9% och 7% valutajusterat
- Rörelsevinst (EBITA) på 933 Mkr (822)
- Rörelsemarginal (EBITA) på 9,5% (9,1)
- Kassaflöde på 765 Mkr (700)
- Styrelsen föreslår en utdelning på 0,54 kr per aktie i linje med Attendos utdelningspolicy

Andra höjdpunkter:

- Stark förbättring av interna kvalitetsmått, högsta nivån någonsin i den interna kvalitetstermometern
- AQ16 - ny version av Attendos kvalitetssystem lanserat
- ~140.000 utbildningstimmar genomförda, motsvarande ~18.000 dagar



Utvalda händelser från 2015



Attendos 30
årsjubileum
firas runt om
i företaget

Börsnoteringen
skapar största
intresset från
privatsparare
på 15 år



Nya innovationer:
-Delaktighetsmodell
-Mobil omsorg
-Bike around
-Care-TV

Ett urval av nyöppnade boenden



Attendo Olarinpuisto, Esbo
Öppnat i juni 2015



Attendo Ekebyvägen, Eskilstuna
Öppnat i december 2015



Attendo Kvarnhjulsvägen, Partille
Öppnat i juni 2015



Attendo Stationsgatan, Kungälv
Öppnat i oktober 2015



Attendo Pukslagarvägen, Gävle
Öppnat i juni 2015



Attendo Jaspis, Vantaa
Öppnat i december 2015

Första kvartalet 2016: Stark utveckling inom egen regi

Egen regi

- Stark utveckling i omsättning, + 14,3%
- Invigningar: 4 nya boenden för äldre och personer med funktionsnedsättningar
- Påbörjat byggnation av 4 nya enheter
- Antal bäddar under uppförande: 737
- Attraktivt hemtjänsterbudande, växande antal brukare

Entreprenadverksamhet

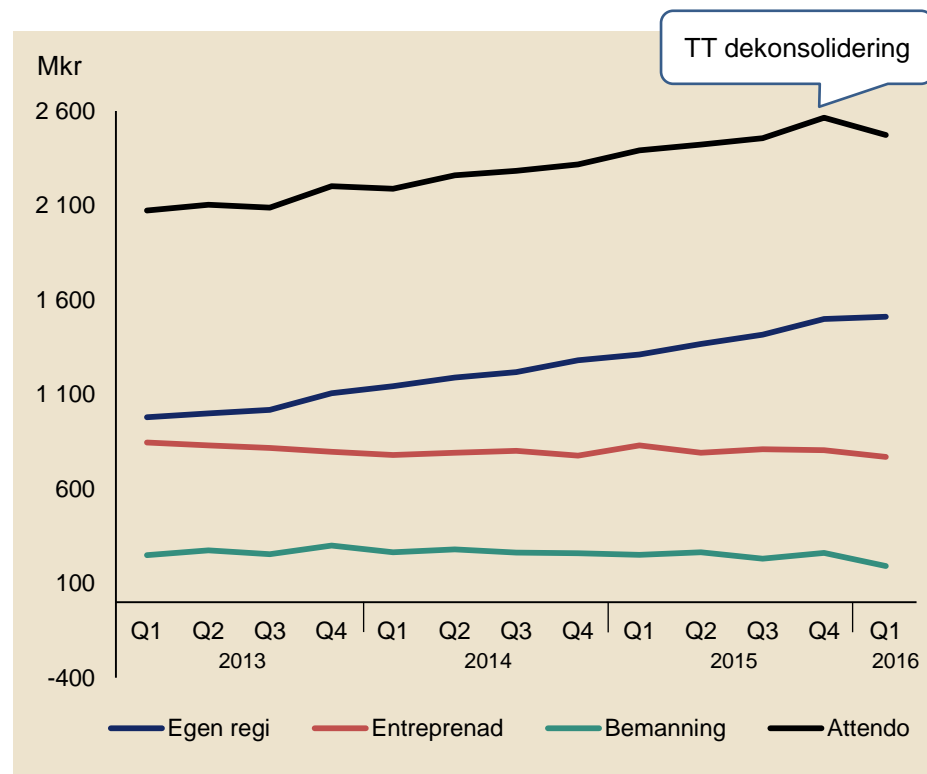
- Omsättningen minskade jämfört med fjolåret till följd av avslutade kontrakt
- Nya kontrakt med beräknat värde på 90 Mkr balanserade förlodade kontrakt på 90 Mkr
- Två större kontrakt vunna i kvalitetsupphandlingar

Bemanningsverksamhet

- Omsättningen ökade 10% justerat för dekonsolidering av TT, marknaden fortsatt utmanande.

Omsättning per kontraktsmodell

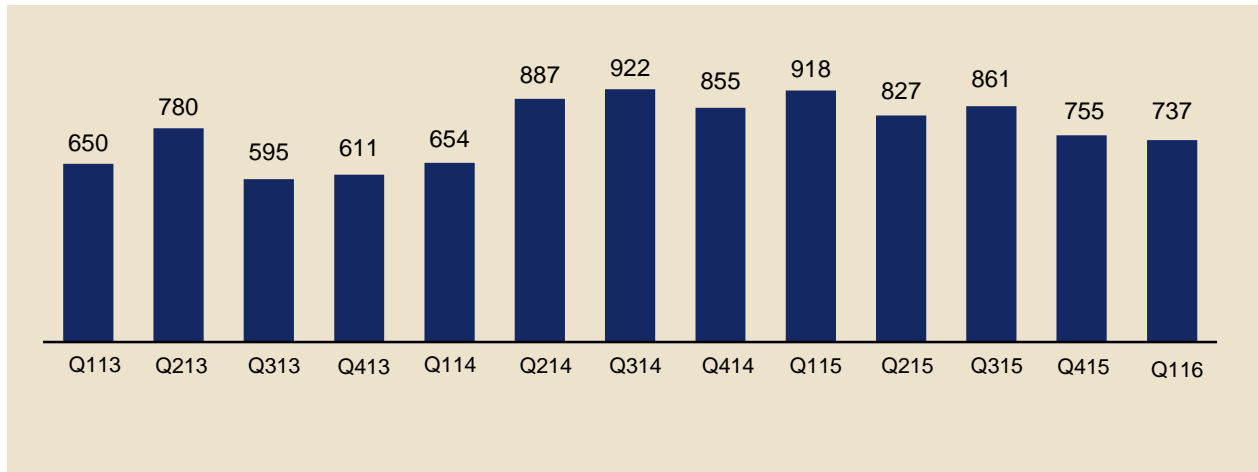
Mkr	Q1 2016	Q1 2015	Förändring (%)
Egen regi	1 511	1 322	14,3
Entreprenad	769	818	-6,0
Bemanning	192	251 (175*)	-23,5 (9,7*)



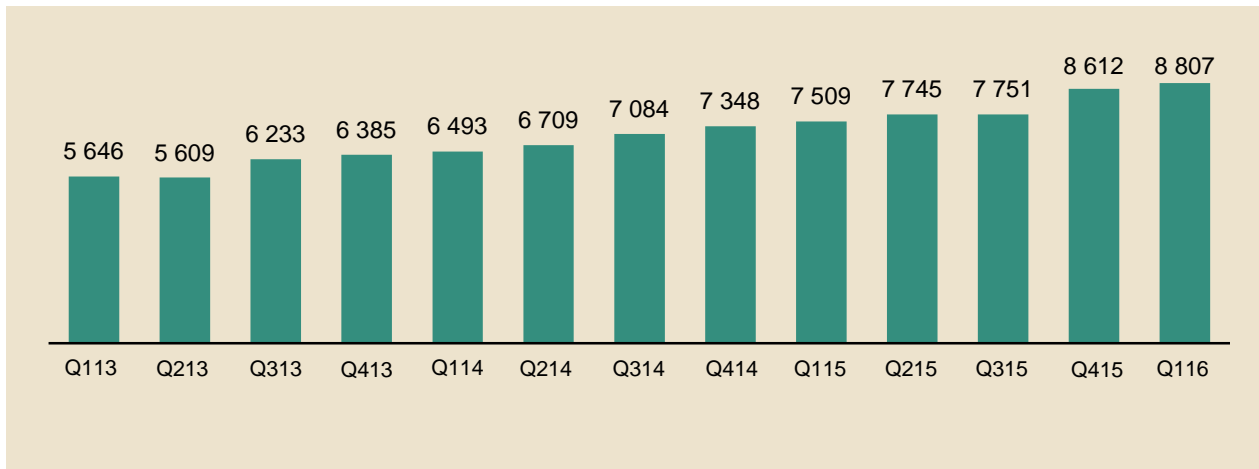
* Justerat för dekonsolideringen av dotterbolaget Terveiden Tuottajat 2015-12-31

Egen regi: Stabil ökning av antalet platser i drift

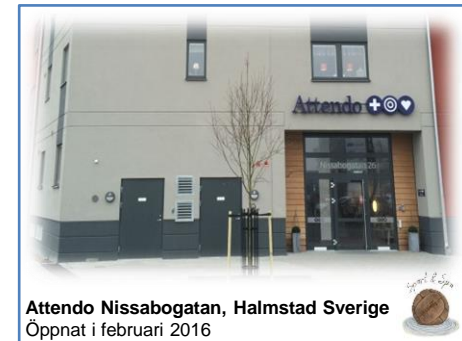
Antal platser under uppförande¹⁾



Antal platser i drift²⁾



Nya egen regi-enheter



1) Särskilt boende i egen regi (äldreomsorg) och boenden i egen regi (omsorg för personer med funktionsnedsättningar och socialpsykiatri), kvartalsslut

2) Särskilt boende i egen regi (äldreomsorg) och boenden i egen regi (omsorg för personer med funktionsnedsättningar, socialpsykiatri, individ- och familjeomsorg), kvartalsslut

Marknad: Fortsatt stark efterfrågan på egen regi

Marknadstrender

Sverige

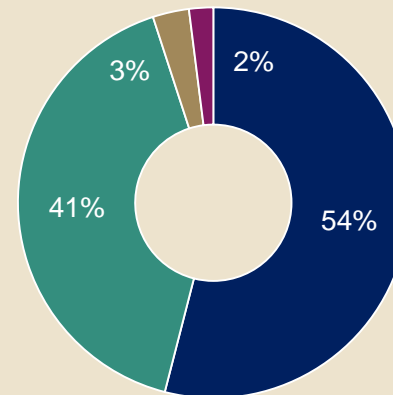
- Stark efterfrågan på egen regi
- Brist på äldreboenden skapar ett behov i offentlig sektor av att hitta nya lösningar
- Entreprenadmarknaden fortsatt utmanande
- Stockholms stad föreslår förändringar i sitt valfrihets-system (LOV) inom hemtjänst. Valfriheten blir kvar, kvalitetskraven höjs.

Finland

- Stark efterfrågan på egen regi
- Entreprenad- och bemanningsmarknaden fortsatt utmanande
- SOTE-reformen löper vidare:
 - avisering av ett möjligt förslag till temporära begränsningar för kommuner att ingå kombinationskontrakt
 - förslag om hur det privata inslaget i välfärden kan öka

Omsättning per geografi

Q1 2016



■ Sverige ■ Finland ■ Norge ■ Danmark



SOTE-reformen syftar till att öka valfriheten, kvaliteten och produktiviteten inom vård och omsorg

Ny regionstruktur från 1/1 2019

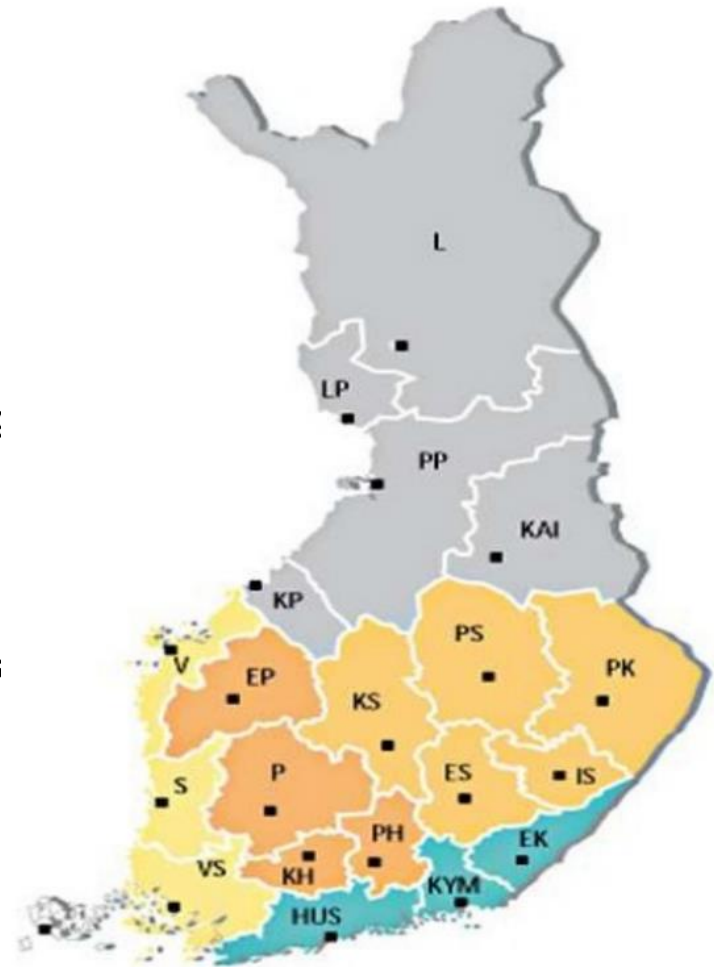
- Ansvaret för vård och omsorg överförs från 301 kommuner / 20 sjukvårdsdistrikt till 18 självstyrande landskap
- Krävande specialistvård samlas i 5 större regioner
- Ingen beskattningsrätt – verksamheten finansieras via staten

Valfrihet och mångfald av utförare

- Uppdelning mellan beställare och utförare genom bolagisering
- Privata utförare ska finnas i alla landskap - regeringen sätter målet för privata utförares andel av marknaden
- Lika villkor garanteras genom att behandla offentliga och privata utförare lika
- Fyra modeller för valfrihet inom vårdcentraler har presenterats med olika nivåer av integration av tjänster

Högre kvalitet till lägre kostnad

- Genom att öka det privata inslaget och integrera tjänster räknar regeringen med besparingar på 3 mdr EUR till 2030
- Landskap ansvarar för att följa upp kvalitet och effektivitet
- Brukare och patienter får rätt att välja den bästa leverantören



Stabil organisk tillväxt och rörelsemarginal (EBITA)

Mkr	Q1 2016	Q1 2015	Förändring (%)
Omsättning	2 472	2 391	3,4*
<i>Organisk</i>	<i>3,1</i>	<i>4,6</i>	<i>-</i>
<i>Förvärvad</i>	<i>0,9</i>	<i>1,9</i>	<i>-</i>
<i>Valutaeffekt</i>	<i>-0,6</i>	<i>2,8</i>	<i>-</i>
Rörelsevinst (EBITA)	197	187	5,3
<i>Rörelsemarginal (EBITA)</i>	<i>8,0</i>	<i>7,8</i>	<i>-</i>
EBIT	184	178	3,4
Finansnetto	-21	-104	-
Skatt	-35	-17	-
Periodens vinst	128	57	-
<i>Vinst per aktie efter utspädning, kr</i>	<i>0,80</i>	<i>0,36</i>	<i>-</i>

* Justerat för dekonsolideringen av dotterbolaget Terveiden Tuottajat (TT) och valutaeffekt ökade omsättningen 7,4%

Framsteg inom kvalitet och utveckling för medarbetare

Attendos definition av kvalitet



Exempel från första kvartalet 2016

- Attendos kvalitetsbokslut presenterades för femte året i rad
 - fortsatta framsteg med förbättringar inom alla tjänsteerbjudanden
 - interna kvalitetstermometern noterade sin högsta nivå hittills
- Exempel på nya arbetssätt som uppskattas:
 - en ny delaktighetsmodell med dialogmöten engagerar personer med funktionsnedsättningar
 - digitalt planeringssystem "Mobil Omsorg"
 - virtuell beteendeterapi som stödjer grupper som arbetar med överviktsproblem
- Medarbetare uppmärksammas för framstående insatser, t ex Queen Silvia Nursing Award



Attendo 

Care your way