

Omsorg för ett hållbart samhälle

- 02 — Vision och strategi
- 06 — Hållbarhetsnyckeltal
- 07 — Värdeskapande för kunder & närstående
- 09 — Värdeskapande för medarbetare
- 11 — Värdeskapande för beställare & samhälle
- 12 — Ansvarsfull verksamhet
- 17 — FN:s globala hållbarhetsmål
- 18 — Revisors yttrande

HÅLLBARHETSRAPPORTERING I ATTENDO

Attendos hållbarhetsrapport omfattar koncernen och samtliga dotterbolag. Den beskriver övergripande hållbarhetsaspekter rörande Attendos verksamheter och värdekedja, vår affärsstrategi, intressenter samt strategi, mål och utfall för verksamheten. Utvalda nyckeltal och områden i rapporten följer av en väsentlighetsanalys. Vi redovisar också Attendos bidrag till FN:s globala hållbarhetsmål, hållbarhetsrisker och riskhantering samt hållbarhetsindikatorer i enlighet med Nasdaqs riktlinjer för ESG-rapportering.

Omsorg för ett hållbart samhälle

Attendos uppdrag är att **stärka individen**. Genom att se, stödja och stärka varje människa till ett meningsfullt liv skapar vi värde för såväl enskilda människor som för samhället i stort. Vårt uppdrag och våra värderingar är ledstjärnor i vårt arbete för att nå vår vision – att skapa **bättre omsorg till fler**.

Vision

Bättre omsorg till fler

Uppdrag

Att stärka individen

Längsiktiga mål



Strategiska fokusområden

Effektiv operativ modell
Attendo Way, digitalisering & kvalitet

Rätt kompetens
Ledarskap, utveckling & kultur

God tillväxt
Hållbara villkor, expansion och förvärv

Röst i samhället
Effektiv kommunikation

Ansvarstagande
Miljö, klimat & samhälle

Värderingar



Omsorg



Engagemang



Kompetens

Hållbarhetslöfte

Skapa värde med ansvar för vår roll i samhället och vår påverkan på miljö och klimat

Attendo och hållbar omsorg

Att ge människor med omsorgsbehov tillgång till omsorgstjänster av hög kvalitet är en grundläggande del av ett samhälles sociala ansvar. Attendo är en betydande leverantör av omsorg i Norden och tillför samhället ny kapacitet, nya metoder och innovationer inom omsorgen. Genom att på ett ansvarsfullt sätt erbjuda fler människor tillgång till kostnadseffektiv omsorg med god kvalitet är vi en viktig del i att lösa samhällets omsorgsuppdrag.

Genom det arbete vi utför i vardagen bidrar vi även – direkt och indirekt – till förverkligandet av flera av FN:s globala hållbarhetsmål, både för enskilda individer och för samhället som helhet (se sid 35). Attendo gör därför ingen skillnad på den övergripande affärsstrategin och hållbarhetsarbetet; de är båda integrerade delar av våra långsiktiga mål och bidrar tillsammans till värdeskapande i vår verksamhet.

Hållbart värdeskapande

För att tydliggöra hur Attendo bidrar till hållbart värdeskapande inom de tre hållbarhetsområdena miljö, social hållbarhet och bolagsstyrning har Attendo under 2023 utvecklat hur bolagets långsiktiga ambitioner relaterar till dessa. Det utvecklade sättet att arbeta ersätter de fem fokusområden som Attendo arbetat med sedan 2021.

ATTENDOS LÅNGSIKTIGA MÅL

Attendos långsiktiga mål utgår från hur vi skapar värde för våra viktigaste intressenter, med särskilt fokus på vårt sociala ansvar. Våra långsiktiga mål kompletteras med ett tydligt åtagande för en hållbar utveckling – att Attendo genom arbetet med att nå de långsiktiga målen ska skapa värde för kunder, medarbetare och beställare, samtidigt som vi tar ansvar för vår påverkan på samhället och miljön.

För att visa framsteg mot målen har ett antal nyckeltal definierats, vilka utgör grunden för vår hållbarhetsrapportering. Som en del av anpassningen till EU:s nya direktiv för hållbarhet (CSRD) kommer flera nya nyckeltal att redovisas i framtiden, utifrån en dubbel väsentlighetsanalys av Attendos påverkan, risker och möjligheter inom miljö, socialt ansvar och bolagsstyrning. Nyckeltalen och utfall för 2023 finns på sidan 24.

VISION, UPPDRAG OCH VÄRDERINGAR

Attendos vision är att ge **bättre omsorg till fler**.

Vår vision pekar ut den övergripande färdriktningen för vår verksamhet men också för det värde vi vill skapa för våra intressenter och för samhället som helhet. Visionen inrymmer den dubbla ambition som funnits i vårt företag allt sedan det grundades 1985 – att kontinuerligt förbättra omsorgens innehåll och sprida vår verksamhet så att den kommer fler till del.

För att omsätta visionen i vardagsarbete har vi i över 20 års tid arbetat med ett konkret uppdrag – **att stärka individen**. Med utgångspunkt i varje enskild människas unika behov vill vi se, stödja och stärka varje person till ett självständigt och meningsfullt liv. Uppdraget utgår från vår övertygelse om att varje person vill fortsätta att vara den de är och bestämma över sitt liv – oavsett vilka omsorgsbehov man har.

För att ge en god omsorg jobbar vi värderingsdrivet i det dagliga arbetet. Som ledstjärnor har vi tre värderingar – **omtanke, engagemang och kompetens**. Värderingsarbetet i Attendo är centralt för hur vi utformar våra insatser.



Genom de långsiktiga målen skapar vi värde för våra intressenter.

Nyckelaktiviteter 2023

✓ Hållbarhetsredovisning i kvartalsrapporter	Från och med första kvartalet 2023 redovisar Attendo hållbarhetsnyckeltal per kvartal
✓ Hållbarhetskoppling i Attendos långsiktiga prestationsaktieprogram	Ledare som omfattas av programmet utvärderas också för utfall inom hållbarhet
✓ Hållbarhetsmål i Attendos nya låneavtal	Räntevillkoren för Attendos finansiering påverkas av utfall i kundnöjdhet och medarbetarnöjdhet
✓ Dubbel väsentlighetsanalys genomförd	Attendo har förberett för att kunna rapportera enligt CSRD
✓ Undersökning av beställarnöjdhet (pSAT)	Ny undersökning visar hur nöjda beställare är med de tjänster som Attendo levererar

Attendos påverkan och intressenter

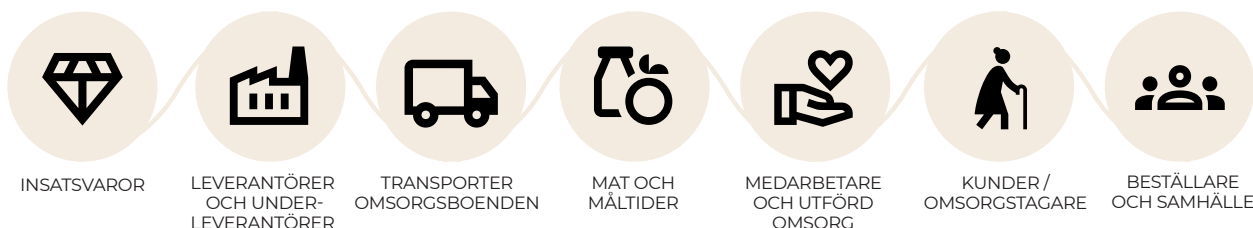
Som en betydande utförare av omsorgstjänster har Attendo en självklar påverkan på såväl våra viktigaste intressenter som det omkringliggande samhället. Påverkan uppstår både för individer och samhälle, inom verksamheten och externt, exempelvis när vi anskaffar varor och tjänster som behövs för att vi ska kunna fullgöra vårt omsorgsuppdrag. Vi strävar alltid efter att minimera den negativa påverkan av vår verksamhet på det omkringliggande samhället samtidigt som vi maximerar den positiva påverkan vår verksamhet har på våra intressenter, vilket i förlängningen skapar värde för våra aktieägare.

ATTENDOS VÄRDEKEDJA

Attendos värdekedja innefattar det värde vi skapar för våra viktigaste intressenter, de resurser vi använder för att skapa värde och den påverkan vår verksamhet har på samhället vi verkar i. I värdekedjan ingår också hur vi hanterar restprodukter och avfall som genereras i verksamheten.



Mindre svinn och mer lokalproducerat blir bättre för alla.



Värdeskapande för våra viktigaste intressentgrupper

Attendos viktigaste intressentgrupp är kunden som har ett konstaterat behov av omsorgstjänster, och vars förtroende vi fått för att utföra omsorgsuppdraget. **Kundens** huvudsakliga intresse är att få sitt omsorgsbehov tillgodosett på ett sätt som ger den enskilde ett inflytande över hur tjänsten utförs. Runt kunden finns som regel också **närstående** som på olika sätt påverkas av vår förmåga att möta kundens behov och kommunicera hur kunden mår. Hur omsorgstjänsten levereras avgörs i stor utsträckning av våra **medarbetare** och de förutsättningar de får att göra ett bra jobb, ha inflytande över hur dagliga insatser utförs samt kunna utvecklas inom sin profession. Slutligen är tjänstens **beställare**, oftast en kommun eller en välfärdsregion, en viktig intressent som utgår ifrån att vi uppfyller vårt uppdrag på ett pålitligt och hållbart sätt.

NÄRSTÅENDE är de som har personliga band till kunden. De upplever ofta oro och värnar om kundens trygghet och välmående. De vill kunna känna att deras nära och kära får trygg och kunnig omsorg från medarbetare de litar på och har en bra dialog med.

MEDARBETARE är specialister på att utföra omsorgstjänster. De vill ha goda förutsättningar att utföra sitt arbete, god arbetsmiljö samt chefer och kollegor som är kunniga och kan ge stöd. Medarbetare vill ha möjligheter att påverka innehållet i sitt arbete och sin egen utveckling.

BESTÄLLARE är kommuner och regioner som ansvarar för omsorgen på de marknader Attendo verkar. Beställare förväntar sig att omsorgen levereras i enlighet med ingångna avtal och myndighetskrav, på ett hållbart sätt som ger god kvalitet för varje spenderad skattekrona.



ATTENDOS INTRESSENTER

KUNDER har ett biståndsbedömt omsorgsbehov. Kunderna vill få rätt omsorg i rätt tid, mötas av medarbetare som ser deras individuella behov och leva ett självständigt liv med en meningsfull social samvaro i vardagen.

Dubbel väsentlighetsanalys – i förberedelse för nya rapporteringskrav

Attendo har genomfört en omfattande dubbel väsentlighetsanalys för att ringa in de områden där vår verksamhet har störst påverkan på såväl samhället som våra viktigaste intressenter. Väsentlighetsanalysen genomfördes hösten 2023 tillsammans med en extern part, och är ett led i den anpassning som Attendo påbörjat för att möta de rapporteringskrav som ställs i och med införlivandet av CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive). Den dubbla väsentlighetsanalysen utgår från Attendos påverkan genom hela värdekedjan och hur den förhåller sig till de detaljerade rapporteringsstandarder som är kopplade till CSRD (European Sustainability Reporting Standards, ESRS).

IDENTIFIERADE OMRÅDEN MED VÄSENTLIG PÅVERKAN

Attendo har i väsentlighetsanalysen identifierat följande områden som relevanta:

- *Hantering av klimatförändringar*
- *Energianvändning*
- *Medarbetares hälsa, säkerhet och välmående*
- *Kompetensutveckling*
- *Kunders hälsa, säkerhet och trygghet*
- *Relationer till leverantörer*



POLICYDOKUMENT OCH RIKTLINJER

Attendo styrs internt av centrala policyer och riktlinjer som uppdateras och fastställs årligen för att fånga upp nya prioriteringar eller förändringar som framkommit i intressentdialogen eller genom nya krav i lagar eller upphandlingar. I tabellen nedan redovisas vilka styrande dokument som finns för det strategiska hållbarhetsarbetet samt vad dokumenten reglerar.

OMRÅDE

Kund och närstående
Beställare
Medarbetare
Ansvarsfull verksamhet

POLICYDOKUMENT OCH RIKTLINJER UTÖVER HÅLLBARHETSPOLICY

Uppförandekod, kvalitetspolicy och kvalitetsramverk
Uppförandekod, kvalitetspolicy
Uppförandekod, HR-policy
Miljöpolicy, inköpspolicy, riktlinjer resor och logi, uppförandekod, HR-policy, dataskyddspolicy, informationssäkerhetspolicy, kommunikationspolicy, uppförandekod för leverantörer

STYRNING OCH UPPFÖLJNING AV HÅLLBARHETSARBETET

Styrelsen har det yttersta ansvaret för Attendos strategi och hållbarhetsrapportering. Det operativa arbetet för att nå bolagets långsiktiga mål leds övergripande av Attendos koncernledning, och på löpande basis genom ledningsgrupperna för respektive affärsområde. Datainsamling och uppföljning av etablerade nyckeltal sker genom finansfunktionen.

Arbetet i koncernledningen och vidare i affärsområdena koordineras av Attendos hållbarhetsdirektör som också är del av koncernledningen. Till stöd för att utveckla arbetet och rapporteringen finns ett hållbarhetsråd bestående av centrala funktionschefer på koncern- och affärsområdesnivå. Rådet har löpande kontakt med affärsområdenas relevanta funktioner inom bl a HR, kvalitet, inköp, fastigheter och kommunikation.

HÅLLBARHETSNYCKELTAL

Attendo har tagit fram ett antal nyckeltal för att följa upp utvecklingen inom företagets mest väsentliga hållbarhetsområden. Dessa redovisas löpande i kvartalsrapporter under året i samband med att nya mätningar görs eller tillgängliga data sammanställs. Utfall av nyckeltalen för helåret 2023 samt en kort beskrivning av varje nyckeltal finns på sidan 24.



Uppförandekoden är Attendos centrala policydokument för medarbetare.

HÅLLBARHETSNYCKELTAL

HÅLLBARHETSNYCKELTAL

Långsiktiga mål	Nyckeltal	Syfte	Utfall 2023 (2022)
<i>Det främsta valet för kunder och närstående, medarbetare och beställare</i>	Kundnöjdhet, cNPS (-100/+100)	Vi mäter kundnöjdhet för att säkerställa och utveckla kundernas upplevelse av Attendo som omsorgsgivare.	39 (36)
	Livskvalitet, RAI-index (0-10)	Vi mäter livskvalitet för att säkerställa och utveckla hälsoresultat för kunder.	5,6 (5,4)
	Närståendenöjdhet, rNPS (-100/+100)	Vi mäter närståendenöjdhet för att säkerställa och utveckla relationen med dem som finns kring kunden.	38 (29)
	Medarbetarnöjdhet, eNPS (-100/+100)	Vi mäter medarbetarnöjdhet för att säkerställa och utveckla välmående och mening i arbetet för medarbetare.	20 (4)
	Korttidssjukfrånvaro, %	Vi mäter sjukfrånvaro för att säkerställa och utveckla arbetsmiljö och arbetsförhållanden.	7,5 (7,6)
	Beställarnöjdhet, pSAT (1-5)	Vi mäter beställarnöjdhet för att utveckla Attendos tjänster och samarbetet med offentliga beställare.	4/5 (-)
<i>En självklar och bärande del av samhället</i>	Antal kunder som får omsorg genom Attendo	Vi förser kunder och beställare med omsorgstjänster som möter samhällets behov av omsorg.	26 800 (27 500)
	Antal öppnade platser i egen regi (tillgängliggjord kapacitet)	Vi tillgängliggör nya omsorgsplatser för att möta ett växande behov av omsorg.	156 (274)
	Antal byggstartade platser i egen regi (investering i framtida kapacitet)	Vi investerar i ny kapacitet för att möta framtida omsorgsbehov.	410 (166)
<i>Hållbar utveckling och tillväxt</i>	Resultatmål (leasejusterat resultat i kr per aktie), helår	Vi strävar efter stabila överskott för att kunna investera i ny kapacitet och bättre arbetsätt.	3,02 (0,68)
	Utdelningsmål (föreslagen/betald utdelning i kr per aktie)	Vi återinvesterar huvuddelen av överskottet i ny kapacitet och utvecklad omsorg.	1,0 (0,0)
	Nettoskudsättningsmål (leasejusterad nettoskuld/EBITDA)	Vi strävar efter finansiell stabilitet och möjlighet att genomföra långsiktiga beslut.	1,2 (4,4)
<i>Ansvar för samhälle och miljö</i>	Gram CO ₂ e per krona i omsättning (scope 1 och 2)	Vi gör medvetna val för att begränsa vår påverkan på miljö och klimat.	1,1 (1,5)

Värdeskapande för kunder & närstående

Systematiskt arbete för ökad livskvalitet

Den som söker och beviljas omsorg har ofta ett långsiktigt behov av stöd i vardagen. Attendo har lång erfarenhet av att **anpassa omsorgen efter den enskilda individens behov och önskemål**, och bedriver ett systematiskt arbete för att förbättra kundens hälsa och livskvalitet.

KVALITET OCH BEMÖTANDE SOM MÄTS OCH FÖLJS UPP

Attendo strävar efter att kontinuerligt höja kvaliteten i omsorgen genom att jobba systematiskt med att utveckla, mäta och följa upp omsorgsinsatser. Attendo lägger också stor vikt vid att möta varje person som behöver omsorg med respekt och omtanke om dennes specifika behov. Genom att se varje människa för den hon är och har varit kan vi anpassa omsorgen efter personliga behov och önskemål, vilket vi vet leder till ökad livskvalitet.

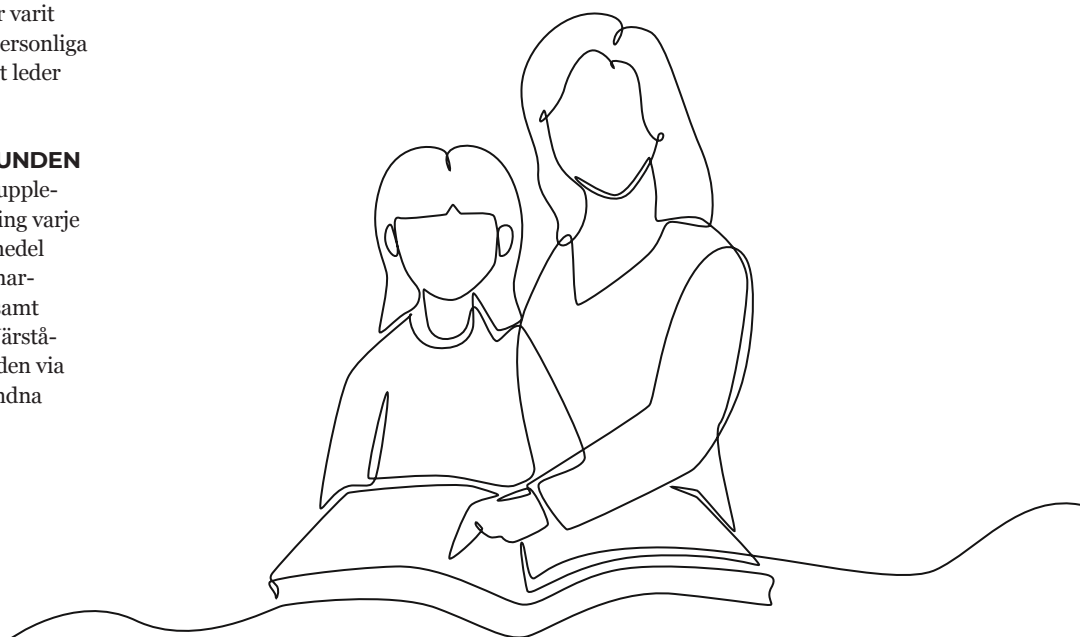
VERKTYG SOM STÖDJER KUNDEN

För att stödja arbetet med kundupplevelsen arbetar vi strukturerat kring varje kund, där vi med digitala hjälpmedel planerar våra insatser i nära samarbete med kund och närstående samt kontaktperson/sjuksköterska. Närstående erbjuds också att följa kunden via digitala hjälpmedel och regelbundna uppföljningar.

ANPASSADE OMSORGS-LÖSNINGAR SOM MÖTER KUNDENS ÖNSKEMÅL

Attendo arbetar också metodiskt för att utforma anpassade omsorgslösningar som efterfrågas av kunder, närstående och beställare. Inom särskilt boende har vi tagit fram tre livsstilskoncept för vår egen regi – utevistelse & trädgård, sport & spa samt kultur & nöje. Koncepten

används både vid utformning av verksamheten och inriktning på aktiviteter. Vi använder oss av löpande kunddialog och boendesamråd i våra verksamheter för att planera innehållet i verksamheten.



Kunder & närstående

NYCKELTAL

	2023	2022
Kundnöjdhet, cNPS	39	36
Närståendenöjdhet, rNPS	38	29
Livskvalitet (RAI index, 0–10)	5,6	5,4

KUNDER & NÄRSTÅENDE

KUNDNÖJDHET

Attendo genomför regelbundet undersökningar för att se hur nöjdheten utvecklas hos såväl kunder som närstående. Utfallet mäts som NPS (Net Promoter Score), och visar att kundnöjdheten för 2023 ökade till 39 (36) och närstående-nöjdheten till 38 (29).

PROCESSKVALITET

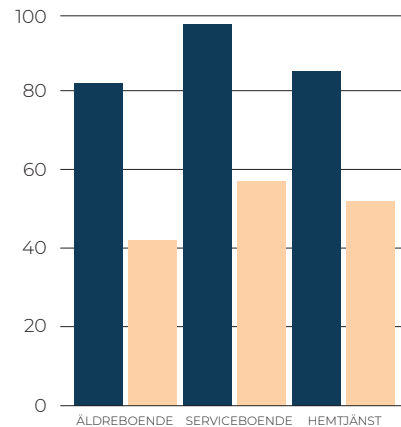
Processer och rutiner är en viktig förutsättning för att kunna bedriva en stabil verksamhet med hög kvalitet. Socialstyrelsens nationella enhetsundersökning i Sverige visar att Attendo har väsentligt högre andel verksamheter med fullt

fungerande rutiner än det nationella genomsnittet (se diagram).

LIVSKVALITET

Attendo arbetar systematiskt med att följa upp livskvalitet hos den enskilde kunden. Uppföljningen ligger till grund för anpassningar i verksamheten och i den individuella genomförandeplan som finns för varje kund. Genom de metoder Attendo använder kan vi inte bara se vilka insatser som ger störst förbättring för kunden, utan också på ett övergripande plan se hur mycket livskvalitet Attendos insatser tillför.

ANDEL VERKSAMHETER MED FULLSTÄNDIGA RUTINER, %



■ Attendo ■ Snitt
Källa: Socialstyrelsens enhetsundersökning 2023



Att aktivera både kropp och knopp förbättrar livskvaliteten.

FOTO: HANNA HEDIN

ATTENDOS KVALITETSRAMVERK HAR FOKUS PÅ LIVSKVALITET, KUNDNÖJDHET OCH PROCESSKVALITET

TRADITIONELLT FOKUS	STÖRRE FOKUS I ATTENDOS KVALITETSARBETE	
<p>Processkvalitet</p> <p>Kvalitet i arbetsätt, rutiner och riktlinjer, samt att det finns rätt organisatoriska förutsättningar.</p> <p>Mäter att Attendo har rätt struktur för arbetet och arbetar enligt interna och externa rutiner, riktlinjer och lagar inom vård och omsorg.</p>	<p>Kundnöjdhet & kundupplevelse</p> <p>Kunder och närståendes nöjdhet och upplevelse av Attendo som vård- och omsorgsgivare.</p> <p>Mäter hur nöjda de är med Attendo som helhet, vårt bemötande, boendemiljö och allmän trivsel.</p>	<p>Hälsa & livskvalitet</p> <p>Kundens hälsa och välbefinnande utifrån ett kliniskt perspektiv liksom kundens egna självskattning och upplevelse av sin psykiska och fysiska hälsa.</p> <p>Mäter de hälsoreultat Attendo åstadkommer.</p>

Värdeskapande för medarbetare

Engagemang som gör skillnad

Omsorg skapas i det enskilda mötet mellan Attendos medarbetare och kunden. En god omsorg kräver att medarbetare ges förutsättningar att utföra sitt arbete på bästa sätt. Därför bygger vi vår omsorg på **tydliga värderingar, delaktighet, ett branschledande ledarskap** samt tillgång till utbildningar och personliga utvecklingsmöjligheter.

OMSORGSARBETE BYGGT PÅ TYDLIGA VÄRDERINGAR

Attendo är ett stort företag med över 31 000 medarbetare. Vårt uppdrag och våra värderingar utgör både en ambition och ett arbetsverktyg. De bärande principerna för hur vi bedriver vår verksamhet finns i vår uppförandekod, som varje ny medarbetare utbildas i.

NÖJDA MEDARBETARE

Attendo lägger stor vikt vid att vara en attraktiv arbetsgivare och att medarbetarna ska vara nöjda med sin egen arbetsituation och sin närmaste chef. Regelbundna temperaturmätningar undersöker medarbetarnas arbetsituation samt hur nöjda de är med arbetet och sin arbetsplats. Vi följer också upp vad våra medarbetare tycker genom årliga utvecklingssamtal, månatliga arbetsplatsträffar och daglig dialog.

LÖPANDE KOMPETENSUTVECKLING

Attendo erbjuder utbildningar för såväl nya som befintliga medarbetare. Nyanställda erbjuds en grundlig introduktion med handledda arbetspass och fadder-

verksamhet. All kompetensutveckling utgår från individuella planer. Medarbetare kan delta i lokala, centrala och digitala utbildningar. Vi erbjuder också lärande på arbetsplatsen och uppmuntar till jobbrotation.

CHEFER MED STORT EGET ANSVAR

Ledarskap i Attendo handlar om ansvar, synlighet och tillgänglighet. Varje verksamhetschef har eget ledaransvar för sin verksamhet. Verksamhetschefen förlitar sig på specialister och gruppchefer med ett delegerat ansvar att arbeta nära medarbetare för ökad delaktighet. Stödfunktioner och rutiner säkerställer att verksamheter håller en jämn och hög kvalitet.

GODA ARBETSVILLKOR FÖR ALLA MEDARBETARE

Attendo ska vara en pålitlig arbetsgivare, som främjar och respekterar medarbetarnas rättigheter, upprätthåller goda anställnings- och arbetsförhållanden samt sätter arbetsmiljö, företagskultur och utvecklingsmöjligheter i fokus. Vi arbetar aktivt, systematiskt och förebyggande för att minska risker och bidra till medarbetarnas hälsa och säkerhet. Chefer och medarbetare utbildas i att bedöma risker och agera på ett sätt som gör att vi får trygga och säkra arbetsplatser, och förebygger risker för hot och våld. Sjukskrivningar följs upp för att hjälpa medarbetare att snabbt komma tillbaka i arbete.



FOTO: HANNAH HEDIN

MÅNGFALD OCH ARBETE MOT DISKRIMINERING

Attendo välkomnar medarbetare från olika kulturella och etniska bakgrunder. Varje medarbetare i Attendo ska behandlas respektfullt och ges likvärdiga arbets-



Medarbetare

NYCKELTAL

	2023	2022
Medarbetarnöjdhet, eNPS	20	4
Korttidssjukfrånvaro, %	7,5	7,6

MEDARBETARE

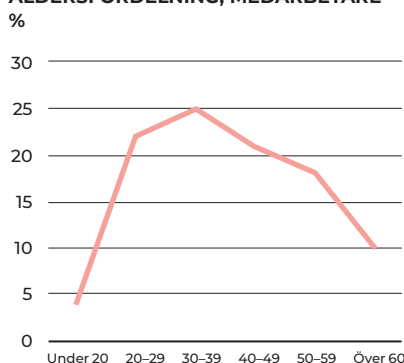
villkor, arbetsförhållanden och möjligheter till utveckling. Ingen form av diskriminering tillåts.

REKRYTERING FÖR FRAMTIDA BEHOV

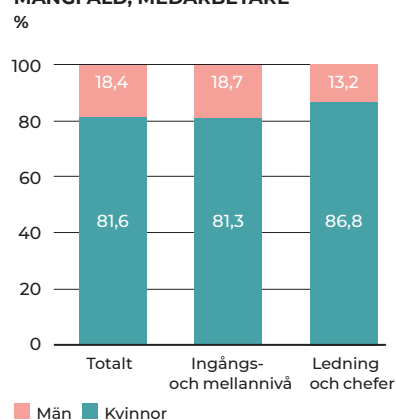
Under den kommande tioårsperioden ökar behoven av omsorg kraftigt. Samtidigt väntas den arbetsföra befolkningen inte växa, vilket gör att en större andel av de som tillkommer på arbetsmarknaden måste rekryteras till omsorgssektorn. Attendo arbetar aktivt med att säkra kompetensförsörjningen för framtida behov. Genom den finska verksamheten Silkkitie rekryteras och utbildas sjuksköterskor och undersköterskor från länder med ett överskott, däribland Filippinerna. I Skandinavien bedrivs ett fokuserat arbete mot särskilda yrkesgrupper, vilket bl a medfört att Attendo nu rankas som omsorgens mest attraktiva arbetsgivare bland unga sjuksköterskor enligt Universums undersökning (2023).



ÅLDERSFÖRDELNING, MEDARBETARE



MÅNGFALD, MEDARBETARE



Sociala förhållanden

INDIKATORER

Område	Indikatorer	2023	2022
Mångfald medarbetare	Antal helårsanställda (FTE)	21 516	20 821
	Varav kvinnor	17 553	17 175
	Andel kvinnor, %	82	82
Mångfald ingångs- och mellannivå	Antal medarbetare	20 592	19 769
	Varav kvinnor	16 751	16 286
	Andel kvinnor på ingångs- och mellannivå, %	81	82
Mångfald ledning och chefer ¹	Antal chefer	924	1 052
	Varav kvinnor	802	889
	Andel kvinnliga chefer, %	87	85
Åldersfördelning	Genomsnittsålder	41	41
Ersättning vd	Fast lön, tSEK	10 150	9 774
Ersättning medarbetare ²	Genomsnittlig fast lön, kronor	348 000	310 000
	Ersättning vd/medarbetare	29	32
Lönegap, män/kvinnor	Genomsnittlig fast lön män, kronor	348 000	313 000
	Genomsnittlig fast lön kvinnor, kronor	348 000	310 000
	Lönegap, kvinnor/män, %	0,0	-1,0
Allvarliga händelser ³	Antal anmälda allvarliga händelser	16/11	32/10
	Antal händelser per 1000 medarbetare	1	2

¹ I ledning och chefer inkluderas samtliga verksamhetschefer, områdes- och regionchefer samt funktionschefer.

² Genomsnittslön för medarbetare avser fast lön per helårsanställd (FTE).

³ Avser allvarliga tillbud och arbetsskador, Skandinavien resp Finland.

Värdeskapande för beställare och samhälle

Partnerskap som löser omsorgsutmaningar

Samhället står inför stora utmaningar när det gäller att utveckla en kostnads-effektiv omsorg som drar nytta av tekniska framsteg och samtidigt räcker till fler människor med omsorgsbehov. Attendo har i snart 40 år varit ledande när det gäller att tillföra ny omsorgskapacitet och att **leda utvecklingen av innovationer, nya arbetssätt och metoder som utvecklar omsorgen.**

LEDANDE I NYA ETABLERINGAR

Privata aktörer har svarat för mer än hälften av all nyproduktion av äldreboenden i Sverige och Finland de senaste åren. Attendo har ensamt stått för omkring var femte nyöppnad plats på ett äldreboende sedan 2008.

Etableringen av ett nytt boende leder till en rad positiva värden för samhället utöver den utförda omsorgen. Ett boende med omkring 60 lägenheter skapar drygt 50 arbetstillfällen när det är i drift, och mer än 30 årsarbeten under själva byggnationen.

Genom att Attendo kontinuerligt bygger nya boenden kan vi bistå det offentliga med expertkompetens inom etablering av äldreboenden, från identifiering av tomt, byggherre och investera-re till rekrytering av personal, öppning och inflyttning på boendet.

LÖSER KOMPLICERADE VÅRD- OCH OMSORGSUTMANINGAR

Attendo hjälper även det offentliga att lösa komplicerade vård- och omsorgsutmaningar. Vi erbjuder bland annat omsorg till multisjuka och personer med flera funktionsnedsättningar eller komplicerade diagnoser, till exempel Huntingtons sjukdom och Parkinsons. Inom individ- och familjeomsorg bidrar vi med en kvalificerad omsorg och en

god tillvaro för unga med olika behov, exempelvis genom att rekrytera och certifiera familjehem.

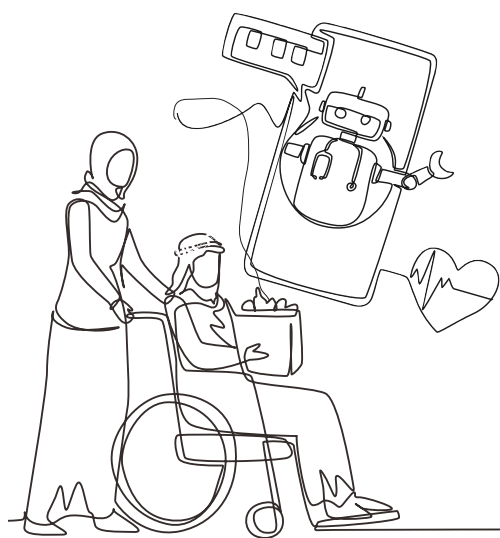
Attendo har expertis inom rehabilitering, socialpsykiatri och omsorg för personer med olika funktionsnedsättningar.

INNOVATIONER FÖR EN BÄTTRE OMSORG

Attendo arbetar målmedvetet för att med ny teknik förbättra omsorgsupplevelsen för våra kunder och frigöra mer tid för det kundnära omsorgsarbetet. Vi har under flera år varit ledande i att utveckla arbetssätt som leder till bättre omsorg till lägre kostnad för samhället.

NÄSTA STEG: DATADRIVNA OMSORGLÖSNINGAR

Digitaliseringen ger omsorgen nya möjligheter att använda bearbetning av stora datamängder för att analysera effekter av omsorgsinsatser. Ett tvärfunktionellt program inom Attendo arbetar med att utvärdera hur data och information kan nyttjas för att skapa bättre omsorgslösningar, inklusive att studera olika tillämpningar av AI. Med ökad digitalisering av data kan värdefull information utnyttjas och visualiseras så att den bidrar till en mer effektiv och kundcentrerad omsorg.



Beställare och samhälle

NYCKELTAL

	2023	2022
Totalt antal kunder	26 800	27 500
Öppnade platser i egen regi	156	274
Byggstartade platser i egen regi	410	166
Beställarnöjdhet, pSAT	4/5	–

Ansvarsfull verksamhet

Pålitlig omsorg som bidrar till samhället

Omsorgsarbetet i Attendo utförs på uppdrag av offentliga beställare. Det ställer krav på oss att bedriva vår verksamhet på ett hållbart och ansvarsfullt sätt. Vi strävar efter att **leverera en pålitlig omsorg som har positiv påverkan** på både enskilda personer och samhället, samtidigt som den är ekonomiskt och miljömässigt hållbar.

VÅR VERKSAMHET ÄR TYDLIGT REGLERAD

Attendo och våra medarbetare lyder under en omfattande och komplex samling av lagar och föreskrifter som reglerar både omsorgsverksamheten och Attendo som företag. All verksamhet bedrivs så att den uppfyller såväl gällande regelverk som Attendos egen uppförandekod och andra policyer och riktlinjer. Innehållet i våra tjänster styrs av myndighetstillstånd, upphandlade avtal med kommuner eller regioner samt olika former av kundvalssystem. Vi strävar efter att vara pålitliga, transparenta och lösningsorienterade i alla våra beställarrelationer.

Vi respekterar myndigheters regelutövning, men delar också information och synpunkter i frågor som påverkar omsorgsbranschen, förutsättningarna för att bedriva en god omsorg eller vår verksamhet. Transparens och öppenhet styr alla våra kontakter med företrädare för det offentliga, inklusive folkvalda beslutsfattare.

UPPFÖRANDEKODER VÄGLEDER VÅRT ARBETE

Attendos uppförandekoder omfattar samtliga medarbetare och större leverantörer. De utgår från Attendos uppdrag och värderingar samt ambitioner på hållbarhetsområdet. Där finns de viktigaste principerna för hur vi som företag samt ledare och medarbetare inom Attendo vill agera gentemot kunder, närstående, kollegor och de kommuner som vi samverkar med. Koden för ledare och medarbetare tar upp kommunikationskanaler och särskilt viktiga områden som alla medarbetare ska känna till, såsom rutiner för rapportering av risk för vårdrelaterade missförhållanden och vårdskador, visselblåsarfunktionen samt meddelarfrihet.

Attendos uppförandekod för leverantörer innehåller krav på social hållbarhet utifrån bland annat internationella konventioner, liksom att leverantörer ska följa och rapportera sin påverkan på miljö och klimat.

TRANSPARENS I VERKSAMHETEN OCH RUNT AVVIKELSER

Attendo har strikta rutiner för att hantera avvikelser i omsorgen. Detta innefattar rutiner för att rapportera, hantera och följa upp eventuella avvikelser från interna riktlinjer eller arbetssätt, liksom allvarliga händelser som lett till eller riskerat att leda till vård- eller omsorgsskador för enskilda (Lex Sarah och Lex Maria). Attendos verksamhet granskas och kontrolleras noggrant av nationella myndigheter, såsom AVI eller IVO, liksom av de offentliga beställarna.

EN BETYDANDE SKATTEBETALARE

Attendo är en av de omsorgsutförare i Norden som betalar mest skatt. Skatteavtrycket består av lönerelaterade skatter och avgifter, ickeavdragsgill mervärdesskatt på inköp och investeringar, samt bolagsskatt på det överskott som genererats. Attendo samlar också in moms samt medarbetares

Bolagsstyrning

Område	Indikatorer	2023	2022
Mångfald i styrelse	Antal styrelsemedlemmar ¹	8 (9)	7 (9)
	Varav kvinnor ¹	3 (4)	3 (5)
	Andel kvinnor i styrelse, % ¹	38 (43)	43 (56)
Styrelsen oberoende	Antal oberoende ledamöter ²	6	5
	Antal fackliga representanter	1	2
	Andel oberoende ledamöter, % ²	75	71
Styrelsens utskott	Antal utskott	2	2
	Antal utskott med kvinnlig ordförande	1	1
	Andel utskott med kvinnlig ordförande, %	50	50
Kollektivavtal	Andel helårsanställda med gällande kollektivavtal, %	100	100
FN:s hållbarhetsmål	Direkt materiell påverkan	6	6
	Viss materiell påverkan	8	8
	Ingen påverkan	3	3

¹⁾ Exklusive fackliga representanter (inklusive i parentes).

²⁾ Oberoende gentemot bolaget eller ägare, exkl fackliga representanter.

preliminära inkomstskatter. 2023 hade Attendo ett totalt skatteavtryck på knappt 4,7 (4,3) Mdr kr, varav 3,0 (2,7) Mdr kr avser erlagd skatt. Bolagsskatten för 2023 uppgick till 41 (51) Mkr.

FINANSIELLA MÅL

För att bedriva en god omsorg över tid måste Attendos verksamhet vara ekonomiskt bärkraftig och kunna motstå tillfälliga fluktuationer. Stabila överskott och en stark balansräkning är också nödvändiga för att kunna investera i innovationer och nya arbetssätt, etablera nya boenden samt utveckla medarbetarnas kompetens. Våra finansiella mål syftar till att säkerställa en hållbar och lönsam tillväxt över tid, se sid 24.



Skatteavtryck

Mkr	Koncernen		Finland		Sverige		Danmark	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Erlagd skatt								
Bolagsskatt (exkl uppskjuten skatt)	41	51	4	5	37	46	–	–
Lönerelaterade skatter ¹	2 196	1 968	1 098	909	1 089	1 051	9	8
Moms, icke-avdragsgill ²	697	675	550	524	131	140	16	11
Stämpelskatt och fastighetsskatt	7	10	7	10	–	–	–	–
Övriga skatter ³	9	13	–	–	9	13	–	–
Erlagd skatt totalt	2 950	2 717	1 659	1 448	1 266	1 250	25	19
Insamlad skatt								
Moms insamlad av Attendo	60	42	49	31	2	6	9	5
Preliminär inkomstskatt	1 647	1 529	868	730	744	767	35	32
Insamlad skatt totalt	1 707	1 571	917	761	746	773	44	37
Skatteavtryck totalt	4 657	4 288	2 576	2 209	2 012	2 023	69	56

¹⁾ Inklusive lagstadgade arbetsgivaravgifter. ²⁾ Avser moms på inköp och investeringar, uppskattad. ³⁾ Koldioxidskatt och fordonsskatter.

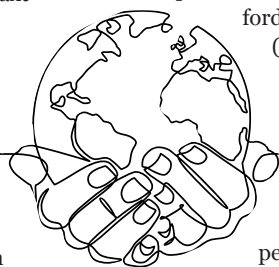
Ansvar för miljö & klimat

Den miljö- och klimatpåverkan som uppstår i Attendos verksamhet kommer huvudsakligen från den energi som används i fastigheter och vid transporter samt från inköp av mat och andra förbrukningsvaror i vår verksamhet. Attendos miljöpolicy styr mot att göra **miljömässigt hållbara val** inom områdena inköp, transporter, energi- och vattenförbrukning samt avfall.

MÅLMEDVETET ARBETE FÖR MINSKADE KOLDIOXIDUTSLÄPP

Omkring en fjärdedel av utsläppen av växthusgaser i Attendo kommer från driften av verksamheter (scope 1 och 2). I detta inkluderas såväl energi- som bränsleanvändningen i Attendos fastigheter och fordon.

Den större delen av de växthusgaser som uppstår av Attendos verksamhet beräknas komma från externa källor (scope 3). Här återfinns exempelvis Attendos inköp av bl a mat och förbrukningsmaterial, investeringar samt medarbetares resor till och från jobbet. Dessa utsläpp kan Attendo främst påverka indirekt, genom att förändra användningen av förbrukningsartiklar, minska matsvinnet och göra klimatsmarta menyer, samt



uppmuntra medarbetarna att välja pendlingsalternativ med lägre klimatpåverkan.

MÄTNING AV UTSLÄPP

Indikatorerna som Attendo mäter baseras huvudsakligen på faktisk förbrukning och avser marknads- och/eller platsbaserade växthusgasutsläpp från fordon, resor och fastigheter (scope 1 och 2) samt volymer och/eller värde av inköpta varor och tjänster (scope 3). För scope 3 finns även en schablonberäkning av medarbetares arbetspendling utifrån nationella pendlingsmönster.

Indikatorerna baseras på antaganden och beräkningsstöd tillhandahållet av extern part. Attendo avser fortsätta förfina beräkningen av indikatorerna framåt.



Miljö och klimat

NYCKELTAL

Område	Nyckeltal och indikatorer (volym/marknadsbaserad beräkning)	2023	2022
Utsläpp av växthusgaser	Gram CO ₂ e per krona i omsättning (scope 1+2)	1,1	1,5
Fastighetsanvändning	Bruttoyta som disponeras av Attendos verksamheter, m ²	1 087 400	1 029 500
Energianvändning	Energianvändning, kWh per m ²	190	200
	Energianvändning, kWh per helårsanställd	9 580	9 891
	Total energianvändning, MWh	208 300	205 950
Utsläpp av växthusgaser	Direkta utsläpp från fastigheter och fordon (scope 1), ton	2 400	2 250
	Indirekta utsläpp (scope 2), ton ¹	49 600 (16 700)	35 600 (19 900)
	Övriga indirekta utsläpp (scope 3), ton ²	43 000 (85 000)	46 000 (131 100)
Energimix	Förnyelsebart, %	35	50
	Fossilbränsle och torv, %	45	29
	Kärnkraft, %	7	14
Vattenförbrukning	Tusental m ³	1 110	1 135
Avfall och återvinning	Totalt avfall, ton	8 950	9 100
	Varav farligt avfall, ton	260	261
	Varav återvunnet avfall, ton	5 500	6 700

¹⁾ Beräkning baserad på fastighetens geografiska plats inom parentes.

²⁾ Endast volymbaserad beräkning (Total inklusive schablonbaserad beräkning inom parentes).

EU:S TAXONOMI FÖR HÅLLBARA INVESTERINGAR

Som stort börsnoterat företag ska Attendo rapportera enligt EU:s taxonomi för hållbara investeringar.

Miljömål 1

Attendos verksamhet omfattas inte av de aktiviteter som enligt taxonomin är relevanta för miljömål 1. Av detta kan man dra slutsatsen att omsorgsverksamhet inte har identifierats som en större källa till utsläpp av växthusgaser.

Miljömål 2

Attendos verksamhet omfattas av regelverkets punkt 12.1 ”Vård och omsorg med boende”, vilket innefattar större delen av de fastigheter inom vilka omsorgen bedrivs. Dessa betraktas enligt regelverket som en betydande del av hur omsorgen produceras. Eftersom Attendo hyr de fastigheter där verksamheten bedrivs saknas dock full rådighet över



fastigheterna. Genom ett nära samarbete med fastighetsägare med tydlig kravställning inom bl a hållbarhet kan vi verka för att allt fler fastigheter uppfyller hållbarhetskriterierna.

Övriga miljömål (3–6)

Attendo omfattas inte av övriga miljömål inom taxonomin.

EU:s taxonomi 2023

Andel av omsättning, kapitalutgifter (Capex) och Driftsutgifter (Opex) som omfattas av respektive är förenlig med EU-taxonomin.

Nyckeltal	Total, Mkr	Varav omfattas av taxonomin, Mkr	Varav omfattas av taxonomin, %	Varav är förenlig med taxonomin, Mkr	Varav är förenlig med taxonomin, %
Omsättning	17 287 ¹	0	0	0	0
Capex	578 ²	429 ⁴	74 ⁴	0	0
Opex	409 ³	0	0	0	0

¹ Total omsättning är beräknad enligt definitionen i taxonomin och innefattar hela Attendos ordinarie rapporterade nettoomsättning. Attendos redovisningsprinciper för vad som ingår i ordinarie rapporterad omsättning framgår av not K1.

² Total Capex är beräknad enligt definitionen i taxonomin och innefattar investeringar i anläggningstillgångar enligt ordinarie ekonomisk rapportering och nya och förnyade nyttjanderättstillgångar enligt IFRS 16 relaterade till finansiell leasing avseende fastigheter- och bilar. Attendos redovisningsprinciper för vad som ingår i ordinarie rapporterad Capex framgår av not K1.

³ Total Opex är beräknad enligt definitionen i taxonomin och innefattar underhållskostnader fastigheter och leasingkontrakt som ej rapporteras enligt IFRS 16.

⁴ Rapporterad Capex som omfattas av taxonomin är beräknad som nya och förnyade nyttjanderättstillgångar enligt IFRS 16 relaterade till fastighets- och billeasing, vilket motsvarar ekonomiska aktiviteter enligt punkten 7.7 och 6.5 enligt taxonomin (se annex till taxonomiförordningen), delat med total Capex enligt ovan.

Hållbarhetsrisker och riskhantering

Ett strukturerat arbete med risker och riskhantering är en central del av Attendos strategiska processer. Arbetet innefattar att identifiera, utvärdera och hantera risker för att ambitioner eller mål inte nås. Hållbarhetsrelaterade frågor och risker diskuteras och hanteras även i samband med genomförandet av aktiviteter och mål i Attendos ordinarie arbete samt i dialoger med beställare, leverantörer, medarbetare samt kunder och deras närstående.

Intressenter / område	Risk	Riskhantering
KUNDER OCH NÄRSTÅENDE	Bristande omsorgskvalitet och/eller otillräcklig hantering av upplevda eller faktiska brister i kvaliteten kan medföra missnöje bland kunder och närstående, vilket i förlängningen också kan leda till förlorat förtroende och anseende hos såväl externa intressenter som medarbetare. Kvalitetsbrister kan leda till olägenheter eller risk för vård- eller omsorgsskada för enskilda kunder, vilket vid allvarigare fall även medför risk för avtalsstraff, förlorade avtal och/eller rättsliga påföljder.	Attendo arbetar systematiskt och målmedvetet för att mäta och följa upp kvalitetsarbetet på individnivå, på enskilda verksamheter samt i företaget som helhet. För att säkerställa en hög lägstanivå avseende kvalitet har Attendo gemensamma arbetsätt som omfattar samtliga verksamheter, omfattande interna system och rutiner för kvalitetsuppföljning samt ett kvalitetssystem där brister snabbt kan rapporteras och åtgärdas. Attendo har även ett visserblåsar-system som ger medarbetare möjlighet att slå larm vid misstanke om allvarliga överträdelser av t ex rutiner.
BESTÄLLARE OCH SAMHÄLLE	Risker innefattar att Attendo etablerar verksamheter eller lanserar innovationer och arbetsätt som 1) inte skapar värde eller efterfrågas lokalt, till exempel på grund av överetablering, sviktande betalningsförmåga eller politisk ovilja att anlita privata utförare, eller som 2) inte uppfyller de krav som beställaren eller tillsynsmyndigheter ställt upp avseende verksamhetens utformning.	Attendo arbetar för att endast etablera nya boenden i geografiska områden där det finns ett långsiktigt strukturellt behov av fler platser i omsorgen samt avtal om utförandet av omsorg med den lokala beställaren. Attendo arbetar strategiskt för att påverka villkoren för privata aktörer samt övertyga myndigheter om att tillåta nya innovationer eller arbetsätt som utvecklar kvaliteten eller ökar effektiviteten i omsorgen (se även avsnittet risker och riskhantering).
MEDARBETARE	Medarbetarnas omtanke, engagemang och kompetens är avgörande för att kunder, närstående och offentliga beställare ska vara nöjda med våra insatser. Omsorg bygger på att människor tar hand om människor – det är en verksamhet som kräver båda många människor för att utföra arbetet och att dessa människor upplever meningsfullhet i sitt arbete. Att vara en attraktiv arbetsgivare är därmed en förutsättning för Attendos omsorgsmodell. Om Attendos medarbetare inte kan utföra sina arbetsuppgifter, inte mår bra eller tappar engagemanget finns även risk att de slutar eller blir sjukskrivna. Inom omsorgssektorn råder brist på olika kompetenser, vilket påverkar Attendo och samtliga andra utförare, och gör det nödvändigt för Attendo att arbeta för att vara en attraktiv arbetsgivare att söka sig till och stanna hos.	Attendo mäter medarbetarnas nöjdhet, bevakar lokala sjukskrivningstal och personalomsättning samt bistår verksamhetschefer med åtgärdsplaner vid behov. Medarbetare erbjuds möjligheter till kompetensutveckling genom bland annat webbutbildningar. Vidareutbildning mot chefs- eller specialistkompetenser uppmuntras. Centrala projekt bedrivs för att säkerställa rekrytering till bristyrken, t ex sjuksköterskor. Arbetsmiljöarbetet bedrivs systematiskt för att säkra en trygg och säker arbetsmiljö, analys och åtgärder diskuteras återkommande på arbetsplatsmöten. Förutom regional uppföljning genomförs stickprov där arbetsmiljön granskas och såväl chefer som medarbetare intervjuas. Vid behov upprättas handlingsplaner.
MILJÖ OCH KLIMAT	Risker finns primärt kopplat till de fastigheter där Attendo bedriver verksamhet, inköp, avfall samt fordonsparken. Det finns även risker kopplat till klimatförändringarna, t ex ökad risk för översvämningar, ras, skred, erosion och värmeböljor, där såväl kunders som medarbetares hälsa också kan påverkas.	Attendo arbetar strategiskt för att minska sin miljöbelastning, bl a genom en aktiv miljöpolicy och inköpspolicy. Lokala chefer ansvarar för att verksamheten följer den miljölagstiftning som gäller och tar hänsyn till såväl nationella som lokala miljöaspekter gällande produkter och tjänster, byggnader, transporter, energi- och vattenanvändning samt avfallshantering. Lokala chefer ansvarar också för att upprätta handlingsplaner för att hantera klimatpåverkan på verksamhet, medarbetare och kunder.
ANSVARSFULL VERKSAMHET	Risker innefattar främst att Attendo eller medarbetare bryter mot avtal eller regler, med följd att företaget riskerar förlorade kontrakt eller rättsliga påföljder och/eller att Attendos varumärke ifrågasätts eller skadas. Attendos affärsmodell bygger på gemensamma värderingar och arbetsätt, men med decentraliserat ansvar och ägarskap för varje verksamhet. Det ger oss möjlighet att behålla en entreprenörsanda samt fatta beslut snabbare och närmare kunder, närstående och beställare. Det innebär dock även risk, om enskilda verksamheter eller medarbetare inte följer gemensamma arbetsätt eller interna regler. Till följd av verksamhetens natur är Attendo generellt även förhindrat att bemöta personrelaterad publicitet. Attendo accepterar inte någon form av korrupcion. Risker för korrupcion finns primärt vid beställar- och leverantörskontakter, till exempel i samband med upphandlingar, nybyggnation eller strategiska inköp.	Attendos uppförandekod innehåller tydliga riktlinjer för hur chefer och medarbetare förväntas agera i centrala frågor, såsom i förhållande till kunder, i affärsrelationer vid upphandlingssituationer och under pågående avtal. Som exempel tillåter Attendo inte att enskilda medarbetare tar emot eller ger gåvor till/från kunder, beställare eller leverantörer. Vi har centrala och lokala policyer, riktlinjer, instruktioner – och kontroller för att följa upp dessa – liksom kontroller för att hantera identifierade risker. Vi utvecklar kontinuerligt styrnings- och rapporteringsstrukturer som ger god överblick och insyn i den decentraliserade verksamheten.

FN:s globala hållbarhetsmål

Attendos verksamhet bidrar i flera delar till FN:s globala hållbarhetsmål, de så kallade Agenda 2030-målen. I tabellen nedan visas vilka hållbarhetsmål som Attendo direkt bidrar till genom sin verksamhet, samt exempel på aktiviteter under 2023.

ATTENDOS PÅVERKAN PÅ FN:S GLOBALA HÅLLBARHETSMÅL

Direkt påverkan

Mål	Definition	Attendos bidrag	Exempel på aktiviteter under 2023
 3 GOD HÄLSA OCH VÄLBEFINNANDE	Hälsa och välbefinnande	Attendos tillhandahåller innovativa omsorgstjänster av hög kvalitet, vilket bidrar till att främja hälsa och välbefinnande för människor i alla åldrar.	Under 2023 har Attendo fortsatt att rulla ut metoder för att mäta och följa upp den enskildes livskvalitet, något som läggs till grund för den individuella genomförandeplanen.
 5 JÄMSTÄLLDHET	Jämställdhet	Attendo har en hög andel kvinnor såväl bland medarbetare som bland cheferna, vilket bidrar till att öka kvinnors inflytande och egenmakt i samhället i stort liksom i näringslivet.	Attendo har under 2023 uppmärksammats för sitt arbete med jämställdhet genom en topplacering på Ailbrights lista över jämställda börsbolag. Mer än 80 procent av alla chefer i Attendo är kvinnor. Tre ordinarie ledamöter och arbetstagarrepresentanten i styrelsen är kvinnor.
 8 ANSTÄNDIGA ARBETSVILLKOR OCH EKONOMISK TILLVÄXT	Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt	Attendo har ett gott och nära samarbete med lokala fackföreningar och följer tecknade kollektivavtal som erbjuder medarbetare goda arbetsvillkor och förmåner.	Attendo har under året arbetat aktivt med att minska sjukfrånvaron och säkerställa hållbara villkor i verksamheten för att ge medarbetare rätt förutsättningar att leverera den omsorg som kunder önskar och behöver.
 10 MINSKAD OJÄMLIKHET	Minskad ojämlikhet	Attendo sprider aktivt bästa arbetsmetoder inom hela sitt geografiska verksamhetsområde, vilket ökar jämlikheten inom hälsa och omsorg för personer med omsorgsbehov.	Attendo har under 2023 fortsatt förbättra den systematiska uppföljningen av gemensamma arbetsmetoder samt inlett en digitaliseringsresa för att förbättra stödet till verksamheterna.
 11 HÅLLBARA STÄDER OCH SAMHÄLLEN	Hållbara städer och samhällen	Attendo uppför omsorgsfastigheter som bidrar till stadsutveckling, gör samhället inkluderande, säkert och hållbart, samt hjälper kommunerna att erbjuda offentligt finansierad omsorg av hög kvalitet till fler personer med omsorgsbehov.	Attendo har under 2023 öppnat nya platser i egen regi samt fortsatt byggandet av ytterligare platser i nya moderna omsorgsfastigheter för att kunna svara upp mot ökade omsorgsbehov.
 16 FREDLIGA OCH INKLUDERANDE SAMHÄLLEN	Fredliga och inkluderande samhällen	Attendo bidrar till att äldre och personer med funktionsnedsättningar får ökad valfrihet och inflytande över sin omsorg, vilket ökar deras delaktighet i samhället.	Attendo har under året fortsatt arbetet med medarbetarappen, samt utökat användningen av närståendeappen Nära i fler verksamheter.

Revisors yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

TILL BOLAGSSTÄMMAN I ATTENDO AB (PUBL), ORG.NR 559026-7885

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2023 på sidorna 19 – 35 samt 108 – 110 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FAR:s rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisions- sed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

Slutsats

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den 14 mars 2024
PricewaterhouseCoopers AB

Erik Bergh
Auktoriserad revisor