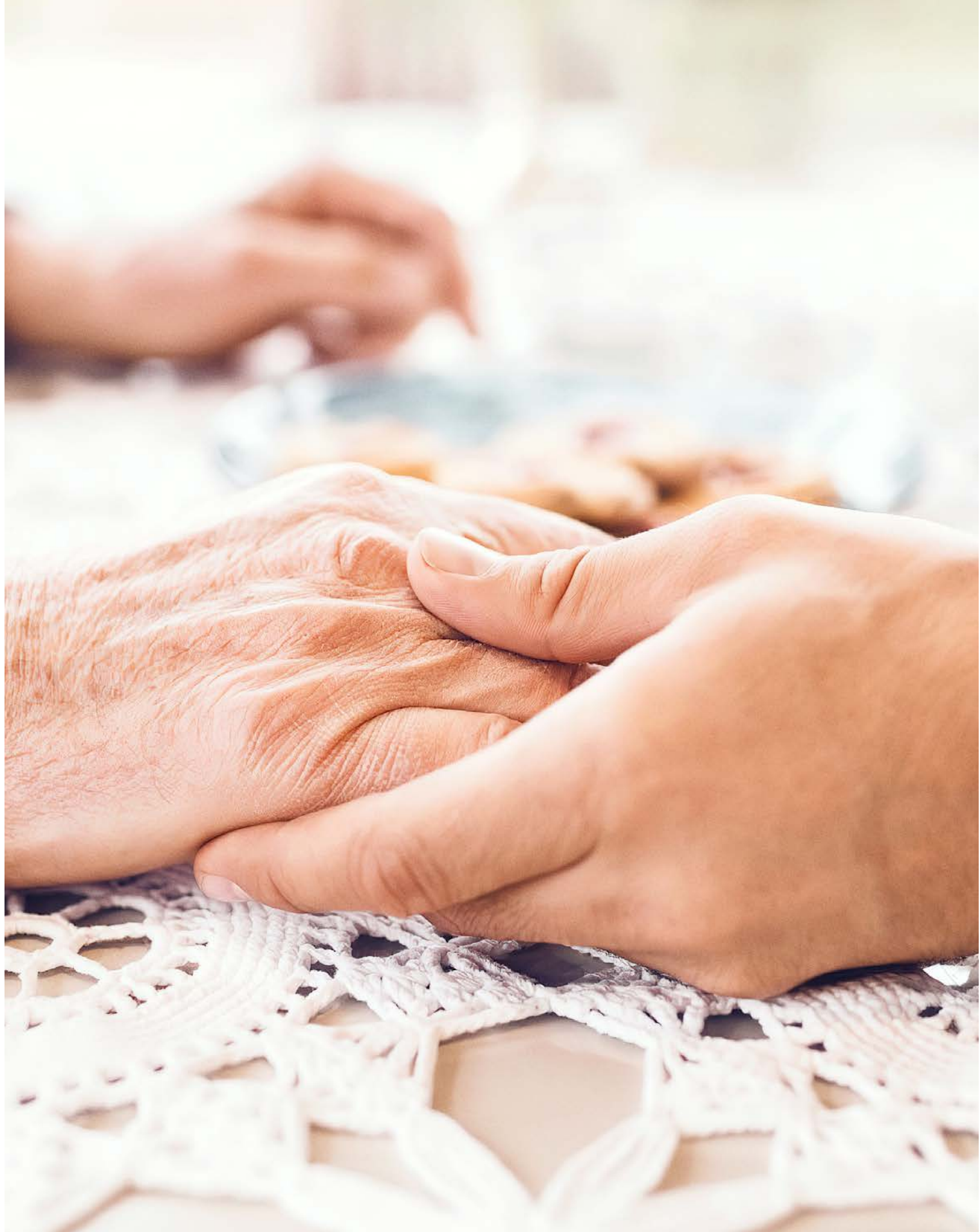


ÅRSREDOVISNING &
HÅLLBARHETSRAPPORT 2020



Innehålls- förteckning

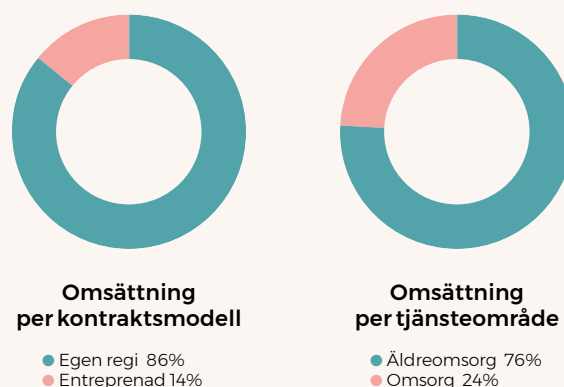
Verksamheten	
Attendo i korthet	2
VD har ordet	4
Attendo om corona-pandemin	6
Marknad	8
Vision, strategi och mål	12
Hållbarhet	
Attendos hållbarhetsarbete	16
Fokusområde: Samhällsutveckling	20
Fokusområde: Kvalitet	22
Fokusområde: Medarbetare	24
Sociala förhållanden och mångfald	26
Antikorruption och mänskliga rättigheter	28
Miljö och klimat	29
FN:s globala hållbarhetsmål	30
Hållbarhetsrisker och riskhantering	31
Hållbarhetsindikatorer	32
Revisors uttalande	34
Bolagsstyrning	
Bolagsstyrningsrapport	35
Styrelse och revisorer	38
Koncernledning	40
Revisors yttrande om bolagsstyrningsrapporten	44
Risker och riskhantering	45
Förvaltningsberättelse	
Förvaltningsberättelse	50
Koncernens bokslut	
Koncernens resultaträkning	56
Rapport över koncernens totalresultat	56
Koncernens balansräkning	57
Koncernens kassaflödesanalys	58
Koncernens förändringar i eget kapital	59
Noter till koncernens bokslut	60
Moderbolagets bokslut	
Moderbolagets resultaträkning	84
Moderbolagets balansräkning	84
Moderbolagets förändringar i eget kapital	85
Moderbolagets kassaflödesanalys	85
Noter till moderbolagets bokslut	86
Övrig information	
Styrelsens försäkran	88
Revisionsberättelse	89
Attendoaktien	95
Femårsöversikt	97
Kvartalsöversikt	98
Definitioner	99
Årsstämma	101

KORT OM 2020

Viktiga händelser under året

- Året 2020 präglades av corona-pandemin. En majoritet av Attendos kunder tillhör riskgrupperna för covid-19 och hela organisationen har varit fokuserad på att förebygga smitta hos såväl kunder som medarbetare.
- Attendo levererade positiv organisk tillväxt på 5 procent och ett stabilt underliggande resultat, trots att den pågående pandemin resulterade i ett svagt kundinflöde i Sverige. Under året syntes positiva effekter av omställningsarbetet i Finland med högre kundnöjdhet, fler belagda platser, positiva prisetffekter och en lägre öppningstakt.
- Attendo lanserade nya finansiella mål i inledningen av 2021. Målet är att uppnå ett justerat resultat per aktie om minst 4 kr år 2023, drivet av omställningen i Finland, en förbättrad operativ modell, organisk tillväxt inom befintlig och planerad kapacitet samt mindre förvärv.
- Engagerade medarbetare är Attendos största tillgång och under pandemiåret 2020 har det varit extra viktigt att visa medarbetarna uppskattning. Medarbetarnöjdheten ökade markant under 2020 i alla länder. Störst förbättring syns i hur många som rekommenderar Attendo som arbetsgivare.

FINANSIELL ÖVERSIKT



Nyckeltal, Mkr	2020	2019
Nettoomsättning	12 288	11 935
Rörelseresultat (EBITA)	797	812
Rörelsemarginal, (EBITA), %	6,5	6,8
Årets resultat ¹⁾	-904	81
Fritt kassaflöde	428	196

¹⁾ Inkluderar jämförelsestörande poster om 955 Mkr

Corona-åtgärder för att hindra smitta men möjliggöra möten

Corona-pandemin medför tuffa utmaningar för Attendos kunder och medarbetare (se fördjupning på sid 6). Förutom att tidigt vidta resoluta åtgärder för att förhindra smitta, så gjordes också många insatser för att bryta isolering och motverka ensamhet när boenden stängdes för besök utifrån.

Skyddsutrustning och hälso-kontroll av medarbetare.

Attendo införde redan under våren en förhöjd skydds nivå för medarbetare, med användning av skyddsutrustning i alla vårdnära situationer samt hälsokontroll av medarbetare innan varje arbetspass.



Säkra möten. Flera av Attendos verksamheter ordnade säkra mötesrum med plexiglas eller utomhus, där nära och kära kunde mötas utan risk för smittspridning och i linje med gällande restriktioner.

Säkra aktiviteter och underhållning. Under isoleringen fortsatte Attendo fokusera på aktiviteter, men under säkra förhållanden. Bland annat erbjöds balkongkonserter för boende och närstående på många verksamheter. Attendo Sabbatsbergsbyn i Stockholm gästades i somras av Carola Häggkvist.

Digitala hjälpmedel. Attendo lanserade under året två nya digitala hjälpmedel för kommunikation. Attendo Nära är en app där närstående kan följa en anhörig i Attendos verksamhet.

Appendo/ATSO är en medarbetarapp där Attendos medarbetare kan kommunicera med varandra och ta del av bl a utbildningar, informationsmaterial och undersökningar.

88 %

Attendo LSS och IOF fick 88% nöjdhet i den nationella brukarundersökningen för socialtjänsten. Samtliga regioner utom en förbättrade sina resultat jämfört med 2019.²⁾

86 %

Attendos hemtjänst fick 86% och äldreboenden 77% nöjdhet i den nationella brukarundersökningen. Det är 1 procentenhet högre än under 2019.²⁾

Vändning i den finska verksamheten

Attendos åtgärdsprogram i den finska verksamheten visade framsteg under andra halvåret 2020. Programmet består bland annat av kvalitets-satsningar, färre nyetableringar och omförhandlade kontrakt. Under hösten sjöattes "Förändringsresan" i Finland, ett program som ska förbättra förutsättningarna för att ge en bättre omsorg. Programmet omfattar såväl arbetssätt som digitala verktyg och nya stödfunktioner. Målet är att främja relationen mellan medarbetare, kunder och närstående samt att därigenom öka förtroendet för Attendos verksamheter i Finland.

²⁾ Källa: SKR, Socialstyrelsen



Förskolebarn på äldreboende gör succé

Hösten 2020 sändes TV-serien "Fyraåringarna på äldreboendet" på svenska TV4 från Attendo Maria Winkvist i Norrtälje. I serien får tittarna följa de boende på en avdelning i ett experiment där de gör olika aktiviteter tillsammans med barn från den näraliggande förskolan. Serien blev enormt uppskattad, och visade stora positiva effekter för de äldre på både kognition och hälsa.

- Det var fantastiskt. Våra boende blommade upp, blev pigga, snabba och glada. Jag kan varmt rekommendera samarbeten mellan äldreboenden och förskolor, säger Ingela Unosson, aktivitetsansvarig på Attendo Maria Winkvist.

Lovelyn är "Årets omsorgshjälte"

För att lyfta fram medarbetarnas betydelse för en god omsorg gjorde Attendo en kraftsamlad insats på temat Omsorgshjältar i Attendo. Varje region utsåg en regional omsorgshjälte, och genom en nationell omröstning korades Årets omsorgshjälte. Vinnare blev Lovelyn Buking på Attendos mobila sjukskötersketeam i Västerås.

I premiärnumret av Magasinet Omsorg, som riktar sig till såväl medarbetare som kunder och närstående i Attendo, finns fördjupande intervjuer med samtliga hjältar som utsågs.



LEDANDE PÅ OMSORG I NORDEN

Attendo är Nordens största privata omsorgsföretag med över 700 verksamheter och drygt 25 000 medarbetare i Sverige, Finland och Danmark. Vi leder utvecklingen av kvalitet, teknik och nya, kostnads-effektiva arbetssätt i branschen. Attendo erbjuder äldreomsorg, omsorg till personer med funktionsnedsättning samt individ- och familjeomsorg.

VI STÄRKER INDIVIDEN

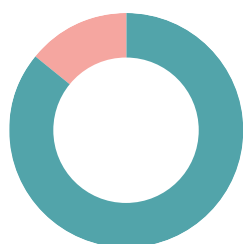
Attendos vision är ”att stärka individen” vilket innebär att vi ser, stödjer och stärker varje människa. Vi vill att alla ska kunna leva ett självständigt och meningsfullt liv. Allt arbete utgår från våra värderingar - omtanke, engagemang och kompetens. De vägleder oss i varje insats, varje dag.

VI LÖSER KOMPLICERADE OMSORGSUTMANINGAR

Vi är experter på att lösa komplicerade omsorgsutmaningar i nära partnerskap med våra offentliga uppdragsgivare. Huvuddelen av våra verksamheter bedrivs i egen regi, men vi utför också entreprenaduppdrag åt kommuner.

Egen regi innebär att Attendo projekterar, bygger, hyr, utrustar och bemannar egna boenden och erbjuder omsorgsplatser till kommuner. Modellen bygger på långsiktigt samarbete, vilket skapar trygghet för såväl kommunen som boende, närstående och medarbetare. Det ger Attendo goda möjligheter att påverka omsorgsupplevelsen, exempelvis genom livsstilsboenden.

Entreprenad innebär att Attendo bedriver verksamhet på uppdrag för en bestämd tid, oftast 4–7 år med möjlig förlängning. Medarbetarna är anställda hos Attendo under kontraktperioden, medan kommunen har ansvar för lokalerna där tjänsterna utförs.

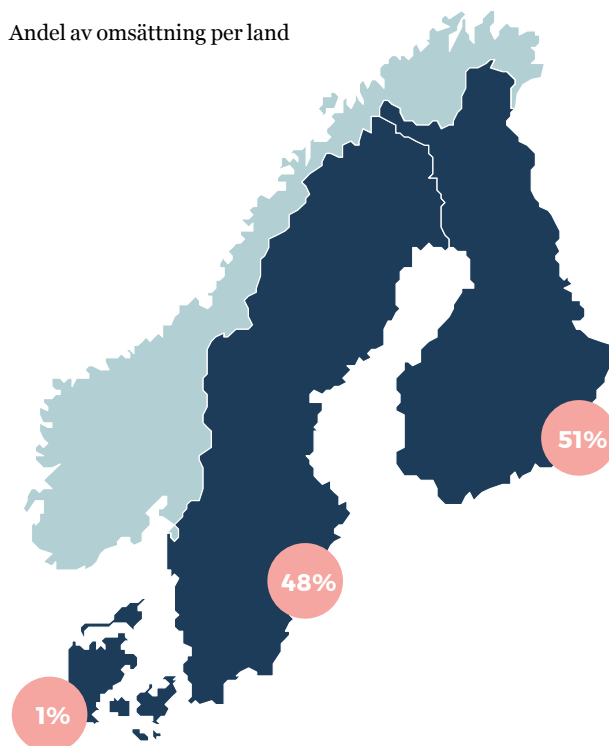


Omsättning per kontraktsmodell

- Egen regi 86%
- Entreprenad 14%

HÄR FINNS VI

Andel av omsättning per land



Tjänsteerbjudande per land	Sverige	Finland	Danmark
Äldreomsorg	✓	✓	✓
Funktionsomsorg (LSS)	✓	✓	
Individ- och familjeomsorg	✓	✓	

Nyckeltal per land	Sverige	Finland	Danmark
Omsättning (MSEK)	5 684	6 261	165
Antal kunder/platser*	16 284	14 470	688
Antal verksamheter	292	413	5

* Avser antal lägenheter i boenden och antal hemtjänstkunder



Våra omsorgstjänster

ÄLDREMSORG

Äldreboende

Attendo erbjuder boenden för personer med demens eller somatiska behov. Kunderna bor i egna lägenheter med tillgång till gemensamma utrymmen och social samvaro. Vardagen planeras i nära samverkan mellan kunden, kundens kontaktperson samt ansvarig sjuksköterska.

Hemtjänst

Attendo erbjuder ett helhetsåtagande som omfattar allt från omsorg och måltider till städning, tvätt samt kvälls- och natttjänster. I många uppdrag ingår även hemsjukvård. Genomförandet planeras tillsammans med kunden, utifrån kommunens aktuella biståndsbedömning.



FUNKTIONSOMSORG (LSS)

Gruppbostäder och stödboenden

Attendo erbjuder boende för olika åldrar och olika typer av funktionsnedsättningar eller stadigvarande omsorgsbehov. Vardagen planeras tillsammans med kunderna så att de ska kunna leva aktiva och självständiga liv.

Dagverksamheter, avlösarverksamhet och korttidsboenden

Attendo bedriver verksamheter för att avlasta familjer i vardagen. Vi skapar en meningsfull vardag för unga och vuxna på dagverksamheter, erbjuder avlösarservice och ledsagning, samt korttidsboenden.



INDIVID- OCH FAMILJEOMSORG

Socialpsykiatri

Attendo bedriver boenden, utbildnings- och dagverksamheter inom neuropsykiatrisk och psykosocial problematik. Behandlingsarbetet är individanpassat, med fokus på att stärka det som fungerar och att träna det som behöver förbättras.

Jour- och familjehem

Attendo erbjuder konsulentstött familjehemsvård, kris- och akutboenden, beroendevård, och olika former av stödboenden för olika åldrar. Vi ger stöd, skydd eller behandling, ofta med målet att gå vidare till självständigt boende.



SKYDDA LIV OCH HÄLSA

Som Nordens största omsorgsbolag med fler än 350 äldreboenden i Sverige, Finland och Danmark, har 2020 tydligt präglats av den pågående corona-pandemin. En majoritet av Attendos kunder tillhör riskgrupperna för covid-19 och därför har hela vår organisation varit fokuserad på att förebygga smitta, hos såväl kunder som medarbetare.

Vi tar med oss många lärdomar från pandemin i arbetet med att utveckla framtidens omsorg. Det handlar om hur vi bäst skyddar kunder från ohälsa, hur vi etablerat ett tätare samarbete med sjukvården och - inte minst – hur vi upprätthåller trygghet, glädje och samvaro också under utmanade tider. Trots ett operativt mycket utmanande år så växte omsättningen och vi hade ett stabilt underliggande resultat.

Covid-19

Attendo har arbetat intensivt och oavbrutet under året för att förhindra smitta samt att vårda smittade kunder och därmed skydda liv och hälsa. Under inledningen av pandemin var Attendo först med att införa besöksstopp och hälsokontroll av medarbetare inför varje pass. Attendo införde under maj, som första aktör, munskydd i alla omsorgsinsatser inom både äldreomsorg och LSS och vi har löpande fört över våra erfarenheter till branschen och myndigheter i både Sverige och Finland. Under julhelgen 2020 vaccinerade vi de första kunderna och uppskattar att samtliga kunder inom äldreomsorg kommer att ha vaccinerats under första kvartalet 2021. Läs mer om vårt arbetssätt med covid-19 på nästa uppslag.

Försäljning och resultat

Försäljningen under 2020 uppgick till 12,3 Mdr kr, en ökning med cirka 4 procent, vilket främst förklaras av nyöppnade boenden i Finland och Sverige. Det underliggande rörelseresultatet uppgick till 797 Mkr, vilket är i linje med 2019. Resultatet i Attendo Skandinavien är påverkat av pandemin, delvis på grund av ökade kostnader för personal och skyddsutrustning, men även som följd av lägre beläggning då många omsorgsbehövande valt att inte flytta in till äldreboenden under 2020 på grund av oro för smitta. Resultatet i Attendo Finland har tydligt börjat återhämta sig efter flera års nedgång, i enlighet med det turnaround-program som vi sjösatte 2019.

Plattform för värdeskapande

Attendo är Nordens ledande omsorgsföretag. Under 35 år har vi utvecklat sättet att bedriva omsorg med utgångspunkt från individens behov och önskemål. Vi har varit pionjärer på många områden: att mäta och redovisa kvalitet, att utveckla metoder och processer som säkerställer hälsa och välmående samt det faktum att vi är den aktör som etablerat flest nya anpassade boenden till glädje för omsorgsbehövande och kommuner.

Vi verkar på en marknad som väntas växa under den kommande 10-årsperioden på grund av demografi, ökade krav från medborgarna att få tillgång till omsorg samt press på det offentliga att tillhandahålla omsorg på ett effektivt sätt med hög kvalitet.

Attendo står väl rustat att ta del av denna tillväxt. Våra två övergripande mål för verksamheten är att ge god omsorg som ska leda till bättre nöjdhet och hälsa för våra kunder och att våra beställare ska få mer omsorg för varje skattekrone. Vi har en stolt historia av att kunna leverera kvaliteten i nivå med eller bättre än det offentliga och samtidigt till en lägre kostnad för kommunerna.

Under 35 år har vi utvecklat sättet att bedriva omsorg med utgångspunkt från individens behov och önskemål. Vi har varit pionjärer på många områden.

Sedan lång tid har Attendo arbetat strategiskt med att etablera omsorgsverksamheter inom egen regi, d v s där vi levererar omsorg i egna verksamheter som vi byggt upp från grunden. Fördelen är att vi kan bygga moderna, skraddarsydda omsorgsboenden som ger förutsättningar för att bedriva en god och trygg omsorg samtidigt som vi kan säkerställa en resurs-effektiv drift. Under mer än ett decennium levererade etableringen mycket stabila marginaler.

Fokus på ekonomisk återhämtning

De senaste åren har lönsamheten för Attendo minskat betydligt, en funktion av alltför hög etableringstakt av såväl Attendo som våra konkurrenter i Finland, nya bemanningskrav i Finland 2019 som ännu inte kompenseras i avtalen samt av pandemins påverkan på den svenska verksamheten. Vi ser nu framför oss en period av ekonomisk återhämtning då vi öppnar färre boenden i Finland, då vi succesivt justerar priserna i avtalen i Finland och då effekterna av pandemin väntas minska i takt med utrollningen av vaccinationsprogrammen.



Modell för värdeskapande

Attendos modell för värdeskapande bygger på tre grundprinciper: en skalbar plattform med gemensamma verktyg, en operativ modell för bästa arbetssätt på lokal nivå samt en värderingsstyrd kultur bland chefer och medarbetare. Vi ser möjligheter att öka nöjdhet, kvalitet och därmed stärka förutsättningar för högre beläggning. Under 2020 har vi utvecklat vår operativa modell som vi kallar för "Attendo Way", vilket är ett stöd för verksamheterna att säkerställa en omsorg med hög kvalitet samtidigt som vi uppmuntrar till lokalt engagemang. Som en del av "Attendo Way" har vi lanserat en rad digitala verktyg för att stärka intern kommunikation, planering och uppföljning och dialog med närstående.

Nya finansiella mål

Då Attendo är i en omställningsfas där vi väntar oss en successiv återhämtning av resultatnivån, har vi etablerat ett resultatmål på tre års sikt. Attendo väntar sig en resultatförbättring kopplat till omställningen i Finland, en förbättrad operativ modell, organisk tillväxt inom befintlig och planerad kapacitet samt mindre förvärv. Attendos ambition är att uppnå ett justerat resultat per aktie på minst 4 kronor under 2023.

Medarbetarna den viktigaste resursen

Nöjda och engagerade medarbetare är vår största tillgång. Under pandemiåret 2020 har det varit extra viktigt att visa våra medarbetare uppskattning. Som en del av detta arbete lyfter vi fram duktiga medarbetare i Attendo som gör skillnad, som vågar prova nya arbetssätt, har en särskild förmåga att lyfta omsorgen och vara en förebild för andra. Utmärkelsen "Omsorgshjältar" har delats ut i varje region i Skandinavien och en vinnare för hela affärsområdet har korats. Vi har genomfört digitala konserter, prisat bästa enheter som symboler för vår stora tacksamhet över alla enastående insatser. Vi har även lanserat en medarbetar-app där våra medarbetare kan hitta information, kommunicera med varandra, få praktisk handledning och gå kortare digitala utbildningar. Därför är det väldigt glädjande att medarbetar-engagemanget (eNPS) under året noterat en ny högstanivå.

Lärdomar från pandemin

Det finns många lärdomar som vi tar med oss från pandemin in i utvecklingen av framtidens omsorg. Genom att fortsätta med strikta hygienrutiner och andra åtgärder som minskar smittspridning ser vi en möjlighet att även minska säsongsinfluensa



och andra infektioner som påverkar äldre. Vi ser också ett behov av att förbättra och fördjupa relationen till sjukvården, allt för att våra boende ska få så bra individanpassad vård som möjligt. Vi har också blivit mer digitala och kreativa under perioden med besöksstopp. Vi kommer att rulla ut fler verktyg för att förenkla för våra boende att få kontakt med nära och kära genom digitala besök och vi ger möjlighet till dialog och kommunikation med vår nyutvecklade app för närstående. Sist men inte minst har vi lärt oss att arrangera roliga och engagerande aktiviteter som också är smittsäkra – allt från rullator-race till balkongkonserter.

Avslutningsvis vill jag rikta ett stort tack till våra medarbetare och kunder. Jag är otroligt stolt över de insatser som alla medarbetare gjort för att skapa trygghet för våra kunder. Jag vill även rikta ett stort tack för det stöd som kunder och närstående visat oss under en utmanande tid.

Danderyd 11 mars 2021

Martin Tivéus,
VD och koncernchef

ATTENDO OM CORONA-PANDEMIN

Corona-pandemin har haft stor inverkan på Attendos verksamhet under 2020. Attendo vidtog tidigt åtgärder för att skydda kunder och medarbetare från smitta – mer än vad myndigheter rekommenderade. Utfallet av insjuknade och avlidna skiljer sig markant mellan de nordiska länderna och följer hur smittspridningen sett ut i samhället i stort. Genom att samla på sig data från fyra länder och ha omfattande externa kontakter kunde Attendo snabbt införa effektiva åtgärder. Preliminära data visar att Attendo har skyddat kunder mer effektivt än omsorgen som helhet.

Ett nytt okänt virus

Strax efter nyår kommer de första rapporterna om ett nytt corona-virus (SARS-CoV2) i Kina. En betydande andel av de som smittats av viruset insjuknar i en infektionssjukdom, covid-19, som i första hand angriper lungor och andningsvägar. Studier visar att äldre och multisjuka utgör särskild riskgrupp vid covid-19.

I slutet av januari konstateras de första fallen av smitta utanför Kina, med lokala utbrott i bl a Iran, Italien och Österrike under loppet av februari. Smittskyddsansvariga i Norden bedömer samtidigt risken för samhällssmitta som minimal.

Snabb smittspridning i svenska verksamheter under våren

I början av mars konstateras de första fallen av covid-19 i Attendos verksamheter på boenden i Stockholms- och Oslo-området. Därpå följde en kraftig ökning av smittspridningen i Attendos svenska verksamheter. Som mest var drygt 160 kunder smittade på Attendos svenska äldreboenden i mitten av april. I juli var samtliga verksamheter åter smittfria.

I övriga Norden vidtas kraftfullare åtgärder för att minska smittspridningen i samhället, vilket leder till ett lugnare förlopp i Attendos verksamheter. Som mest är det något tiotal kunder smittade utanför Sverige, och redan i slutet av maj är verksamheterna smittfria.

Skyddsåtgärder gick längre än rekommendationer

För att skydda riskgrupper beslutade Attendo redan 10 mars om ett generellt besöksstopp på boenden och dagliga hälsokontroller av medarbetare. I övrigt följdes nationella råd kring testning, hygienrutiner och användning av smittskyddsutrustning.

Under mars kom allt fler tecken på att smitta spreds från medarbetare utan symtom (vilket också bekräftades i en studie i juni). Mot denna bakgrund beslutade Attendo att införa en förhöjd skydds nivå där skyddsutrustning, främst

munskydd, används i alla omsorgssituationer på äldreboende och i hemtjänst.

Till följd av global brist på skyddsutrustning infördes detta successivt och fullt ut under maj månad. Efter genomförande av munskydd i alla omsorgssituationer minskade smittan kraftigt i alla verksamheter.

Ny smittvåg under hösten

Senhösten 2020 ökade samhällssmittan på nytt, återigen primärt i Sverige. De åtgärder som vidtagits medförde att smittan begränsades, och antalet avlidna kunder är betydligt färre jämfört med den första vågen. Under julhelgen påbörjades vaccinationsprogrammet för Attendos kunder och medarbetare, vilket beräknas slutföras under det första kvartalet 2021.

Attendos åtgärder mot pandemin (utöver rekommendationer)

Februari	<ul style="list-style-type: none"> Krisorganisation inrättas Uppdaterade basala hygienrutiner Karantän för medarbetare som rest utomlands
Mars	<ul style="list-style-type: none"> Besöksstopp Hälsokontroll av medarbetare innan varje arbetspass Beslut om höjd nivå för skyddsutrustning Säkra mötesplatser på flera verksamheter
April	<ul style="list-style-type: none"> Höjd nivå för skyddsutrustning införs på drabbade boenden Antikroppstest för medarbetare som återvänt från sjukskrivning
Maj	<ul style="list-style-type: none"> Höjd nivå för skyddsutrustning på samtliga verksamheter
Augusti	<ul style="list-style-type: none"> Regelbunden test av omsorgspersonal Åtgärder för att minimera kontaktytor mellan personalgrupper genom schemaläggning och ändrad fysisk miljö.



Pandemins påverkan på Attendos verksamhet

Många kunder har under året insjuknat i covid-19, varav en övervägande del i Sverige. Även om en betryggande majoritet återhämtat sig, har också många avlidit med smittan. En viss överdödlighet noteras för helåret i Sverige, främst kopplat till smittspridningen under våren.

Pandemin har påverkat beläggningen i Attendos verksamheter, främst på grund av rädsla för smitta, vilket har fått kunder att avstå från att flytta in på äldreboende eller avstå beviljad hemtjänst. Detta var framförallt tydligt under första halvåret 2020.

Attendos medarbetare har under pandemin jobbat målmedvetet för att skydda kunderna och sig själva. Genom att anställda inte tillåts arbeta med någon form av symptom och genom att tillämpa hälsokontroller inför varje arbetspass har sjukfrånvaron periodvis varit hög. Lokala smittskyddsåtgärder har samtidigt ökat behoven av bemanning, skyddsutrustning och anpassningar i verksamheten, något som inte fullt ut kompenseras av statliga stöd.

Sammantaget beräknas Attendos resultat för 2020 belastas med 120 miljoner kronor i coronarelaterade poster, inklusive offentliga lättnadsåtgärder.

SAMHÄLLSSMITTA FÖRKLARAR SKILLNADER I UTFALL

Samhällssmittan är den viktigaste förklaringen till hur äldreomsorgen påverkades av covid-19 (se bl a Corona-kommissionens delbetänkande) och skillnaden mellan de nordiska länderna. Strategierna och åtgärderna riktade mot äldreomsorgen skiljer sig också inom Norden, bl a avseende smittspårning och testning. Fram till årsskiftet noterade Sverige dubbelt så många konstaterat smittade per capita som Danmark, fyra gånger fler än Norge och sex gånger fler än Finland. Avvikelsen är ännu större när man ser till andelen sjukhusinlagda, intensivvårdade och avlidna. Sett till andelen avlidna på äldreboenden har Finland klarat pandemin bäst i Norden.

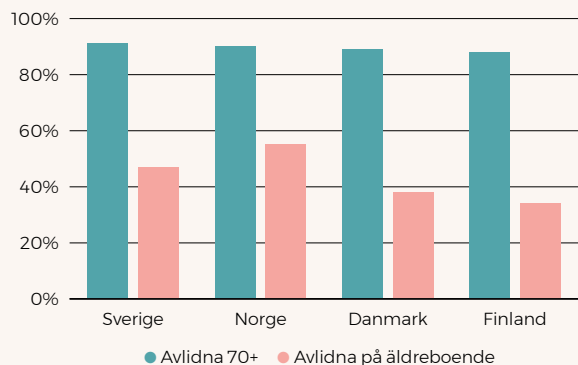


Testning och smittspårning i äldreomsorgen

- Danmark: Test av samtliga kunder och medarbetare vid smittodebut sedan slutet av mars. Från 22 april skärpning till veckovisa test tills samtliga fått 2 negativa resultat i följd.
- Finland: Test av samtliga kunder och medarbetare vid smittodebut sedan början av april.
- Norge: Omfattande kontaktspårning och karantän av kunder och medarbetare sedan mitten av mars.
- Sverige: Begränsad test av kunder från slutet av mars. Ingen kontaktspårning. Testning av medarbetare tillgängligt från mitten av juni.

Andel avlidna i Covid-19

Statistik t o m 2020-12-31



Källa: Nationell statistik

Marknad

Växande behov av omsorg
med hög kvalitet

GODA FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR TILLVÄXT

Attendo verkar på marknader som har goda förutsättningar att växa strukturellt. Antalet äldre ökar på grund av demografiska förändringar, kunder och närstående ställer större krav på omsorgens tjänster och kommuner behöver stöd att bygga nya omsorgsboenden.

STOR MARKNAD MED ÖKAT INSLAG AV PRIVATA UTFÖRARE

Den nordiska marknaden för omsorgstjänster är stor i en internationell jämförelse, en konsekvens av att de sociala välfärdssystemen har byggts ut under en lång tid. Finansiering sker till stor del av skattemedel och det finns en samsyn i alla nordiska länder om att behoven kommer att öka. Den totala storleken på omsorgsmarknaderna inom de segment och länder där Attendo verkar är cirka 290 miljarder kronor.

Sverige

Den svenska marknaden uppgår till cirka 170 miljarder är relativt störst på grund av flest antal invånare och att Attendo är verksamt inom flera områden. Den privata andelen är drygt 20 procent och har ökat gradvis. Storstadsregionerna i Sverige har öppnat upp för privata alternativ men fortfarande har en stor andel av landets kommuner enbart verksamhet i sin egen regi.

Finland

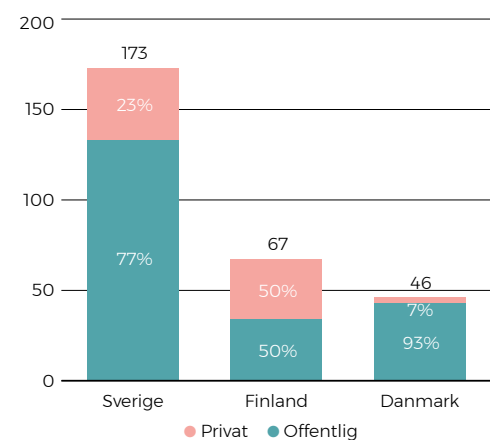
Marknaden är uppskattad till cirka 70 miljarder kronor och privata aktörer står för cirka 50 procent. Huvuddelen av kommunerna i Finland har öppnat upp för privata alternativ och den privata andelen av marknaden har ökat kraftigt senaste fem åren. Denna utveckling väntas fortsätta.

Danmark

Den danska omsorgsmarknaden uppskattas till cirka 45 miljarder för de segment Attendo finns i. Den privata andelen är mycket låg, cirka 7 procent, men väntas öka. Sedan några år finns en lagstiftning på plats som syftar till att öppna upp för valfrihet genom privata alternativ.

Omsorgsmarknaderna där Attendo är verksamt

Marknadsstorlek och privat andel, miljarder kronor



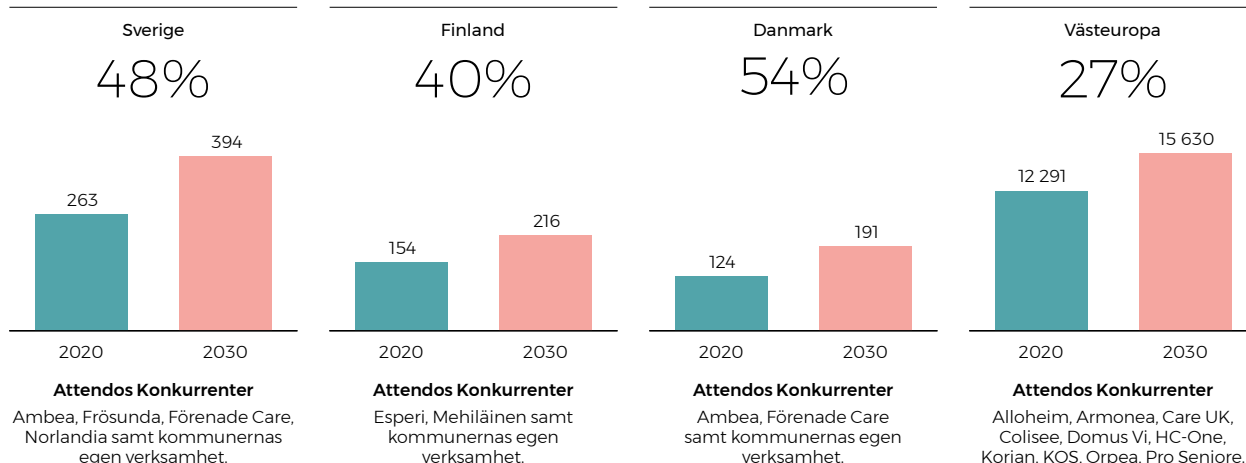
ÖKAT ANTAL ÄLDRE ÖKAR BEHOVET AV OMSORGSTJÄNSTER

Den demografiska utvecklingen med ett ökat antal äldre samt en stigande förväntad livslängd innebär att efterfrågan på och behovet av omsorgstjänster i samhället kommer att öka,

särskilt efterfrågan på äldreboenden och hemtjänst. Alla Attendos marknader har en positiv demografisk utveckling och störst är ökningen av antalet äldre i Danmark.

Befolkningstillväxt 85+

2020-2030, tusental



NY KAPACITET ETABLERAS I HÖGRE GRAD AV PRIVATA AKTÖRER

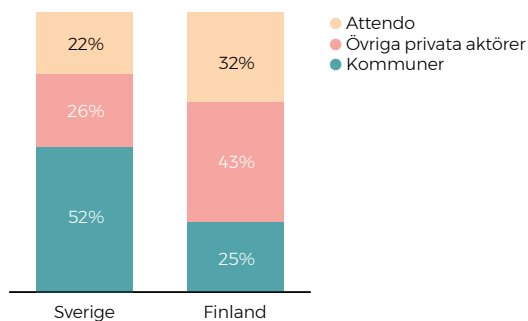
Andelen omsorgstjänster som drivs av privata aktörer har successivt ökat, men varierar stort på Attendos marknader. I flera europeiska länder är andelen äldreboenden som drivs i privat regi högre relativt de nordiska länderna. Under de senaste fem åren har privata aktörer i Norden dock vuxit snabbare än den offentligt drivna omsorgen.

BEHOV AV 75 000 NYA ÄLDREBOENDEPLATSER

Attendo har gjort en uppskattning av behovet av nya omsorgsplatser inom äldreomsorgen på de marknader där Attendo verkar baserat på antalet äldre personer, hur det genomsnittliga omsorgsbehovet väntas se ut samt hur många platser av den befintliga kapaciteten som behöver bytas ut. Beräkningen tar hänsyn till att framtidens äldre blir mer aktiva och friska under längre del av livet, vilket minskar och senarelägger omsorgsbehoven. Totalt uppskattas att det behövs cirka 75 000 nya platser på äldreboenden till 2030 i Sverige, Finland och Danmark. Detta kan jämföras med befintlig kapacitet på cirka 200 000 platser.

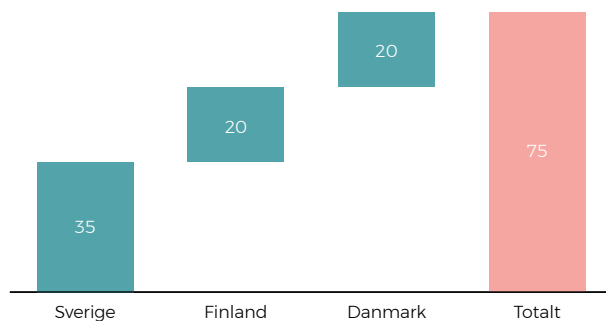
Andel av platser under uppförande

2016-2020, procent



Förväntat behov av platser i äldreboenden

2020-2030, tusentals platser



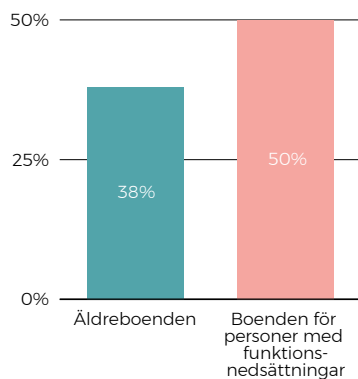


BRIST PÅ PLATSER INOM OMSORGEN

För att kunna klara av behoven av omsorg måste kapaciteten byggas ut. Den offentliga sektorn i Norden kommer att få svårt att klara dessa investeringar på egen hand och investeringar från privata omsorgsföretag kommer därför att få stor betydelse. Den svenska myndigheten Boverket gör årligen en enkät till landets kommuner för att kartlägga behov. Enkäten 2020 visar på att omkring 38 procent av kommunerna i Sverige redan i dagsläget har ett underskott på boendeplatser inom äldreomsorgen och motsvarande siffra för boenden för funktionsnedsatta är hela 50 procent.

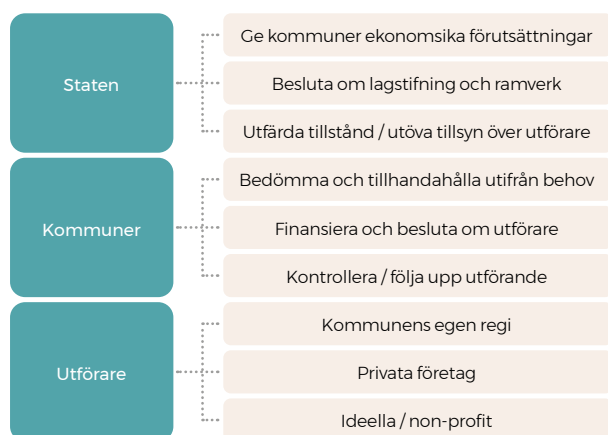
Andel kommuner som rapporterar om underskott av platser i omsorgsboenden

2020, Sverige



SYSTEMET FÖR OMSORGSTJÄNSTER

Det nordiska systemet för sociala omsorgstjänster vilar på offentlig finansiering, kommunalt ansvar och ett omfattande statligt regelverk för upphandling och kvalitetstillsyn. Systemet har gradvis öppnats för alternativa utförare.



MER OMSORG TILL LÄGRE KOSTNAD

Omsorgen i Norden finansieras huvudsakligen av kommuner med egen beskattningsrätt samt statsbidrag. Det utgör i grunden en trygg finansieringskälla med hög betalningsförmåga.

Det kommande decenniet utmanas kommunernas ekonomi av den demografiska utvecklingen. Enligt Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) kommer gapet mellan de demografiska behoven i kommunerna och skatteunderlaget fördubblas fram till 2030. För att klara framtida behov inom omsorgen krävs höjda kommunalskatter, ökade statsbidrag, omprioriteringar eller omfattande effektiviseringar.

Attendo kan hjälpa kommuner att hantera finansieringsutmaningen. Genom att utmana gamla arbetssätt, testa ny teknik och bemanna efter behov kan Attendo tillföra kostnads-effektiv omsorgskapacitet, även när kraven på omsorgen växer. Genom att uppföra nya boenden avlastar Attendo också kommunens investeringsbudget.

HÖGRE KVALITETSKRAV SAMT TÄTARE UPPFÖLJNING OCH TILLSYN

De senaste åren har kontroll- och kvalitetsfrågor fått en ökad betydelse inom omsorgen. Huvuddelen av Attendos verksamheter är idag tillståndspliktiga, och kontroll sker regelbundet från såväl nationella myndigheter som lokala beställare. Det ställs också allt fler nationella krav avseende bemanning och kvalitet.

Som större utförare har Attendo oftast lättare än mindre aktörer – privata eller offentliga - att möta de ökade myndighets- och kvalitetskraven. Attendo har centralt placerade experter och processer för att säkerställa hög kundnöjdhet, kvalitet och effektiv styrning, något små kommuner och mindre företag ofta saknar.

ÖKAT INTRESSE FÖR VALFRIHET OCH ÖKANDE KONSUMENTKRAV

I många europeiska länder har privata aktörer och valfrihet under lång tid varit ett naturligt inslag i äldreomsorgen. Intresset för att själv kunna välja sin omsorg har ökat bland äldre i samtliga nordiska länder. I takt med en ökande levnadsstandard har kunders och deras närståendes beteende förändrats. Omsorgskunder är idag mer aktiva i sina val och utvärderar allt oftare fler omsorgsalternativ innan de fattar beslut.

Många kommuner har valt att införa valfrihetssystem eller kundcheckar för att öka den enskildes möjligheter att välja utförare. Under 2020 erbjöd 160 av 290 kommuner i Sverige någon form av valfrihetssystem (LOV) inom äldreomsorg. Omkring 25% av Attendos intäkter i Finland kommer från kommuner med kundcheckar.

LÅNGSIKTIGT VÄRDESKAPANDE

Attendo har under 35 års tid utvecklat individanpassad och högkvalitativ omsorg. Vi är idag Nordens ledande omsorgsföretag och har goda möjligheter att fortsätta att växa genom att belägga fler befintliga platser, nyetablering av omsorgsboenden och genom att förvärva verksamheter.

Värde för kunder och beställare

Attendos vision är ”att stärka individen” och innebär att vi ser, stödjer och stärker varje människa. Attendos övergripande mål för verksamheten är att ge högkvalitativ omsorg med högst kundnöjdhet på varje ort där vi verkar. Samtidigt ska beställarna, det vill säga kommunerna, få ut så mycket omsorg som möjligt för spenderade medel. Vi har en lång historia av att kunna leverera omsorgskvalitet i nivå med eller bättre än det offentliga och samtidigt till en lägre kostnad för skattebetalarna.

OPERATIVA MÅL

- Högst kundnöjdhet på varje ort där vi verkar
- Hög och stabil omsorgskvalitet och ledande inom kvalitetsutveckling
- Den aktör som ger kommunerna mest omsorg för varje skattekrona

Vi verkar på marknader med potential att utvecklas positivt

Attendos marknader väntas växa strukturellt. Antalet äldre i samhället ökar, medborgarna ställer större krav på att få tillgång till god och individanpassad omsorg och det ställs krav på det offentliga att tillhandahålla mer omsorg, med högre effektivitet och kvalitet. Läs mer om drivkrafter under marknadsavsnittet på sid 8-11.

Attendo står väl rustat att ta del av omsorgsmarknadens tillväxt

Sedan lång tid har Attendo etablerat omsorgsverksamheter inom egen regi, d v s där vi levererar omsorg i egna verksamheter som vi byggt upp från grunden. Fördelen är att vi kan bygga moderna, skräddarsydda omsorgsboenden som ger förutsättningar för att bedriva en god och trygg omsorg samtidigt som vi kan säkerställa en resurseffektiv drift.

Över tiden har egen regi-verksamheten stått för den största delen av tillväxten och lönsamhet i Attendo.

Inom området hemtjänst har Attendo under lång tid utvecklat ett attraktivt erbjudande. Tjänsterna är skräddarsydda för kundens behov med effektiv planering så att få personer sköter insatserna – allt för att ge ett personligt bemötande och större trygghet. Hemtjänstmarknaden växer strukturellt och Attendo är den ledande utföraren i Sverige.

Attendo kommer också fortsättningsvis att verka inom marknaden för entreprenader inom äldreomsorg och LSS, även om tillväxtpotentialerna bedöms som begränsade.

Attendo ser vidare möjligheter att förvärva mindre eller mellanstora bolag inom befintliga områden och geografier samt långsiktigt kan förvärv vara ett sätt att etablera Attendo på nya marknader.

Vändning av verksamheten i Finland

De senaste åren har lönsamheten för Attendo Finland minskat betydligt, en funktion av alltför hög etableringstakt av såväl Attendo som våra konkurrenter i Finland samt nya bemannings- och regelkrav som ännu inte kompenseras i avtalen. Attendo påbörjade ett åtgärdsprogram 2019 för att vända lönsamheten genom ökade satsningar på kvalitet, minskad nyetablering, omförhandling av gamla avtal som inte återspeglar bemanningskrav samt ökat fokus på att belägga platser och optimera strukturen av befintliga boenden. Vi ser nu framför oss en period av ekonomisk återhämtning i Finland då vi öppnar färre nya boenden, då vi kommande åren justerar priserna i avtalen i Finland och då vi väntar oss att successivt öka beläggningen.

Förädling av den operativa modellen- Attendo Way

Under 2020 har Attendo vidareutvecklat den operativa modellen under namnet ”AttendoWay”. Attendo Way innebär ännu bättre förutsättningar att öka kundnöjdhet, kvalitet och lokalt engagemang. Attendos operativa modell för värdeskapande bygger på tre grundprinciper:

- kundcentrerad och värderingsstyrd kultur
- bästa arbetsätt på lokal nivå
- en skalbar plattform med gemensamma verktyg



Att stärka individen

Vi arbetar för att se, stödja och stärka varje människa.



Attendo Way – vår operativa modell

Kundcentrerad kultur och värderingar

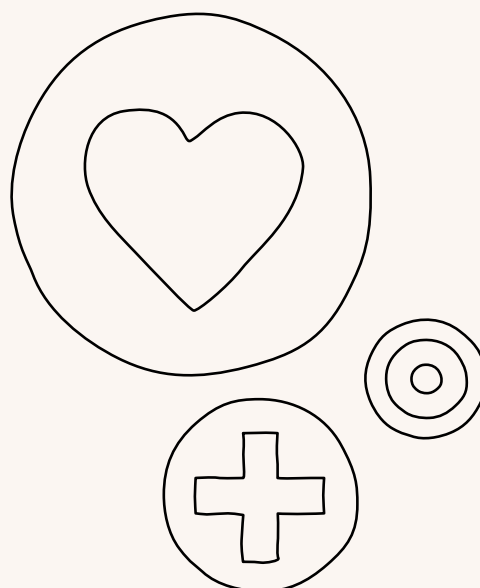
Attendos företagskultur har sin utgångspunkt i visionen "att stärka individen", vilket innebär att vi ser, stödjer och stärker varje människa. Våra värderingar omtanke, engagemang och kompetens fungerar som vägvisare i vardagen. Attendo har ett systematiskt arbetssätt för att arbeta med frågor om bemötande mot kund och andra intressenter där diskussioner om värderingarna står i centrum. Attendos organisation är decentraliserad, vilket gör att beslut fattas snabbare och närmare kunder, närstående, medarbetare och beställare.

Bästa arbetssätt

Attendo har genom lång erfarenhet utvecklat en omfattande kompetens inom en rad områden. Dessa lärdomar sprids mellan alla verksamheter och länder. På så vis får de lokala verksamheterna tillgång till Attendos samlade kunskaper och erfarenheter. Fokus i arbetet är: kundnöjdhet, hälsa och livskvalitet; medarbetarengagemang samt verktyg för planering och utförande av den dagliga verksamheten.

En flexibel plattform med gemensamma verktyg

Attendo har som den ledande aktören i Norden resurser att utveckla systemstöd, arbetsmetoder och innovationer som stödjer arbetet lokalt i syfte att säkerställa kvalitet och nöjdhet, minska på administrativ tid samt att skapa möjligheter till effektivisering. I detta arbete ingår bland annat centraliserat IT-stöd, utveckling och implementering av digitala verktyg och utveckling av kvalitetssystem. Attendo arbetar sedan flera år med att planera och dokumentera insatser med mobila enheter, har nyligen introducerat appar för intern- och närståendekommunikation samt har ett pågående arbete med att utveckla ett nytt ledande kvalitetssystem.



Våra värderingar omtanke, engagemang och kompetens fungerar som vägvisare i vardagen för att uppfylla visionen "att stärka individen".

Nya finansiella mål

Vid Attendos börsnotering 2015 etablerades finansiella mål kopplade till tillväxt, marginal, utdelningspolicy samt skuldsättning. De senaste åren har Attendo genomgått en stor förändring och förutsättningarna på Attendos näst största marknad Finland har förändrats som beskrivits ovan. Dessa faktorer, i kombination med den nya redovisningsstandarden IFRS 16, gör att de gamla målen behöver revideras utifrån dagens förutsättningar.

Då Attendo är i en omställningsfas där bolaget väntar sig en successiv återhämtning av resultatnivån, har Attendo etablerat ett resultatmål på tre års sikt. Resultatförbättringen väntas drivas av omställningen i Finland, en förbättrad operativ modell, organisk tillväxt inom befintlig och planerad kapacitet samt mindre förvärv.

RESULTATMÅL

Attendos ambition är att uppnå ett justerat resultat per aktie på minst 4 kronor 2023, räknat utifrån tidigare redovisningsstandarden IAS 17 (som ger en bättre jämförbarhet), samt exkluderande avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar och jämförelsestörande poster. Detta mått ersätter det tidigare tillväxt- och marginalmålet.

> 4 kr

Justerat resultat per aktie ska överstiga 4 kr år 2023.

UTDELNINGSPOLICY

Attendo har som målsättning att dela ut 30 procent av företagets justerade resultat. Detta mått beräknas i likhet med resultatmålet utifrån den tidigare redovisningsstandarden IAS 17. Utdelning ska vara väl avvägd med hänsyn till verksamhetens mål, omfattning och risk, inklusive investeringsmöjligheter, och bolagets finansiella position.

30 %

30 procent av företagets justerade resultat årligen.

KAPITALSTRUKTUR

Attendos mål för kapitalstrukturen är satt utifrån finansiell stabilitet och möjlighet att genomföra långsiktiga beslut. Attendo har som mål att justerat nettoskuld i relation till justerat rörelseöverskott (EBITDA), inte långsiktigt ska överstiga 3,75 (beräknat utifrån IAS 17).

3,75

Nettolåneskuden / EBITDA ska inte långsiktigt överstiga 3,75





Hållbarhet

Vi arbetar för en långsiktigt
hållbar omsorg

HÅLLBARHET I ATTENDO

Attendo arbetar målmedvetet för att bedriva en hållbar verksamhet som stödjer uppfyllandet av FN:s hållbarhetsmål. Vår hållbarhetsstrategi och praktiska hållbarhetsarbete fokuserar på tre huvudområden: samhällsutveckling, kvalitet samt medarbetare.

HÅLLBAR OMSORG SOM BIDRAR TILL SAMHÄLLET

Omsorgstjänster är en central del av ett hållbart samhälle. Genom att personer i behov av omsorg får stöd i vardagen tillgodoses grundläggande rättigheter till såväl liv, hälsa och välmående som delaktighet, jämlikhet och jämställdhet.

Attendo är en betydande utförare av omsorgstjänster och förser samhället med nya platser, nya arbetssätt och innovationer. Genom att ge fler människor tillgång till kostnadseffektiv omsorg av hög kvalitet bidrar Attendo till att samhället utvecklas i hållbar riktning.

Som arbetsgivare bidrar vi också till sunda arbetsvillkor, utvecklingsmöjligheter och inflytande för drygt 25 000 medarbetare. Attendo arbetar systematiskt för att verksamhetens påverkan på miljö och klimat ska vara långsiktigt hållbar.

VÅRA TRE HUVUDOMRÅDEN

- Samhällsutveckling
- Kvalitet
- Medarbetare

Fokusområde	Nyckeltal	Utfall 2020	Utfall 2019
Samhällsutveckling	• Nya platser under uppförande, antal	1 036	1 980
	• Nyöppnade platser i egen regi, antal	1 349	1 950
Kvalitet	• Utfall i den interna kvalitetstermometern, 0-100 (exklusive Finland 2020)	85%	84%
Medarbetare	• Medarbetarnas nöjdhet med jobbet, 1-5	3,9 av 5,0	3,9 av 5,0
	• Medarbetarnas nöjdhet med sin närmaste chef, 1-5	3,9 av 5,0	3,9 av 5,0

HÅLLBARHETSRAPPORTERING I ATTENDO

Attendos hållbarhetsrapport omfattar koncernen och samtliga dotterbolag. Den beskriver övergripande hållbarhetsaspekter rörande Attendos verksamhetsområde, vår affärsmodell, intressenter samt strategi, mål och utfall för vårt hållbarhetsarbete. Vårt praktiska

hållbarhetsarbete redovisas på våra fokusområden samt lagstadgade hållbarhetsområden. Slutligen redovisas Attendos bidrag till FN:s globala hållbarhetsmål, hållbarhetsrisker och riskhantering samt hållbarhetsindikatorer i enlighet med Nasdaq:s riktlinjer.

ATTENDOS AFFÄRSMODELL OCH INTRESSENER

Värderingsdriven omsorg med erfarenhet, kvalitet och effektivitet

Attendos affärsidé är att leverera kostnadseffektiva omsorgstjänster av hög kvalitet till kunder, närstående och offentliga beställare. Genom värderingar, erfarenhet, delad kunskap om bästa arbetssätt och ett strukturerat kvalitetsarbete kan Attendo leverera högre kundnöjdhet, bättre kvalitet och mer omsorg för varje skattekrona.

Intäkterna består av omsorgspeng eller kontraktsbundna ersättningar för utfört omsorgsarbete. Avtalen är vanligen fleråriga och avser såväl upphandlade tjänster och entreprenadavtal som olika former av kundvalssystem. Kostnaderna i verksamheten består till största delen av medarbetarnas löner, förbrukning i verksamheten samt lokalkostnader.

ATTENDOS INTRESSENER

Kunder

Attendos kunder har någon form av biståndsbedömt omsorgsbehov som ska tillgodoses i enlighet med nationell lagstiftning. Omsorgstjänsten utförs på uppdrag av beställaren, oftast en kommun.

Attendos vision är att stärka individen, vilket innebär att vi ska se, stödja och stärka varje människa. Vi vill att de som är under vår omsorg ska kunna leva ett tryggt och självständigt liv.

Närstående

Närstående är den som har personliga band till kunden, som maka/make, övrig familj och släkt eller nära vänner. Närstående är de närmaste intressenterna runt kunden, och värnar om kundens trygghet och välmående.

Attendo ger erfaren omsorg med omtanke. Vi strävar efter att närstående ska känna att deras nära och kära har en trivsamt tillvaro i trygga händer.

Medarbetare

Attendo arbetar värderingsdrivet för att medarbetare ska känna delaktighet, mening och engagemang i sitt arbete. Korta beslutsvägar och en decentraliserad organisation med tillgång till stödfunktioner bidrar till att skapa handlingskraft och utveckling i det dagliga arbetet.

Attendo erbjuder medarbetare ett meningsfullt arbete där de kan påverka, utvecklas och göra skillnad.

Beställare

Kommunala beställare förväntar sig att Attendos omsorgstjänster levereras i enlighet med ingångna avtal och myndighetskrav, och på ett sätt som leder till högre kundnöjdhet och bättre kvalitet för varje satsad skattekrona.

Attendos strävan är att vara en pålitlig och lösningsorienterad partner som ger trygg omsorg på ett kostnadseffektivt sätt.

ATTENDOS HÅLLBARHETSARBETE: STRATEGI, MÅL OCH UTFALL

Attendo arbetar enligt en hållbarhetsstrategi där intressenternas önskemål och prioriteringar sätts i centrum. Vårt praktiska hållbarhetsarbete fokuserar på tre huvudområden: samhällsutveckling, kvalitet samt medarbetare.

Intressentdialog och uppföljning

Attendo för en löpande dialog med företagets centrala intressenter - kunder, närstående, medarbetare och kommuner – liksom med leverantörer, investerare, politiker och myndigheter. Intressentdialogen ökar förståelsen för de förväntningar som finns på Attendo och ringar in fokusområden för vårt arbete.

Vi följer upp nöjdheten bland kunder, närstående och beställare genom undersökningar och löpande samtal. Synpunkter och önskemål från medarbetare fångas upp genom medarbetarundersökningar, arbetsplatsmöten och utvecklingssamtal.

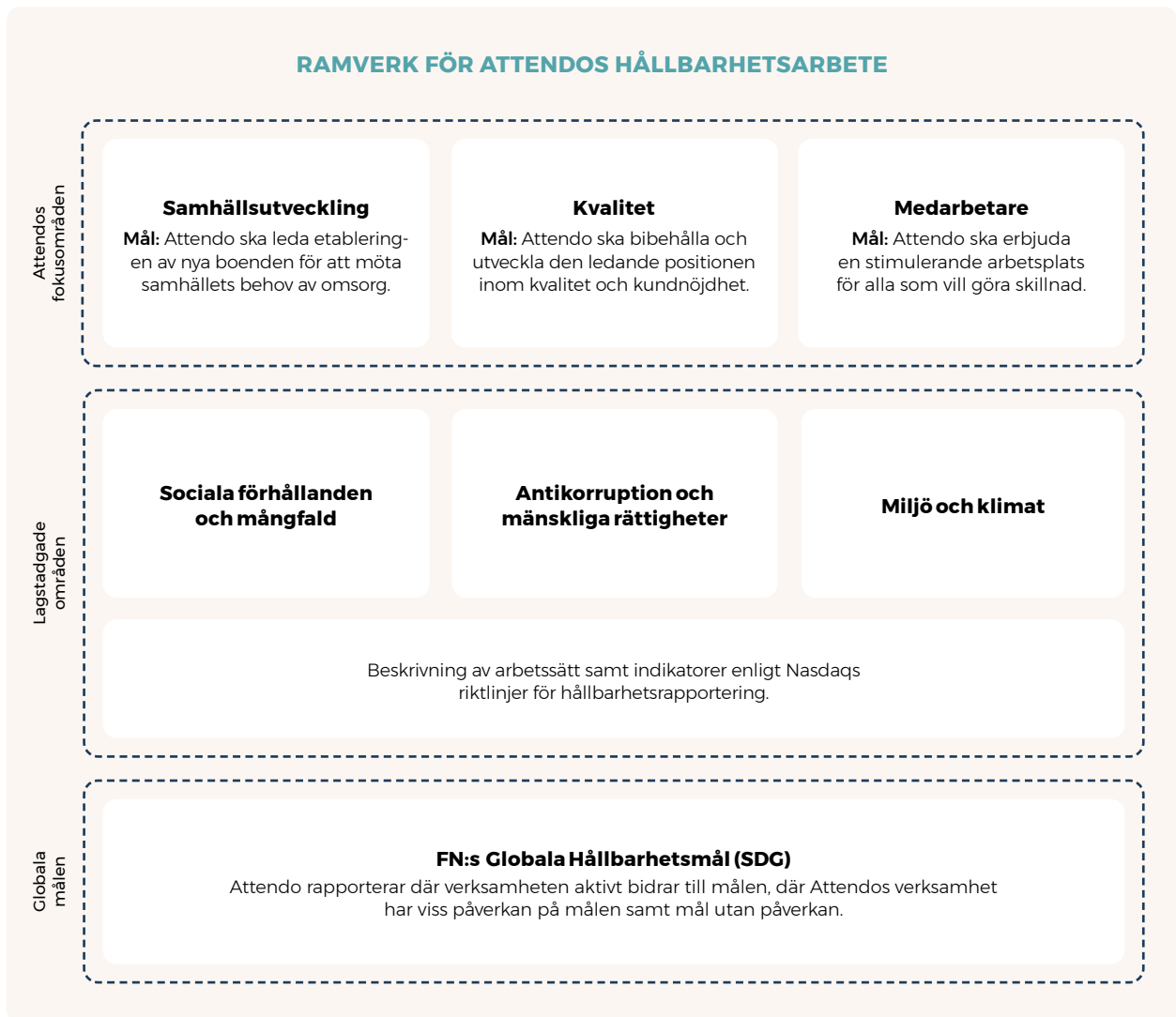
Väsentlighetsanalys

För att identifiera vad som är viktigast för Attendos intressenter görs väsentlighetsanalyser. De omfattar ett 30-tal hållbarhetsfrågor inom olika ämnesområden varav tre områden identifierats som mest väsentliga: samhällsutveckling, kvalitet samt medarbetare. Inom dessa fokusområden har övergripande mål samt relevanta nyckeltal satts upp.

Mål, nyckeltal och utfall

Hållbarhetsmålen, nyckeltalen och utfallet för 2020 inom respektive fokusområde återfinns i tabellen på sid 17.

På sid 32-33 finns ytterligare indikatorer för miljö och klimat, sociala förhållanden och mångfald samt antikorrupcion och mänskliga rättigheter. Attendo rapporterar dessa indikatorer i enlighet med Nasdaq's riktlinjer för ESG-rapportering. För dessa indikatorer finns inga concerngemensamma mål.



Uppföljning av utfall

Attendo följer årligen upp utfallet av hållbarhetsarbetet. Det sker genom dialog med affärsområdenas ledningar samt nyckelfunktioner inom bl a kvalitet, HR, nyetableringar och inköp. Insatserna sammanställs och redovisas, och en dialog förs om vilka prioriteringar som ska göras för kommande år. Arbetssättet leder till en kontinuerlig utveckling av hållbarhetsarbetet på såväl Attendos fokusområden som på de områden som lyfts fram i lagstiftningen.

Policydokument och riktlinjer

Attendos hållbarhetsarbete manifesteras i en central hållbarhetspolicy som omfattar alla delområden. I tabellen härintill redovisas vilka övriga styrande dokument som finns samt vilka hållbarhetsområden som dokumenten reglerar. Dokumenten uppdateras regelbundet för att fånga upp nya prioriteringar eller förändringar som framkommit i intressentdialogen eller genom nya krav i lagar eller upphandlingar.

Hållbarhetsrisker och riskhantering

Attendo möter såväl direkta som indirekta hållbarhetsrisker, vilka kan påverka våra intressenter i den dagliga verksamheten men även kontraktsförhållanden samt företagets varumärke och anseende. I tabellen på sid 31 redovisas hållbarhetsrisker samt riskhantering för Attendos hållbarhetsarbete. För Attendos arbete med övriga risker och riskhantering, se sid 45.

Område	Policydokument och riktlinjer utöver Hållbarhetspolicy
Samhällsutveckling	Uppförandekod
Kvalitet	Riktlinjer för kvalitetsarbetet, Kvalitetsindex
Medarbetare	Uppförandekod
Sociala förhållanden och mångfald	Uppförandekod
Antikorruption och mänskliga rättigheter	Uppförandekod
Miljö och klimat	Miljöpolicy, inköpspolicy, riktlinje resor och logi



OMSORG SOM BIDRAR TILL SAMHÄLLET

Omsorgen har stor betydelse för kunder, närstående, medarbetare och samhället i stort. Samhället förväntar sig att varje individ ska erbjudas en god omsorg, med trygghet, självständighet och livskvalitet. Attendo bidrar målmedvetet i det arbetet.

Samhället står inför ökade omsorgsbehov

Det råder kapacitetsbrist inom omsorgen i Norden. Enligt Boverket hade 109 av 290 kommuner i Sverige brist på platser i särskilt boende under 2020, och 144 kommuner uppgav brist på bostäder för personer med funktionsnedsättning.

Den demografiska utvecklingen innebär att antalet invånare över 85 år ökar kraftigt i de nordiska länderna de närmaste 15 åren. Vi bedömer att det kommer att behöva byggas ungefär 75 000 nya äldreboendeplatser i Sverige, Finland och Danmark fram till år 2030. Prognosen innefattar såväl ny kapacitet som ersättning av befintliga boenden som inte längre uppfyller dagens krav.

Ledande i nya etableringar

Privata aktörer har svarat för drygt hälften av all nyproduktion av äldreboenden i Sverige och Finland de senaste åren. Attendo har i dessa länder ensamt stått för mer än var femte nyöppnade plats på ett äldreboende sedan 2008.

Etableringen av ett nytt boende leder till en rad positiva effekter för samhället. Ett boende med omkring 60 lägenheter skapar drygt 50 arbetstillfällen när det är i drift, och mer än 30 årsarbeten under själva byggnationen.

Genom våra erfarenheter kan Attendo bistå kommuner med expertkompetens inom etablering av äldreboenden, från identifiering av tomt, byggherre och investerare till rekrytering av medarbetare, uppstart och inflyttning på boendet.

Den höga öppningstakten under den senaste treårsperioden har medfört betydande beläggningsproblem med många lediga platser i Attendos bestånd. Under 2020 har takten för nyöppningar därför bromsats in. Avsikten är att ha en mer långsiktigt hållbar öppningstakt för nya boenden de kommande åren. Attendo har under 2020 arbetat aktivt för att hitta alternativ användning för lediga platser i väntan på att efterfrågan på omsorgsboenden kommer i kapp utbudet.

Målmedvetet arbete för att hantera kompetensbrist

En utbyggd omsorg kommer att kräva fler medarbetare. Redan idag råder brist inom flera omsorgsyrken i de nordiska länderna. I Finland kommer behovet av sjuksköterskor att öka med 40 procent fram till 2023 till följd av höjda krav på bemanning. Samtidigt väntar stora pensionsavgångar bland omsorgens medarbetare de närmaste åren.

Attendo arbetar målmedvetet för att locka fler att söka sig till bristyrken, och deltar regelbundet på olika rekryteringsmässor. Sedan 2015 har Attendo genom ett projekt rekryterat sjuksköterskor från Filippinerna till Sverige och Finland. Under 2020 fattade Attendo Finland ett nytt program som syftar till att rekrytera 1 000 sjuksköterskor från Filippinerna under den kommande fyraårsperioden.

Löser komplicerade vård- och omsorgsutmaningar

Attendo löser komplicerade vård- och omsorgsutmaningar. Vi erbjuder bland annat omsorg till multistjuka och personer med flera funktionsnedsättningar eller särskilt komplicerade diagnoser, till exempel Huntingtons sjukdom och Parkinsons. Inom individ- och familjeomsorg hjälper vi kommuner att skapa en kvalificerad omsorg och en god tillvaro för unga med olika behov, exempelvis genom att rekrytera och certifiera familjehem.

Attendo har expertkompetens inom flera områden av omsorg för personer med funktionsnedsättningar. Exempelvis har vi etablerat två av totalt tre boenden i Sverige specialiserade på

MÅL OCH UTFALL

Attendo ska leda etableringen av nya boenden för att möta samhällets behov av omsorg.

1 036 **1 349**

Antal nya platser under uppförande vid årsskiftet 2020/2021.

Antal nyöppnade platser i egen regi 2020.

Prader-Willis syndrom, som främst kännetecknas av okontrollerad aptit.

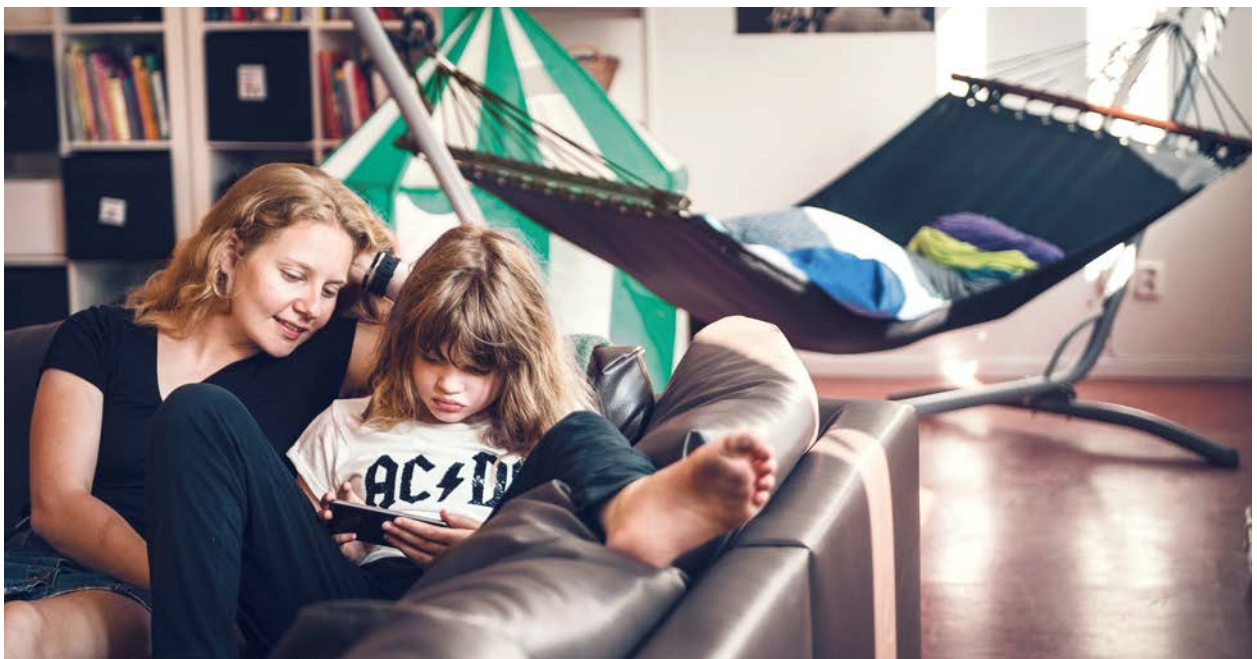
Vi erbjuder meningsfulla aktiviteter för personer med psykiska funktionsnedsättningar och arbetar aktivt med att matcha individer på dagliga verksamheter med arbetslivet.

I Finland bidrar vi till att säkerställa tillgång till omsorg på många mindre orter. Många kommuner väljer att samarbeta med Attendo eftersom det bidrar till nya arbetssätt och kvalitetsutveckling i omsorgen. Beställaren får samtidigt en genomlysning av sina egna kostnader och därmed en effektivare användning av skattemedlen.

En betydande skattebetalare

Attendo är en av de privata utförare av omsorgstjänster som betalar mest skatt. Under perioden 2016-2020 betalade Attendo årligen i genomsnitt 140 Mkr i bolagsskatt, varav 80 Mkr i Sverige och 58 Mkr i Finland. Attendo betalar alltid skatt i det land där överskott uppstår.

Utöver skatt på företagets vinst betalar Attendo även lönerelaterade skatter och avgifter. Under 2020 uppgick sociala avgifter till 1 062 Mkr, varav 955 Mkr i Sverige och 107 Mkr i Finland.



SYSTEMATISKT KVALITETS- ARBETE MED GODA RESULTAT

Attendos kvalitetsarbete går längre än vad lagstiftare och beställare kräver. Ambitionen är att erbjuda en hög och stabil teknisk kvalitet samt driva utvecklingen av nya metoder och ny teknik i branschen. Attendo arbetar systematiskt för att ständigt förbättra och följa upp kvalitetsarbetet.

Kvalitet som mäts och följs upp

Attendo strävar efter att kontinuerligt höja både den tekniska och upplevda kvaliteten. Därför jobbar vi systematiskt med att utveckla, mäta och följa upp vår verksamhet. Mycket av det som idag anses vara branschpraxis, som social dokumentation, kontaktmannaskap och egen tid, är resultat av Attendos utvecklingsarbete.

Fokus har under lång tid legat på den uppmätta ”tekniska” kvaliteten. Idag görs mer för att förbättra även den upplevda kvaliteten, det vill säga hur nöjda kunder och närstående är med Attendos tjänster. Under 2020 har två nya appar för bättre kommunikation mellan medarbetare samt med närstående lanserats. Tillsammans med appar för mobil planering och dokumentation utgör de exempel på hur vi arbetar med att förbättra den utförda omsorgen.

Överträffar lagar och avtal

Innehållet i våra omsorgstjänster regleras genom avtal, lagar och föreskrifter. Det gäller även krav på exempelvis arbetsmiljö, informationssäkerhet, smittskydd, livsmedels- hantering och brandskydd. Tillsynsmyndigheter har tillsammans med beställaren ansvaret för att säkerställa att omsorgen är av god kvalitet och granskar löpande vår verksamhet.

Attendo dokumenterar och utvärderar löpande såväl omsorgsinsatser som verksamheten i stort. Kvalitetsarbetet utgår från riktlinjer, stöd och uppföljningar från centrala kvalitetsfunktioner i varje affärsområde, och drivs lokalt av särskilda kvalitetscoacher eller andra ansvariga i verksamheterna.

Efter omsorgskrisen 2019 har Attendo Finland genom systematiska förbättringar ökat nöjdheten bland kunder och närstående, samt minskat både antalet inspektioner och anmärkningar från granskande myndigheter.

Nytt arbetssätt runt kvalitet

Under 2020 påbörjades arbetet med att ta fram ett nytt systematiskt arbetssätt runt kvalitet. Den nya kvalitetsmodellen ska fokusera på tre områden: 1) upplevd kvalitet, 2) resultat av omsorgsinsatser, samt 3) teknisk kvalitet och processer. Det nya arbetssättet utvecklas och introduceras löpande i verksamheten, med start i Finland. Som en konsekvens finns inga jämförelsetal för kvalitet i Finland för helåret 2020.



MÅL OCH UTFALL

Attendo ska bibehålla och utveckla den ledande positionen inom kvalitet och kundnöjdhet.

85 av 100

Utfall i den interna kvalitetstermometern (exklusive Finland)

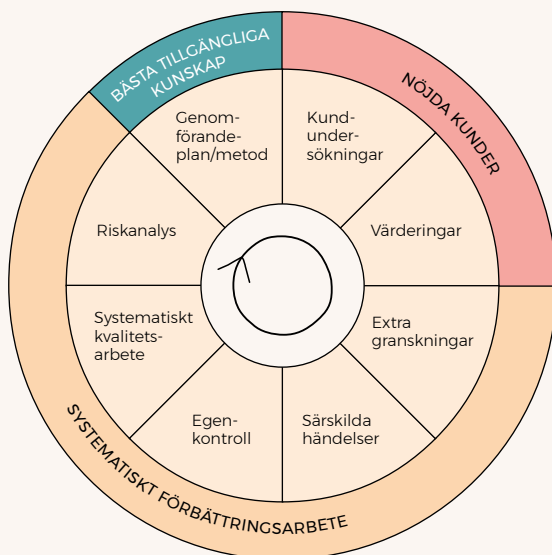


BRANSCHLEDANDE KVALITETSARBETE

Attendo var först inom omsorgen med ett digitalt kvalitets-system, som i senaste version heter AQ20. I systemet förs varje verksamhets kvalitetsarbete in och utvärderas utifrån tre olika aspekter; nöjda kunder, systematisk förbättring och bästa tillgängliga kunskap.

Genom systemet genereras Attendos eget kvalitetsindex – Kvalitetstermometern. Det består av åtta delar inom de tre grundpelarna. Delarna och dess vikter anpassas till de olika verksamhetstyperna. Resultaten på enhets-, region- och koncernnivå ger en god överblick över hur kvalitetsarbetet fungerar och vad som behöver göras för att ytterligare höja kvaliteten. Centrala kvalitetsfunktioner genomför regelbundet egenkontroller och revisioner samt stödjer och utbildar lokala kvalitetscoacher.

KVALITETSSYSTEM (AQ20)



Attendos system för kvalitetsuppföljning bygger på tre grundpelare:

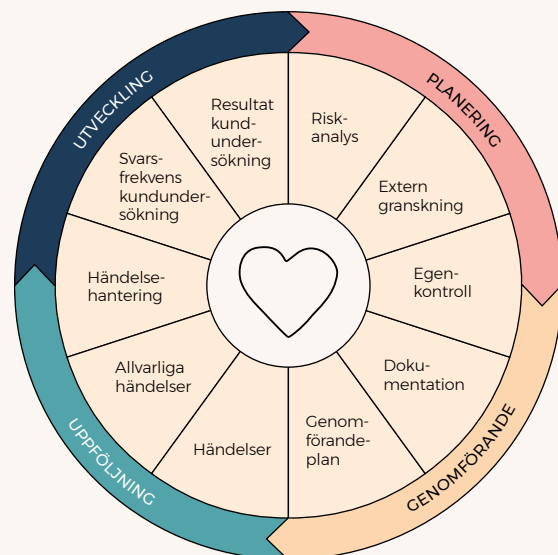
- 1 **Nöjda kunder.** Våra insatser utgår från kundens önskemål och behov. Vi arbetar kontinuerligt för att öka kundens upplevelse och nöjdhet med våra tjänster.
- 2 **Systematiskt förbättringsarbete.** Vi arbetar systematiskt i varje led med planering, genomförande, uppföljning och utveckling. Det systematiska kvalitetsarbetet säkerställer att vi följer lagar och regler samt tillvaratar förbättringsmöjligheter i verksamheten.
- 3 **Bästa tillgängliga kunskap.** Attendo inhämtar och sprider bästa tillgängliga kunskap och arbetsätt inom organisationen. Vi jämför utfall mellan enheter för att identifiera och sprida bästa arbetsätt.

SYSTEMATISKT FÖRBÄTTRINGSARBETE

Kvalitetshjulet är vår modell för systematiskt kvalitetsarbete. Hjulets fyra delar – planering, genomförande, utvärdering och utveckling – innehåller arbetsätt och metoder för det dagliga arbetet samt verktyg för att mäta, följa upp och utveckla våra insatser.

Under 2020 påbörjades i Finland en genomgripande översyn av kvalitetsarbetet som ska leda fram till nya koncerngemensamma arbetsätt kring kvalitet. I samband med detta har AQ20 fasats ut ur den finska verksamheten. Under 2021 kommer den nya kvalitetsmodellen introduceras i Skandinavien, samtidigt som nya nyckeltal utarbetas.

KVALITETSHJULET



Planering: Attendos kvalitetsarbete planeras digitalt utifrån kundernas önskemål och behov som beskrivs i aktuella genomförande-, hälso-, vård- och rehabiliteringsplaner.

Genomförande: Det dagliga arbetet stöds av riktlinjer i form av handböcker inom kvalitet, medarbetare, aktiviteter och måltid. Digitala hjälpmedel används för att säkra att inga omsorgsinsatser missas.

Uppföljning: Kvaliteten i varje verksamhet följs löpande genom revisioner samt kund- och medarbetarundersökningar för att dra lärdomar av insatser och identifiera förbättringsmöjligheter.

Utveckling: Uppföljningen ligger till grund för handlingsplaner och verksamhetsutveckling. Medarbetarnas kompetensutveckling är en viktig del i kvalitetsarbetet. Kvalitetsavdelningen bevakar nyheter, innovationer och den senaste forskningen och för löpande ut det i organisationen.

STIMULERANDE ARBETE FÖR DEN SOM VILL GÖRA SKILLNAD

Attendos viktigaste resurs är våra medarbetare. Deras omtanke, engagemang och kompetens är avgörande för att kunder och närstående ska vara nöjda med våra insatser. Vi vill erbjuda en stimulerande arbetsplats för alla som vill göra skillnad.

Ett företag med tydliga värderingar

Attendo är ett stort företag med många medarbetare. Vår vision och våra värderingar utgör både en ambition och ett arbetsverktyg. Värderingarna – omtanke, engagemang och kompetens – fungerar som vägvisare för att uppfylla visionen; Att stärka individen. Visionen innebär att vi genom allt vi gör ska se, stödja och stärka varje människa. Strävan är att alla ska kunna leva ett självständigt och meningsfullt liv.

Värderingsarbetet utgår från varje verksamhet och de situationer som uppstår lokalt. En regional värderingsorganisation samlas under ett nationellt paraply med ansvar för att genomföra utbildningar, sprida information och ta fram praktiska verktyg för värderingsarbetet. Återkommande värderingsveckor säkerställer att värderingsarbetet sätts i fokus.

Omsorgshjälter i fokus

Attendo har under 2020 lagt större fokus på medarbetare som gör skillnad i omsorgen. I Skandinavien har varje region utsett en regional omsorgshjälte som prövat nya arbetssätt, haft en särskild förmåga att lyfta omsorgen eller vara en förebild för andra. Efter en omröstning bland samtliga medarbetare utsågs Lovelyn Buking, sjuksköterska på Attendo HSL Västerås, till Årets omsorgshjälte.

I Finland har ett omfattande arbete för att förbättra medarbetarupplevelsen sjuksatts under 2020. Under begreppet ”förändringsresan” tas en rad initiativ för att förbättra kommunikation och återkoppling, i syfte att få medarbetare delaktiga i arbetet att förbättra såväl de praktiska arbetet som Attendos anseende.

En uppförandekod styr hur vi arbetar

Attendos uppförandekod innehåller riktlinjer och stöd för det dagliga arbetet. Koden behandlar affärsetik, men även områden som mänskliga rättigheter, diskriminering, meddelarfrihet, anställningsvillkor och arbetsmiljö. Attendos medarbetare informeras regelbundet om skyldigheten att förstå och följa koden.

Nöjda medarbetare

Attendo lägger stor vikt vid att vara en attraktiv arbetsgivare och att medarbetarna ska vara nöjda med sin egen arbetsituation och sin närmaste chef. Vi följer löpande upp vad våra medarbetare tycker genom årliga utvecklingssamtal, månatliga arbetsplatsträffar och daglig dialog. Regelbundna temperaturmätningar undersöker medarbetarnas arbetsituation samt hur nöjda de är med arbetet och sin arbetsplats. Under 2020 ökade medarbetarengagemanget (NPS) till den högsta noteringen någonsin, med ett NPS-resultat på 16 (Skandinavien) respektive 7 (Finland).

Ledarskap i Attendo handlar om ansvar, synlighet och tillgänglighet. Varje verksamhetschef har ett eget ansvar för sin verksamhet och att delegera ansvar så att medarbetarna känner delaktighet. Stödfunktioner och rutiner säkerställer att verksamheter håller en jämn och hög lägsta nivå.

Löpande kompetensutveckling

Attendo erbjuder utbildningar av såväl nya som befintliga medarbetare. Nyanställda erbjuds en grundlig introduktion med handledda arbetspass och fadderverksamhet. All kompetensutveckling utgår från individuella planer. Medarbetare kan också delta i lokala, centrala och digitala utbildningar. Vi erbjuder också lärande på arbetsplatsen och uppmuntrar till jobbrottation.

Under 2020 har Attendo delat ut ett nyinrättat utvecklingsstipendium till en framstående medarbetare och en verksamhet som visat särskilt goda idéer för att förbättra omsorgsarbetet.



Chefer med stort eget ansvar

Attendo arbetar systematiskt med att rekrytera och utveckla de bästa cheferna. Ledarskap i Attendo handlar om ansvar, synlighet och tillgänglighet. Varje verksamhetschef har ett eget ansvar för sin verksamhet och att delegera ansvar så att medarbetarna känner delaktighet. Stödfunktioner och rutiner säkerställer att verksamheter håller en jämn och hög lägsta nivå.

En god arbetsmiljö

Attendo arbetar aktivt, systematiskt och förebyggande för att minska risker och bidra till medarbetarnas hälsa och säkerhet. Vi utbildar chefer och medarbetare i att bedöma risker och agera på ett sätt som gör att vi får trygga och säkra arbetsplatser, och förebygger risker för hot och våld. Sjukskrivningar följs upp för att hjälpa medarbetare att snabbt komma tillbaka i arbete.

MÅL OCH UTFALL

Attendo ska erbjuda en stimulerande arbetsplats för alla som vill göra skillnad.

3,9

Medarbetarnas nöjdhet med jobbet (1-5)

3,9

Medarbetarnas nöjdhet med sin närmaste chef (1-5)

MÅNGFALD SOM SPEGLAR SAMHÄLLET

Attendo arbetar för att mångfalden bland våra medarbetare ska underlätta för oss att tillgodose våra kunders behov och önskemål. Vi bidrar aktivt till att öka andelen kvinnliga chefer i näringslivet.

Attendo är ett mångfaldsföretag

Attendo består av en mångfald av medarbetare, vilket är en förutsättning för att varje kund ska mötas av medarbetare som förstår deras behov. Inom demensomsorg ställs särskilda krav på att medarbetare förstår och kan relatera till kundernas språkliga och kulturella bakgrund, då sjukdomstillståndet ofta medför att senare inlärd språk och kulturyttringar försvinner.

Attendos verksamheter i Sverige erbjuder omsorg på minst ett annat språk än svenska. Vanligast är finska, som erbjuds på minst hälften av alla verksamheter inom äldreomsorgen. På varje äldreboende finns medarbetare som behärskar ytterligare ett eller flera utländska språk.

Respekt för människors olikheter

Attendo välkomnar medarbetare från olika kulturella och etniska bakgrunder. Varje medarbetare i Attendo ska behandlas respektfullt och ges likvärdiga arbetsvillkor, arbetsförhållanden och möjligheter till utveckling.

Attendo vill ha stolta medarbetare som står upp för alla människors lika värde. Vi motverkar aktivt alla former av diskriminering – mellan medarbetare, mellan kunder och mellan kund och medarbetare. Chefer diskuterar och informerar löpande om Attendos arbete med att motverka diskriminering. Medarbetare uppmuntras att anmäla misstanke om diskriminering till närmaste chef eller via Attendos tjänst för anonym anmälan om missförhållanden.

Kvinnliga chefer i majoritet

Attendos medarbetare består till övervägande del av kvinnor på samtliga nivåer i företaget. Drygt 8 av 10 chefer i Attendo är kvinnor, vilket skiljer sig markant från genomsnittet i näringslivet. I koncernledningen är de två operativt ansvariga cheferna för Attendos affärsområden båda kvinnor.

Attendo arbetar aktivt och framgångsrikt för att dugliga medarbetare ska kunna avancera till verksamhets-, region- eller funktionschefer. Medarbetare som vidareutbildar sig mot bristyrken kan erbjudas tjänstledighet och garanterat lönelöft efter genomförd utbildning.



Styrelse med bredd och kompetens

Attendos ägare strävar efter att styrelsen ska ha en sammansättning präglad av mångsidighet och bredd avseende ledamöternas kompetens, erfarenhet och bakgrund. Vidare ska en jämn könsfördelning eftersträvas. Under 2020 har styrelsen för Attendo AB bestått av fyra män och fem kvinnor.



FÖR ALLAS RÄTT TILL OMSORG UTIFRÅN BEHOV

Attendo arbetar systematiskt för att bevaka varje kunds rätt till omsorg utifrån sina behov och önskemål. Vår uppförandekod minskar risken för såväl diskriminering som osunda affärsrelationer.

En inkluderande omsorg som värnar mänskliga rättigheter

Personer som söker omsorg hos Attendo speglar den mångfald som finns i samhället. Det är viktigt att alla människor respekteras oavsett kulturell bakgrund, kön, sexuell läggning eller religiösa övertygelser.

Attendo arbetar för att alla kunder själva ska kunna ge uttryck för sina önskemål och få sina behov tillgodosedda. Inom funktionsnedsättning används bildstödsverktyget Pict-O-stat för att skapa delaktighet. Appen Mobil omsorg används för att individanpassa äldreomsorgen, samtidigt som kundens önskemål och behov dokumenteras löpande.

Attendos anti-diskrimineringsarbete följs upp dels genom löpande medarbetardialoger, dels genom att centralt följa upp anmälda fall av diskriminering.

Värna liv och hälsa

Attendos verksamheter syftar in grunden till att värna varje människas rätt till liv och hälsa, oaktat diagnoser, tillstånd eller skede av livet. Under Corona-pandemin har extra stor vikt lagts vid att skydda riskgrupper från smitta, där framförallt äldre tillhört de allra mest utsatta. Attendo har genomgående vidtagit

åtgärder som gått längre än myndigheters rekommendationer för att begränsa pandemins återverkningar på såväl kunder och närstående som medarbetare. Läs mer på sidorna 6-7.

Tydliga krav på medarbetare och leverantörer

Attendo är en betydande leverantör till den offentliga sektorn. För att inte äventyra affärsrelationer, Attendos varumärke eller anseende strävar vi efter att våra tjänster alltid ska möta eller överträffa gällande avtal och lagkrav.

Attendos uppförandekod reglerar hur den som företräder eller har affärsrelationer med Attendo förväntas agera gentemot våra intressenter. Samtliga medarbetare och leverantörer ska uppfylla kraven i uppförandekoden. Avvikelse från koden kan leda till varning och/eller uppsägning av avtal. Under 2020 har ett avvikelseärende hanterats och avslutats enligt gällande rutin.

Goda fackliga relationer

Attendo strävar efter att ha god dialog med medarbetarnas fackliga representanter lokalt och centralt samt att snabbt lösa arbetsrättsliga konflikter. Attendo följer ingångna kollektivavtal avseende löner och villkor i övrigt. Samtliga anställda inom Attendo omfattas av kollektivavtal.





EN RESURSEFFEKTIV OCH HÅLLBAR OMSORG

Omvärlden förväntar sig att företag ska bidra i omställningen till ett miljömässigt hållbart samhälle. Attendo arbetar systematiskt för att hushålla med resurser samt göra val som minskar vår miljö- och klimatpåverkan.

Smarta och effektiva miljöval

Attendo är ett tjänsteföretag med tydligt avgränsad miljöbelastning. Den miljö- och klimatpåverkan som uppstår i vår verksamhet kommer primärt från fastigheter och fordon, samt från mat och annan förbrukning i våra verksamheter.

Attendos miljöpolicy styr mot att göra miljömässiga val inom områdena inköp, transporter, energi- och vattenförbrukning samt avfall (inklusive miljöfarligt avfall). Detta har bland annat lett till en resepolicy där tåg prioriteras för resor upp till 50 mil. Under 2020 har Attendo infört Microsoft Teams, vilket underlättat för onlinemöten och digitala arbetsprocesser under Corona-pandemin.

Miljöledning för ständig förbättring

Attendos miljöledningssystem följer standarden ISO 14001. Genom ledningssystemet styrs vilka insatser som görs, hur de görs, i vilken omfattning de används och vilket resultat de leder till.

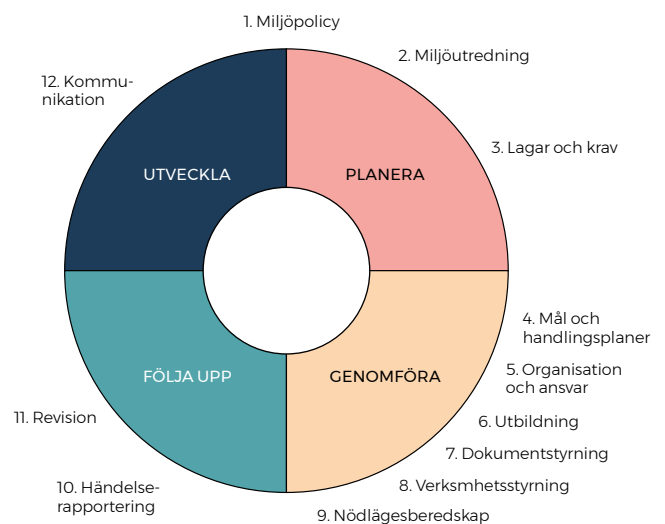
Utifrån slutsatserna planeras förbättringar och nya lösningar. Av dessa väljer och genomför vi åtgärder och i efterhand analyserar vi resultaten. Därefter vidtar återigen planering. På så sätt utvecklas Attendos miljöarbete från år till år.

Attendos affärsområden bedriver egna projekt och sätter miljömål inom ramen för miljöledningssystemet. Under 2020 har bl a Attendo Skandinavien arbetat med att införa två vegetariska rätter per vecka, mäta matsvinn, utreda mål för miljömärkta produkter samt påbörjat arbetet med att ta fram en färdplan för en fossilfri fordonsflotta. Motsvarande projekt i Finland har under 2020 handlat om att minska energianvändningen och inköpen av förbrukningsartiklar samt förbättra mathanteringen.

Inköp som minskar miljöpåverkan

Attendo samordnar inköp för att nå samordningsfördelar och säkerställa miljönytta. De leverantörer som kvalar in i Attendos centrala inköpssystem ska känna till och uppfylla kraven i Attendos miljöpolicy.

Attendos Miljöledningssystem








ATTENDOS BIDRAG TILL FN:S GLOBALA HÅLLBARHETSMÅL

Attendos verksamhet bidrar i flera delar till FN:s globala hållbarhetsmål, de så kallade Agenda 2030-målen. I tabellen nedan visas vilka hållbarhetsmål som Attendo direkt och indirekt bidrar till genom sin verksamhet, samt exempel på direkta bidrag under 2020.

Attendos påverkan på FN:s globala hållbarhetsmål (SDG)

Direkt påverkan

Mål	Definition	Attendos bidrag	Exempel på insatser under 2020
	Hälsa och välbefinnande	Attendos tillhandahåller innovativa omsorgstjänster av hög kvalitet, vilket bidrar till att främja hälsa och välbefinnande för människor i alla åldrar.	Attendo har under 2020 arbetat målmedvetet för att begränsa effekterna av covid-19 på äldre, och har genomgående gått längre än myndigheternas rekommendationer vad gäller t ex användning av skyddsutrustning.
	Jämställdhet	Attendo har en hög andel kvinnor såväl bland medarbetare som bland cheferna, vilket bidrar till att öka kvinnors inflytande och egenmakt i samhället i stort liksom i näringslivet.	Attendo utsåg en ny kvinnlig affärsområdeschef för Skandinavien. Sedan 2019 är de högsta cheferna i Attendos båda affärsområden kvinnor och del av ledningsgruppen. Fem av nio ledamöter i styrelsen är kvinnor.
	Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt	Attendo har ett gott och nära samarbete med lokala fackföreningar och följer tecknade kollektivavtal som erbjuder medarbetare goda arbetsvillkor och förmåner.	Attendo har slutit nya avtal rörande löner för samtliga anställda, med löneökningar i linje med branschen i övrigt. Ett nytt utvecklingsstipendium för framstående medarbetare och verksamheter har instiftats.
	Minskad ojämlikhet	Attendo sprider aktivt bästa arbetsmetoder inom hela sitt geografiska verksamhetsområde, vilket ökar jämlikheten inom hälsa och omsorg för personer med omsorgsbehov.	En ny gemensam operativ modell - Attendo Way - har utvecklats och börjat implementeras i samtliga länder där Attendo bedriver verksamhet. En ny modell för kvalitetsarbete är under utveckling.
	Hållbara städer och samhällen	Attendo uppför omsorgsfastigheter som bidrar till stadsutveckling, gör samhället inkluderande, säkert och hållbart, samt hjälper kommunerna att erbjuda offentligt finansierad omsorg av hög kvalitet till fler personer med omsorgsbehov.	Attendo har under året påbörjat byggandet av 1 036 nya platser i omsorgsboende, samt öppnat 1 349 färdigställda platser i egen regi.
	Fredliga och inkluderande samhällen	Attendo bidrar till att äldre och personer med funktionsnedsättningar får ökad valfrihet och inflytande över sin omsorg, vilket ökar deras delaktighet i samhället.	Attendo har under 2020 lanserat två nya appar för att förbättra kommunikationen med närstående, samt mellan Attendos medarbetare.

Indirekt påverkan

Mål 4: God utbildning för alla, Mål 6: Rent vatten och sanitet för alla, Mål 7: Hållbar energi för alla, Mål 9: Hållbar industri, innovationer och infrastruktur, Mål 12: Hållbar konsumtion och produktion, Mål 13: Bekämpa klimatförändringarna, Mål 14: Hav och marina resurser, Mål 15: Ekosystem och biologisk mångfald

Ingen påverkan

Mål 1: Ingen fattigdom, Mål 2: Ingen hunger, Mål 17: Genomförande och globalt partnerskap



Hållbarhetsrisker och riskhantering

Område	Risker	Riskhantering
Samhälls-utveckling	Risker innefattar att Attendo etablerar verksamheter som inte efterfrågas lokalt, antingen på grund av överetablering, sviktande betalningsförmåga eller ovilja att anlita privata utförare, eller som inte uppfyller de krav som beställaren eller nationella tillsynsmyndigheter ställt upp avseende verksamhetens utformning.	Attendo arbetar för att endast etablera nya boenden i geografiska områden där det finns ett långsiktigt strukturellt underskott på platser i omsorgen och där det finns förutsättningar att teckna avtal med den lokala beställaren. Attendo arbetar också strategiskt för att påverka villkoren för privata aktörer (se avsnittet risker och riskhantering).
Kvalitet	Bristande kvalitet kan medföra missnöje, olägenheter eller risk för vård-/omsorgsskada för enskilda, vilket vid allvarligare fall även innebär risk för viten, förlorade kontrakt, rättsliga påföljder samt förlorat anseende för såväl den enskilda verksamheten som Attendo som helhet.	Attendo arbetar systematiskt och målmedvetet för att mäta och följa upp kvalitetsarbetet såväl vid enskilda verksamheter som i företaget som helhet. För att säkerställa en hög lägstanivå avseende kvalitet har Attendo gemensamma arbetssätt som omfattar samtliga verksamheter, samt ett kvalitetssystem där brister snabbt kan upptäckas och åtgärdas.
Medarbetare	Medarbetarnas kompetens, engagemang och omtanke är avgörande för att kunder, närstående och offentliga beställare ska vara nöjda med våra insatser. Om Attendos medarbetare inte kan utföra sina arbetsuppgifter, inte mår bra eller tappar engagemanget finns risk att de slutar eller blir sjukskrivna. Om arbetsgivarvarumärket skadas finns även risk att Attendo får svårare att attrahera nya medarbetare. Attendo delar den generella risken inom sektorn att det uppstår brist på olika kompetenser som är nödvändiga för att utföra det omsorgsarbete som Attendo åtagit sig.	Attendo mäter medarbetarnas nöjdhet, bevakar lokala sjukskrivningstal och personalomsättning samt bistår verksamhetschefer med åtgärdsplaner vid behov. Medarbetare erbjuds möjligheter till kompetensutveckling genom bl a webbutbildningar, och vidareutbildningar mot chefs- eller specialistkompetenser uppmuntras. Centrala projekt bedrivs för att säkerställa rekrytering till bristyrken, t ex sjuksköterskor. Arbetsmiljöarbetet bedrivs systematiskt för att säkra en trygg och säker arbetsmiljö, analys och åtgärder diskuteras återkommande på arbetsplatsmöten. Förutom regional uppföljning genomförs stickprov där arbetsmiljön granskas och såväl chefer som medarbetare intervjuas. Vid behov upprättas handlingsplaner.
Sociala förhållanden och mångfald	Risker innefattar förlorade kontrakt, rättsliga påföljder och/eller att Attendos varumärke skadas om Attendo bryter mot arbetsrättsliga avtal och regler eller diskriminerar på basis av kön, religion eller sexuell läggning i verksamheten eller i samband med rekryteringssituationer.	Attendo följer gällande kollektivavtal och strävar efter en god dialog med såväl fackliga ombud som fackens centrala organisationer. I Attendos Uppförandekod finns tydliga krav på medarbetare, samarbetspartners och leverantörer när det gäller respekt för mänskliga rättigheter
Antikorruption och mänskliga rättigheter	Risker för korruption finns såväl vid offentliga anbud som vid Attendos egna upphandlingar av leverantörer, t ex i samband med nybyggnation eller strategiska inköp. MR-risker finns om företaget misslyckas med att ge omsorg utan diskriminering baserat på exempelvis religion, kön och sexuell läggning eller att ge omsorg på ett värdigt sätt och efter behov. Tänkbara effekter är såväl rättsliga efterspel, förlorade kontrakt och negativ varumärkespåverkan.	Attendos Uppförandekod innehåller tydliga riktlinjer för hur medarbetare, samarbetspartners och leverantörer får agera i förhållande till såväl de mänskliga rättigheterna som i affärsrelationer vid upphandlingssituationer och under pågående avtal. Avvikelse från koden kan leda till varning och/eller hävande av kontrakt både för enskilda medarbetare och/eller berörda leverantörer. Attendo accepterar inte gåvor till/från kunder, beställare och leverantörer.
Miljö och klimat	Risker finns primärt kopplat till de fastigheter där Attendo bedriver verksamhet, inköp, avfall samt fordonsparken. Enligt miljöbalken ansvarar verksamhetsutövaren för eventuella föroreningar och andra miljöskador samt har ett ansvar för efterbehandling. Det finns även risker kopplat till klimatförändringarna, t ex ökad risk för översvämningar, ras, skred, erosion och värmeböljor, där såväl kunders som medarbetares hälsa också kan påverkas.	Attendo arbetar strategiskt för att minska sin miljöbelastning. Företagets miljöpolicy föreskriver hur verksamheten ska bedrivas med omsorg för miljön och även hur medarbetare samarbetspartners och leverantörer förväntas agera. Varje chef är ansvarig för att verksamheten följer den miljölagstiftning som gäller och tar hänsyn till såväl nationella som lokala miljöaspekter gällande produkter och tjänster, byggnader, transporter, energi- och vattenanvändning samt avfallshantering. Attendo arbetar aktivt för att hantera klimatförändringarnas inverkan på såväl verksamheten som de fastigheter där den bedrivs.

HÅLLBARHETS- INDIKATORER 2020

Attendo strävar efter att följa Nasdaq:s riktlinjer för rapportering av indikatorer inom områdena miljö, sociala villkor samt bolagsstyrning. De indikatorer som redovisas består av faktiska utfall eller beräkningar som speglar Attendo som helhet.

Miljö och klimat

Område	Indikatorer	2020	2019*
Fastighetsanvändning ^{1,2)}	Bruttoyta som disponeras av Attendos verksamheter ¹⁾ , m ²	1 017 000	989 000
	Energianvändning ^{2,3)}		
	Direkt energianvändning, kWh per m ²	137	132
	Direkt energianvändning, kWh per helårsanställd	7 700	6 900
	Total direkt energianvändning, MWh	139 600	130 500
	Indirekt energianvändning (köpt hushållsel), MWh	29 200	31 600
Utsläpp av klimatgaser	Direkta utsläpp från fastigheter och fordon (Scope 1), ton	3 350	3 650
	Indirekta utsläpp från köpt el (Scope 2), ton	3 300	4 300
	Indirekta utsläpp från övriga inköp (Scope 3), ton	-	-
	Utsläpp per intjänad EUR, g	5,8	7,1
Energimix, köpt hushållsel ³⁾	Förnyelsebart	70%	53%
	Kärnkraft	20%	26%
	Fossilbränsle och torv	9%	21%
Vattenförbrukning ⁴⁾	Tusental m ³	928	866
Avfall och återvinning ^{4,5)}	Totalt avfall, ton	10 400	10 100
	Varav farligt avfall, ton	0,83	0,81
	Varav återvunnet avfall, ton	3 500	3 400

* Ny beräkning för 2019 enl uppdaterad schablon för hushållsel.

¹⁾ Bruttoyta är beräknad utifrån genomsnittlig yta per plats på tillgängliga data (Finland), justerat för storlek på en normallägenhet och biyta i respektive land.

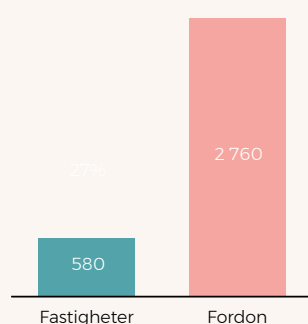
²⁾ Direkt energianvändning avser fastighetsrelaterad energianvändning (exklusive hushållsel) beräknad utifrån total energianvändning (Finland). Notera att i Finland tillämpas kallhyra (hyra exkl uppvärmning och vatten) för huvuddelen av Attendos hyresavtal.

³⁾ Indirekt energianvändning samt energimix avser köpt hushållsel enligt avtal (Sverige) eller energimix på nätet (Finland).

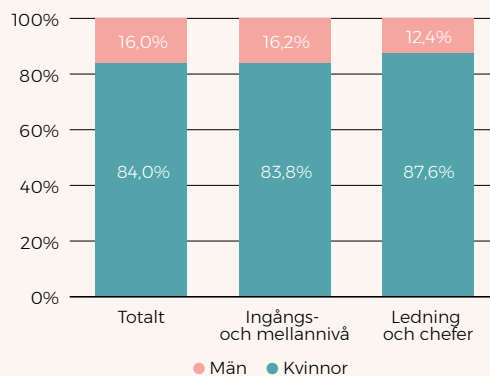
⁴⁾ Vattenförbrukning samt avfall är beräknat på genomsnittlig vattenåtgång och avfall per plats utifrån tillgängliga data (Finland).

⁵⁾ Återvunnet avfall avser källsorterat och vägt avfall (Finland).

Direkta växthusgasutsläpp, ton

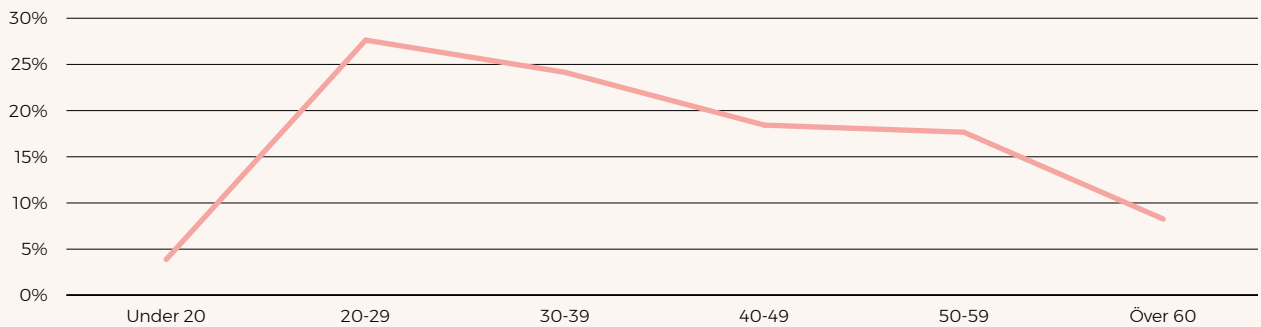


Mångfald, medarbetare





Åldersfördelning, medarbetare



Sociala förhållanden

Område	Indikatorer	2020	2019
Mångfald medarbetare	Antal helårsanställda (FTE)	18 178	16 499
	Varav kvinnor	15 268	13 795
	Andel kvinnor	84%	84%
Mångfald ingångs- och mellannivå	Antal medarbetare	17 323	15 780
	Varav kvinnor	14 519	13 172
	Andel kvinnor på ingångs- och mellannivå	84%	84%
Mångfald ledning och chefer¹⁾	Antal chefer	855	719
	Varav kvinnor	749	623
	Andel kvinnliga chefer	88%	87%
Åldersfördelning	Genomsnittsålder	39	39
Språk	Antal talade språk äldreomsorg	57	57
Ersättning VD	Total lön och förmåner inkl. pension och sociala avgifter (kSEK/EUR)	12 890 / 1 283 100	11 067 / 1 089 150
Ersättning medarbetare²⁾	Genomsnittlig lön och förmåner inkl. sociala avgifter (SEK/EUR)	414 000 / 41 212	445 845 / 42 105
	Ersättning VD/medarbetare	0,03:1	0,04:1
Lönegap, män/kvinnor	Genomsnittslön män (SEK/EUR)	417 900 / 41 600	452 644 / 42 747
	Genomsnittslön kvinnor (SEK/EUR)	413 300 / 41 140	444 513 / 41 979
	Lönegap, kvinnor/män	-1,12%	-1,82%
Allvarliga händelser	Antal anmälda allvarliga händelser (Skandinavien) samt anmärkningar från myndigheter (Finland) ³⁾	31/1	31 / 20
	Antal händelser per 1 000 medarbetare	2	2

¹⁾ I ledning och chefer inkluderas samtliga verksamhetschefer, regionchefer och funktionschefer.

²⁾ Genomsnittslön och förmån för medarbetare avser total kostnad per helårsanställd (FTE).

³⁾ Avser antalet utredda och anmälda händelser enligt Lex Sarah/Lex Maria (Skandinavien) resp. externt initierade myndighetsärenden (Finland).

Bolagsstyrning

Område	Indikatorer	2020	2019
Mångfald i styrelse	Antal styrelsemedlemmar	9	9
	Varav kvinnor	5	4
	Andel kvinnor i styrelse	56%	44%
Styrelsen oberoende	Antal oberoende ledamöter ¹⁾	7	7
	Antal fackliga representanter	3	3
	Andel oberoende ledamöter	78%	78%
Styrelsens utskott	Antal utskott	2	3
	Antal utskott med kvinnlig ordförande	1	1
	Andel utskott med kvinnlig ordförande	50%	33%
Kollektivavtal	Andel helårsanställda med gällande kollektivavtal	100%	100%
FN:s hållbarhetsmål	Direkt materiell påverkan	6	6
	Viss materiell påverkan	8	8
	Ingen påverkan	3	3

¹⁾ Oberoende gentemot bolaget och/eller ägare

REVISORNS YTTRANDE AVSEENDE DEN LAGSTADGADE HÅLLBARHETSRAPPORTEN

Till bolagsstämman i Attendo AB, org.nr 559026-7885

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2020 (sid 16 - 33) och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisions- sed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

Slutsats

En hållbarhetsrapport har upprättats.

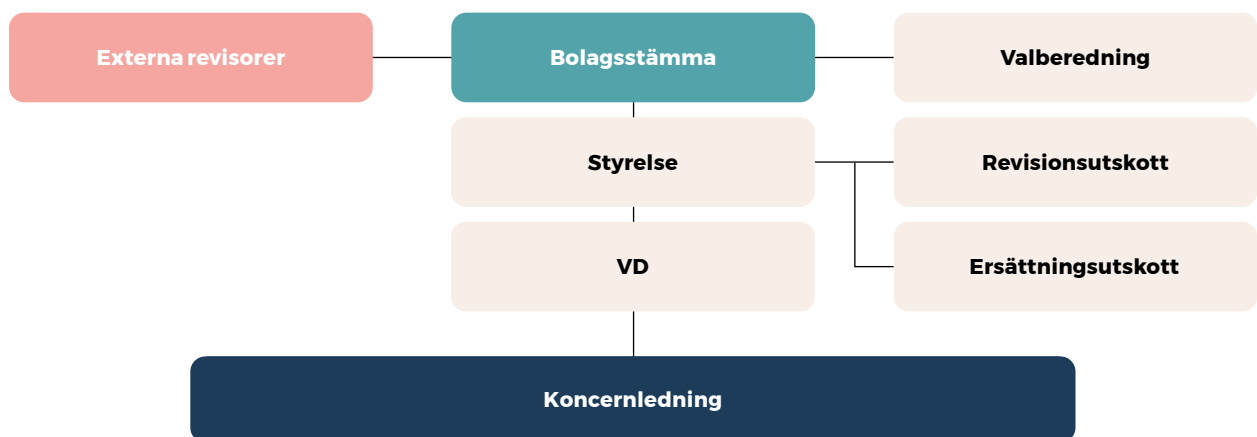
Stockholm den 12 mars 2021
PricewaterhouseCoopers AB

Patrik Adolfson

Auktoriserad revisor
Huvudansvarig revisor

BOLAGSSTYRNINGS- RAPPORT

Attendo AB (publ) är ett svenskt publikt aktiebolag med organisationsnummer 559026-7885 vars aktier är noterade på Nasdaq Stockholm. Attendo har sitt säte i Danderyd med huvudkontor på Vendevägen 85, 182 91 Danderyd.



En god bolagsstyrning är viktig för att stödja Attendos vision, för att uppnå Attendos strategiska mål samt för att förstärka Attendos företagskultur.

Grunden för Attendos bolagsstyrning är externa regelverk, såsom aktiebolagslagen, årsredovisningslagen, Nasdaq Stockholms regelverk för emittenter och Svensk kod för bolagsstyrning (koden), samt andra tillämpliga svenska och utländska lagar och regler. Som komplement till de externa regelverken har Attendo antagit styr- och arbetsdokument för styrelsen, dess utskott, för den verkställande direktören och för den operativa verksamheten. Denna bolagsstyrningsrapport lämnas i enlighet med årsredovisningslagen och koden och redogör för Attendos bolagsstyrning under verksamhetsåret 2020. Attendo har inte någon överträdelse av koden, Nasdaq Stockholms Regelverk för emittenter eller god sed på aktiemarknaden under 2020.

Aktier och aktieägare

Antalet aktier uppgick den 31 december 2020 till 161 386 592 och aktieägarna består av institutionella ägare, medlemmar av Attendos företagsledning och ett stort antal privata sparare. Varje aktie motsvarar en röst på bolagsstämman och ger lika rätt till andel i bolagets tillgångar och resultat.

De största ägarna per den 31 december 2020 var Nordstjernan AB (19 procent) och Pertti Karjalainen (11 procent).

De 20 största aktieägarna representerar cirka 70,5 procent av aktierna och rösterna i bolaget. Totalt innehar Attendo 473 744 egna aktier per den 31 december 2020.

Årsstämman 2020 bemyndigade styrelsen att emittera nya aktier i Attendo motsvarande maximalt 10 procent av det totala antalet aktier samt återköpa aktier antingen för att tilldela deltagarna i incitamentprogram eller i syfte att anpassa företagets kapitalstruktur eller för att finansiera företagsförvärv. Detta har per den 31 december 2020 inte utnyttjats. Årsstämman 2021 föreslås ge styrelsen förnyat bemyndigande att besluta om att emittera aktier samt förvärva och överlåta egna aktier.

Valberedning

Vid årsstämman 2020 antogs en instruktion för Attendos valberedning, som beskriver hur valberedningen ska vara sammansatt samt hur valberedningens arbete ska bedrivas. Enligt instruktionen ska valberedningen bestå av minst tre och högst fyra ledamöter och väljas direkt av årsstämman. Vid årsstämman 2020 valdes följande ledamöter (nominerande aktieägare inom parentes): Peter Hofvenstam (Nordstjernan AB), Anssi Soila (Pertti Karjalainen), Niklas Antman (Incentive), Marianne Nilsson (Swedbank Robur Fonder). Styrelsens ordförande Ulf Lundahl ska vara adjungerad ledamot i valberedningen. Valberedningen bedömer att det inte finns några intressekonflikter som påverkar deras engagemang i Attendos valberedning och

att dess sammansättning är förenlig med kodens föreskrifter. Valberedningens uppgift är fullgöra det som ankommer på den enligt instruktionen och koden. Valberedningen tillämpar regel 4.1 i koden gällande mångfaldspolicyn i bolagets styrelse. Valberedningen tar också hänsyn till behovet att säkerställa att oberoendekraven i koden uppfylls.

Valberedningens fullständiga förslag inför årsstämman 2021 framgår av kallelsen till stämman samt på Attendos hemsida.

Bolagsstämma

Bolagsstämman, som är koncernens högsta beslutande organ, är det forum där aktieägarna kan utöva sitt inflytande.

Samtliga aktieägare som är införda i aktieboken och som har anmält sitt deltagande i rätt tid, har rätt att delta vid bolagsstämman och rösta för sitt totala innehav av aktier. Aktieägare som inte kan delta på bolagsstämman personligen har rätt att utse ombud enligt vad som föreskrivs i kallelsen till bolagsstämman. Enskilda aktieägare som önskar få ett ärende behandlat på en bolagsstämman måste anmäla detta i god tid till Attendos styrelse på den adress som anges på Attendos hemsida.

På Attendos hemsida, www.attendo.com, finns erforderliga dokument inför bolagsstämmor samt protokoll från dessa.

Årsstämma 2020

Årsstämman 2020 hölls den 15 april 2020 på restaurang Bra Mat i Danderyd.

Årsstämma 2021

Årsstämman 2021 kommer att hållas den 14 april 2021. För ytterligare information se sid 101.

Styrelse

Styrelsen, som är det högsta beslutande organet efter bolagsstämman, har det yttersta ansvaret för Attendos organisation och förvaltning samt kontroll av bolagets ekonomiska förhållanden. Styrelsen ska bland annat tillsätta, utvärdera och vid behov entlediga den verkställande direktören samt säkerställa att det finns system för uppföljning och kontroll av verksamheten beaktat de risker som Attendo utsätts för. Styrelsens arbete regleras bland annat av aktiebolagslagen, bolagsordningen, koden och styrelsens arbetsordning. Enligt Attendos bolagsordning ska styrelsen bestå av minst tre och högst tio ledamöter. Utöver stämموvalda ledamöter kan arbetstagarorganisationer utse ledamöter och suppleanter till styrelsen

Attendos styrelse har sedan årsstämman 2020 bestått av sex stämموvalda styrelseledamöter. Arbetstagarorganisationen Kommunal har valt en ordinarie arbetstagarrepresentanter och två suppleanter. På Attendos styrelsemöten deltar den verkställande direktören och ekonomi- och finanschef som föredragande och bolagets chefsjurist är sekreterare. Vid behov deltar andra ledningspersoner och medarbetare. För presentation av styrelsens medlemmar se sid 38-39.

Styrelsens arbetsordning

Styrelsen följer en skriftlig arbetsordning som revideras årligen och fastställs på det konstituerande styrelsemötet varje år. Arbetsordningen reglerar bland annat styrelsepraxis, funktioner och arbetsfördelningen mellan styrelseledamöterna och den verkställande direktören samt mellan styrelsen och styrelsens olika utskott. Separata instruktioner har antagits för styrelsens utskott. I samband med det konstituerande styrelsemötet efter varje årsstämma fastställer styrelsen även instruktionen för verkställande direktören, innefattande instruktioner för finansiell rapportering. Styrelsen sammanträder enligt ett årligen fastställt schema. Utöver dessa styrelsemöten kan ytterligare styrelsemöten sammankallas för att hantera frågor som inte kan hänskjutas till ett ordinarie styrelsemöte.

Styrelsens sammansättning och närvaro under möten 2020

Styrelse	Titel	Oberoende Ägare/Bolag	Närvaro		
			Styrelse	Revisionsutskott	Ersättningsutskott
Ulf Lundahl	Styrelseordförande och utskottsledmot	Ja/Ja	10/11	-	4/4
Catarina Fagerholm	Styrelse- och utskottsledamot	Ja/Ja	11/11	5/5	-
Alf Göransson	Styrelse- och utskottsledamot	Ja/Ja	11/11	5/5	4/4
Tobias Lönnevall	Styrelse- och utskottsledamot	Nej/Ja	11/11	5/5	4/4
Anssi Soila	Styrelse- och utskottsledamot	Nej/Ja	11/11	-	-
Anitra Steen ¹⁾	Styrelseledamot	Ja/Ja	3/4	-	-
Suvi-Anne Siimes ²⁾	Styrelseledamot	Ja/Ja	7/7	-	-
Arja Pohjamäki ¹⁾	Arbetstagarrepresentant	-	2/4	-	-
Robin Filipsson ¹⁾	Arbetstagarrepresentant	-	0/4	-	-
Faya Lahdou ¹⁾³⁾	Arbetstagarrepresentant	-	4/9	-	-
Katarina Nirhammar ³⁾	Arbetstagarrepresentant, suppleant	-	5/5	-	-
Amanda Hellström ³⁾	Arbetstagarrepresentant, suppleant	-	4/5	-	-

¹⁾ Avgick i samband med årsstämman i april 2020.

²⁾ Tillträdde i samband med årsstämman i april 2020.

³⁾ Samtliga arbetstagarrepresentanter är utsedda av Kommunal. Tillträdde i juli 2020.



Styrelsens arbete under 2020

Styrelsen har sammanträtt 11 gånger under 2020 inklusive det konstituerande styrelsemötet. Ledamöternas deltagande på styrelsemöten redovisas i tabellen härintill. Sekreterare vid styrelsemöten är Attendos chefsjurist. Inför styrelsemöten erhåller ledamöterna agenda samt skriftligt material avseende de ärenden som ska behandlas. Agendan för styrelsemötena innefattar en stående punkt för styrelsens diskussion utan ledningens närvaro.

Styrelsen behandlar frågor avseende företagets utveckling inom områdena kvalitet och verksamhetsutveckling, ekonomi och budget, riskhantering, regelefterlevnad och intern kontroll, kunder, strategi och hållbarhet samt ledare och medarbetare.

Styrelsen behandlar och beslutar även om bolagets finansiella rapporter, och följer mellan rapporterna den finansiella utvecklingen samt värdeskapande och åtgärdsplaner. Under 2020 har styrelsen särskilt behandlat och övervakat utvecklingen och åtgärder med anledning av Covid-19 samt effekter härav, inklusive nedskrivning av goodwill i Finland. Styrelsen har fått regelbunden uppdatering avseende covid-19-situationen mellan ordinarie möten. Styrelsen har vidare haft fokus på att utveckla strategin för Attendo, för att säkerställa långsiktig lönsamhet och tillväxt.

Styrelsen har även träffat bolagets revisor utan att representeranter från ledningen varit närvarande (utöver att revisorn regelmässigt deltar på revisionsutskottets möten).

Styrelsens ordförande

Ordföranden ansvarar för att leda och fördela arbetet, organisera styrelsearbetet samt följa upp att beslut verkställs. Ordföranden följer löpande upp verksamheten genom regelbunden kontakt med verkställande direktören och ansvarar för att alla styrelsemedlemmar erhåller den information och dokumentation de behöver.

Styrelsens utskott

Styrelsen hade under 2020 två utskott: revisions- och ersättningsutskottet. Efter varje utskottsmöte presenterar utskottets ordförande en rapport till hela styrelsen. Nedanstående presentation av utskottens medlemmar avser sammansättningen efter årsstämman 2020.

Revisionsutskott

Revisionsutskottet består av tre ledamöter som är oberoende från bolaget och dess ledning: Catarina Fagerholm (ordförande), Tobias Lönnevall och Alf Göransson. Bolagets verkställande direktör, ekonomi och finansdirektör, chefsjurist och kommunikations- och IR-direktör deltar vid revisionsutskottets sammanträden, samt regelmässigt bolagets revisorer. Revisionsutskottet bereder ärenden avseende Attendos riskhantering och interna kontroll, samt redovisning, finansiell rapportering och revision. Revisionsutskottet sammanträdde 5 gånger under 2020.

Ersättningsutskott

Attendos ersättningsutskott består av tre ledamöter som är oberoende i förhållande till bolaget och dess ledning: Tobias Lönnevall (ordförande), Ulf Lundahl och Alf Göransson. Bolagets verkställande direktör, ekonomi- och finansdirektör, och chefsjurist deltar vid ersättningsutskottets sammanträden (förutom vid beslut som direkt påverkar egen ersättning). Ersättningsutskottet bereder ärenden avseende anställnings- och ersättningsvillkor för Attendos ledningspersoner. Ersättningsutskottet sammanträdde 4 gånger under 2020.

Utvärdering av styrelsen och verkställande direktören

Styrelsen genomför årligen en styrelseutvärdering där alla ledamöter utvärderar årets styrelsearbete. Styrelseutvärderingen inkluderar områden som styrelsens sammansättning, rapportering, styrning och arbetsformer samt vilka frågor som styrelsen anser bör ges mer utrymme. Styrelsen utvärderar löpande verkställande direktörens arbete genom att följa verksamhetens utveckling. En formell utvärdering görs en gång per år.

Revisor

Vid årsstämman 2020 omvaldes PricewaterhouseCoopers AB (PwC) till Attendos revisor för en mandatperiod om ett år, med Patrik Adolfson som huvudansvarig revisor.

Styrelse och revisorer



Ulf Lundahl

Styrelseordförande, medlem i ersättningsutskottet

Född 1952. Jur. kand. och Civilekonom, Lunds Universitet.

Invald i styrelsen: 2014

Befattning och styrelseuppdrag: Styrelseordförande i Fidelio Capital AB och Nordstjernen Kredit AB, Handelsbanken regionbank Stockholm samt styrelseledamot i Holmen AB och Industrade AB.

Tidigare befattningar: Vice VD och stf VD i L.E. Lundbergsföretagen, VD Danske Securities, VD Östgöta Enskilda Bank/Danske Bank Sverige.

Oberoende: Oberoende i förhållande till större aktieägare och bolaget.

Innehav i Attendo: 20 000 aktier.



Catarina Fagerholm

Styrelseledamot, ordförande i revisionsutskottet

Född 1963. Civilekonom, Handelshögskolan Helsingfors.

Invald i styrelsen: 2016

Befattning och styrelseuppdrag: Styrelseledamot i Restel Oy och CapMan Oyj.

Tidigare befattningar: Verkställande direktör för Instru Optiikka Oy, verkställande direktör för BSH Kodinkoneet Oy och medlem av ledningsgruppen i BSH Hausgeräte Nothern Europe, chefsbefattningar inom Electrolux/AEC däribland landchef AEG Household appliances i Finland och Ryssland och flertalet befattningar inom Amer Group Ltd.

Oberoende: Oberoende i förhållande till större aktieägare och bolaget.

Innehav i Attendo: 10 000 aktier.



Alf Göransson

Styrelseledamot, medlem i revisionsutskottet och ersättningsutskottet

Född 1957. Internationell ekonom, Handelshögskolan Göteborg.

Invald i styrelsen: 2018

Befattning och styrelseuppdrag: Styrelseordförande i Loomis AB, Hexpol AB, NCC AB och Axfast AB och styrelseledamot i Sweco AB, Melker Schörling AB samt Sandberg Development Group.

Tidigare befattningar: VD och koncernchef för Securitas AB, VD och koncernchef i NCC AB, VD och koncernchef i Svedala Industri AB.

Oberoende: Oberoende i förhållande till större aktieägare och bolaget.

Innehav i Attendo: 0 aktier.



Tobias Lönnevall

Styrelseledamot, ordförande i ersättningsutskottet samt medlem i revisionsutskottet

Född 1980. Civilekonom, Handelshögskolan i Stockholm.

Invald i styrelsen: 2016

Befattning och styrelseuppdrag: Investment Director på Nordstjernen. Styrelseledamot i Diös AB.

Tidigare befattningar: Styrelseledamot i Ramirent Group, styrelseordförande i KMT Precision Grinding, tillförordnad verkställande direktör för NH Logistics, Finance Manager på Landic Property och managementkonsult på Accenture.

Oberoende: Beroende i förhållande till större aktieägare och oberoende i förhållande till bolaget.

Innehav i Attendo: 6 000 aktier.



Anssi Soila

Styrelseledamot

Född 1949. Civilingenjör, Tekniska Högskolan Helsingfors och Civilekonom, Handels-
högskolan Helsingfors.

Invald i styrelsen: 2007

Befattning och styrelseuppdrag: Rådgivare IK Investment Partners samt styrelse-
ordförande i Orox Oy och Sopix Oy samt styrelseledamot i Ankkalampi Oy, Finlands
Trafikkmedicinska Förening och Stödstitelsen för Finlands Flygförbund.

Tidigare befattningar: Styrelseordförande i Sponda Abp och Kemira Abp,
VD Kone Corporation Oy, andra ledande positioner inom Kone Corporation Oy.

Oberoende: Berende i förhållande till större aktieägare och oberoende i
förhållande till bolaget.

Innehav i Attendo: 1 255 455 aktier.



Suvi-Anne Siimes

Styrelseledamot

Född 1963. Licentiate of Political Science (Economics) och en Master of Political
Science (Economics) från Helsingfors Universitet.

Invald i styrelsen: 2020

Befattning och styrelseuppdrag: Verkställande direktör för Finnish Pension Alliance
TELA. Ledamot i AEIP (European Association of Paritarian Institutions of Social
Protection).

Tidigare befattningar: Verkställande direktör för Pharma Industry Finland, styrelse-
ordförande i Veikkaus Oy, ledamot i Yrjö Jahnsson Foundation och ledamot och
vice ordförande i Posti Group Oyj. Flera ministerposter i finska regeringen.

Oberoende: Oberoende i förhållande till större aktieägare och bolaget.

Innehav i Attendo: 0 aktier.

Faya Lahdou

*Arbetsstagarrepresentant från
fackförbundet Kommunal*

Född 1983

Utsedd i styrelsen: 2019/2020

Innehav i Attendo: -

Katarina Nirhammar

*Arbetsstagarrepresentant från
fackförbundet Kommunal, suppleant*

Född 1963

Utsedd i styrelsen: 2020

Innehav i Attendo: -

Amanda Hellström

*Arbetsstagarrepresentant från
fackförbundet Kommunal, suppleant*

Född 1988

Utsedd i styrelsen: 2020

Innehav i Attendo: -

Revisorer

PricewaterhouseCoopers AB

Patrik Adolfson

Huvudansvarig revisor

Född 1973. Auktoriserad revisor och medlem av FAR.

Huvudansvarig revisor för Attendo AB sedan 2015.

Andra revisionsuppdrag: AcadeMedia AB (publ), (publ), Bonava AB (publ),
Nordstjernen AB, Pandox AB (publ), Securitas AB (publ) och SHH Bostad AB (publ)

Koncernledning



Martin Tivéus
VD och koncernchef

Född 1970. Fil kand. Stockholms universitet.

Anställd: 2018

Medlem i koncernledningen: 2018

Befattning och styrelseuppdrag: Styrelseledamot i Telia Company.

Tidigare befattningar: VD och koncernchef på Avanza bank, Nordenchef på Klarna samt ledande befattningar bland annat VD på Evidensia och Glocalnet.

Innehav i Attendo: 45 695 aktier, 1 083 892 köpoptioner.



Virpi Holmqvist
Affärsområdeschef Attendo Finland

Född 1970. Civilekonom, Svenska Handelshögskolan i Helsingfors.

Anställd: 2019

Medlem i koncernledningen: 2019

Tidigare befattningar: VD för Touhola Group, Operativ chef för affärsområdet primärvård och omsorg samt CFO på Pihlajalinna. Virpi arbetade inom Attendo mellan åren 2008-2015.

Innehav i Attendo: 123 287 köpoptioner.



Ulrika Eriksson
Affärsområdeschef Attendo Skandinavien

Född 1969. Civilekonom, Handelshögskolan Stockholm.

Anställd: 2020

Medlem i koncernledningen: 2021

Befattning och styrelseuppdrag: Styrelseledamot, Systembolaget AB.

Tidigare befattningar: VD för KungSängen Sverige, ledande befattningar, inklusive vice VD, för Apoteket AB och vice VD för Reitangruppen (Pressbyrå/7-Eleven)

Innehav i Attendo: 2 500 aktier.



Andreas Koch
Kommunikations- och IR-direktör

Född 1977. Civilekonom, Handelshögskolan Stockholm.

Anställd: 2016

Medlem i koncernledningen: 2016

Tidigare befattningar: Head of Investor Relations på SSAB 2013-2016, Head of Communications på Carnegie 2007-2013, Head of Investor Relations på SCA 2005-2007, Affärsanalytiker på SCA 2002-2005.

Innehav i Attendo: 26 413 aktier, 68 493 köpoptioner.



Fredrik Lagercrantz
Ekonomi- och finansdirektör

Född 1977. Civilekonom, Handelshögskolan Stockholm.

Anställd: 2018

Medlem i koncernledningen: 2018

Befattning & styrelseuppdrag: Styrelseledamot i MVB.

Tidigare befattningar: Senior Vice President Business Control Swedish Match 2013–2017, Vice President Group Business Control Swedish Match 2009–2013, Managementkonsult McKinsey & Co 2004–2009.

Innehav i Attendo: 10 000 aktier, 240 934 köpoptioner.



Eric Wåhlgren
Affärsutvecklingsdirektör

Född 1979. Civilingenjör, Linköpings universitet.

Anställd: 2020 (mars)

Medlem i koncernledningen: 2020

Befattning & styrelseuppdrag: Styrelseledamot BCB Medical Oy.

Tidigare befattningar: Vice president & Head of Group Strategy Elekta 2017–2020, Managementkonsult The Boston Consulting Group 2005–2017.

Innehav i Attendo: –

Johan Spångö
Affärsutvecklingschef

Medlem i koncernledningen: 2016–2020

Tidigare affärsutvecklingschef Johan Spångö lämnade Attendo i mars 2020.

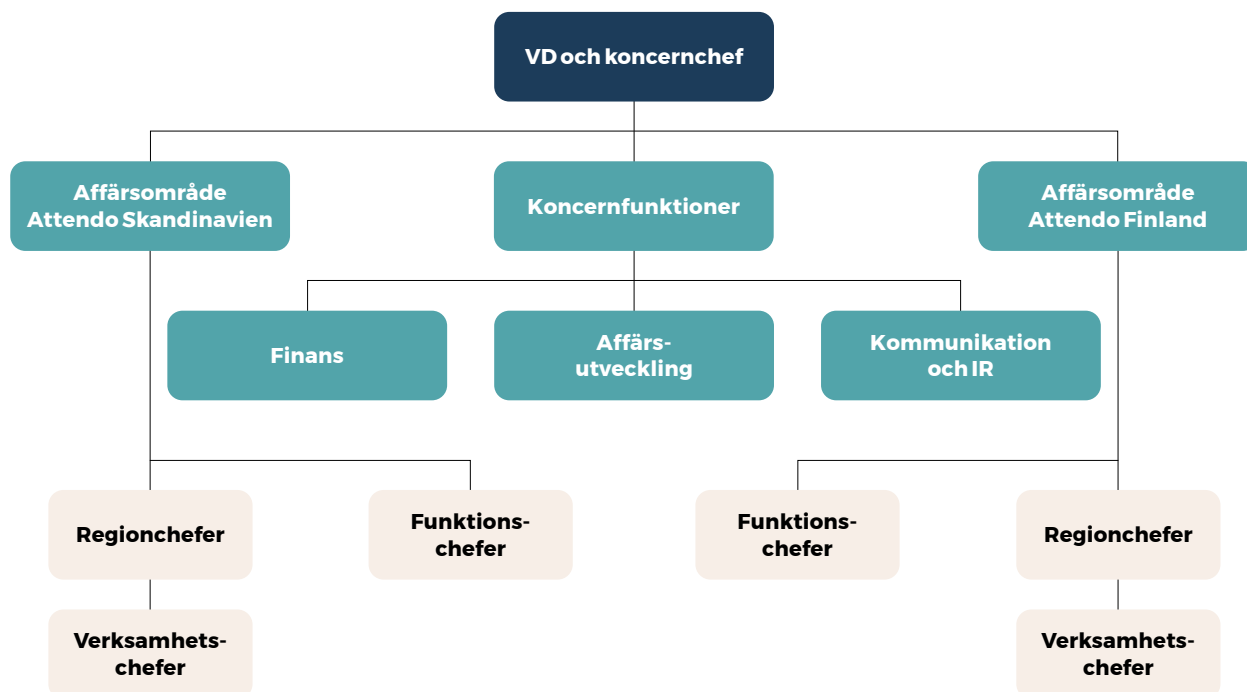
Ammy Wehlin
Affärsområdeschef Attendo Skandinavien

Medlem i koncernledningen: 2003 – 2020. Tidigare affärsområdeschef för Attendo Skandinavien Ammy Wehlin lämnade Attendo i samband med årsskiftet 2020/2021.

Pertti Karjalainen
Affärsområdeschef Attendo Finland

Medlem i koncernledningen: 2007 – 2020. Tidigare affärsområdeschef för Attendo Finland Pertti Karjalainen övergick i november 2019 i en roll med ansvar för försäljning, affärs- och fastighetsutveckling samt kommun- och myndighetskontakter. Pertti Karjalainen lämnade koncernledningen i februari 2020.

Verkställande direktör och koncernledning



Attendos organisation är grundad på en gemensam vision och starka värderingar men med ett decentraliserat ansvar för att behålla entreprenörsanda och lokal förankring. Den verkställande direktören är övergripande ansvarig för att hantera den löpande förvaltningen i enlighet med styrelsens direktiv. Attendos operativa verksamhet är indelad i två affärsområden som styrs av respektive affärsområdeschef där ansvarsfördelning sker baserat på geografiska regioner. Respektive affärsområdeschef rapporterar till den verkställande direktören. Utöver detta finns tre koncernfunktioner: Ekonomi och finans, Affärsutveckling samt Kommunikation och IR vilka rapporterar direkt till den verkställande direktören. Koncernledningen sammanträder regelbundet och behandlar ärenden så som bolagets resultat, finansiella ställning, strategi och affärsplaner, kvalitetsarbete samt koncernens personal- och organisationsfrågor.

Affärsområden

Respektive affärsområdeschef är ansvarig för den operationella och finansiella uppföljningen. Rapportering sker månatligen till den verkställande direktören och koncernfunktionerna (se även avsnitt Intern kontroll över finansiell rapportering på sid 37). Karaktären på tjänster och kunder samt processer och rutiner för att utföra tjänsterna är likartade. Indelningen i olika affärsområden sker främst för att skapa ett lokalt ägarskap för Attendos verksamhet.

Som stöd till Attendos verksamheter finns ett antal stödfunktioner på affärsområdesnivå, såsom marknad, fastighetsutveckling, kvalitet och HR.

Attendos koncernfunktioner

Koncernfunktionerna är ansvariga för alla koncernövergripande frågor inom Attendo, så som upprättande av policys, riktlinjer och koncernövergripande processer.

Koncernfunktionerna ska även stödja VD och koncernledning med expertkunskap inom respektive kompetensområde. Detta inkluderar bland annat affärsutveckling, redovisning, uppföljning, legala frågor och rapportering samt riskhantering, intern kontroll, finansiering, försäkringar samt extern kommunikation och investerarerelationer.



Intern kontroll över finansiell rapportering

Intern kontroll över finansiell rapportering syftar till att ge rimlig tillförlitlighet och säkerhet i den finansiella rapporteringen och att säkerställa att den finansiella externa rapporteringen sker i enlighet med tillämpliga lagar och redovisningsstandarder. Styrelsen är ytterst ansvarig för den interna kontrollen och utvärderar löpande, via revisionsutskottet, Attendos riskhantering och interna kontroll. Risker och riskhantering finns beskrivet på sidorna 45–48. Attendos interna kontroll bygger på principer framtagna av Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO).

Ansvarsområden

Attendo har en funktion som ansvarar för riskhantering och intern kontroll vilken stödjer affärsområdena i deras internkontrollarbete. Denna funktion arbetar löpande med att utveckla och förbättra den interna kontrollen över finansiell rapportering, både genom förebyggande arbete och genom årliga granskningar vilket rapporteras löpande till revisionsutskottet. Internkontrollfunktionen arbetar efter en årlig plan godkänd av revisionsutskottet. Attendo har mot bakgrund av juridik- och internkontrollfunktionens arbete tillsammans med den externa revisionen bedömt att en tillräcklig tillförlitlighet uppnås i den finansiella rapporteringen utan en självständig avdelning för internrevision. Attendos styrelse utvärderar löpande behovet av en internrevisionsfunktion.

Kontrollmiljö

Attendos strategi och mål är grunden för Attendos kontrollmiljö. Attendos styrelse har ett övergripande ansvar för koncernens interna kontroll, vilken verkställs genom skriftliga instruktioner och arbetsplaner som definierar styrelsens ansvar och arbetsfördelningen mellan styrelsemedlemmar, styrelsens utskott och VD. Den interna kontrollen byggs upp av koncernens policys, riktlinjer och instruktioner som kommunicerats inom koncernen samt den ansvars- och befogenhetsstruktur som implementerats. Revisionsutskottet har ett särskilt ansvar att företräda styrelsen i frågor gällande koncernredovisning, skatt, riskhantering och intern kontroll samt den externa rapporteringen och revisionen. Revisionsutskottet ska även löpande granska och övervaka revisorns självständighet och opartiskhet samt bistå årsstämman vid revisorsval. Ansvaret för att upprätthålla en god intern kontroll är delegerat till VD.

Riskbedömning

Attendos riskhanteringsprocess övervakas av Attendos revisionsutskott och utförs av juridikfunktionen. Riskbedömning avseende finansiell rapportering utgår ifrån grad av risk, dvs påverkan på den finansiella rapporteringen, och hur sannolikt det är att det ska uppstå felaktigheter. Hänsyn tas även till vilka kontrollåtgärder Attendo implementerat för att hantera risken. Riskbedömningen uppdateras årligen och resultatet rapporteras till revisionsutskottet.

Kontrollaktiviteter

Attendos affärsområdeschefer med organisation är ansvariga för den interna kontrollen inom respektive affärsområde. Attendo har baserat sin kontrollmiljö på de risker som identifierats under riskbedömningsprocessen. För att säkerställa en enhetlig kontrollmiljö har funktionen för internkontroll skapat ett antal gemensamma kontroller för kritiska processer. Det är affärsområdenas ansvar att säkerställa att så sker. Attendo har flera aktiviteter för att följa upp den finansiella rapporteringen samt säkerställa att eventuella felaktigheter upptäcks och åtgärdas, vilket beskrivs nedan.

Information och kommunikation

Attendos ramverk och policys görs tillgängliga för samtliga anställda via Attendos intranät och andra lämpliga informationskanaler. Övrig information, exempelvis riktlinjer och instruktioner avseende den finansiella rapporteringen ryms i Attendos finansmanual och redovisningsmanual vilka kommuniceras till berörda personer. Attendos koncernredovisningsavdelning är ansvarig för den legala redovisningen och för att implementera och kommunicera gemensamma redovisningsprinciper. I början av året presenteras en plan för riskhantering och internkontroll som löpande avrapporteras till revisionsutskottet genom skriftliga rapporter och muntliga presentationer.

Uppföljning

Koncernens funktion för intern kontroll granskar efterlevnaden av koncernens kontrollaktiviteter baserat på den internkontrollplan som årligen godkänns av revisionsutskottet. Attendo arbetar på flera sätt med att säkerställa att den interna kontrollen uppfyller koncernens krav, exempelvis via självutvärderingar, interna granskningar samt med hjälp av bolagets externa revisorer.

Intern kontroll 2020

Under 2020 har arbetet med riskbedömning, hantering och uppföljning, inklusive intern kontroll, fortsatt varit högt prioriterat. Arbetet med intern kontroll har under året särskilt fokuserat på utveckling av beläggningsrelaterade processer och extern rapportering, främst med avseende på IFRS 16.

Danderyd den 11 mars 2021
Attendo AB (publ)

Styrelsen

REVISORS YTTRANDE OM BOLAGSSTYRNINGS- RAPPORTEN

Till årsstämman i Attendo AB (publ), org.nr 559026-7885

Det är styrelsen som har ansvaret för bolagsstyrningsrapporten för år 2020 på sidorna 35–43 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Vi har läst bolagsstyrningsrapporten och baserat på denna läsning och vår kunskap om bolaget och koncernen anser vi att vi har tillräcklig grund för våra uttalanden. Detta innebär att vår lagstadgade genomgång av bolagsstyrningsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har.

Vi anser att en bolagsstyrningsrapport har upprättats, och att dess lagstadgade information är förenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen.

Stockholm den 12 mars 2021
PricewaterhouseCoopers AB

Patrik Adolfson
Auktoriserad revisor
Huvudansvarig revisor

RISKER OCH RISKHANTERING

All verksamhet innebär att bolaget tar risker i olika former och utsträckning. Riskhantering, det vill säga arbetet med att identifiera, hantera och övervaka risker är en viktig del av både Attendos strategi och operativa verksamhet.

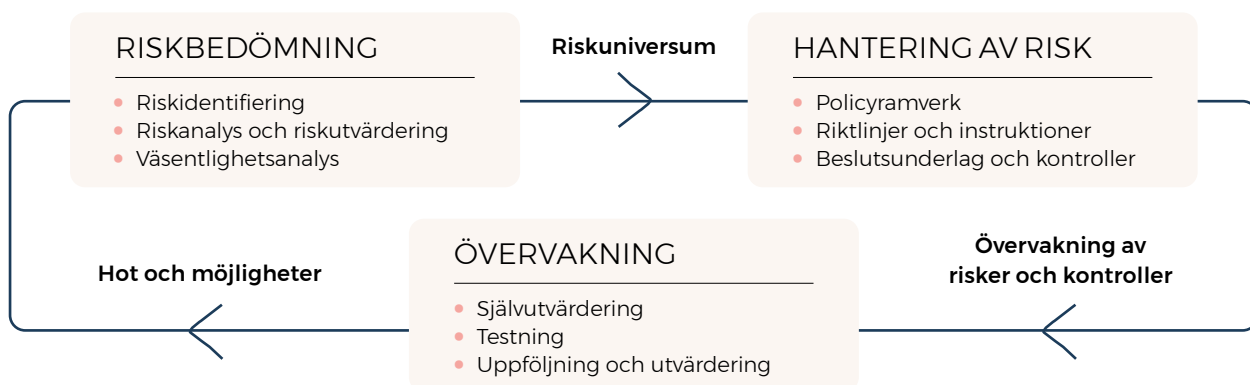
Attendo arbetar strukturerat med att hantera risker utifrån ett ramverk som hanterar omvärldsrisker, verksamhetsrisker och finansiella risker. Omvärldsrisker innefattar risker avseende förutsättningarna för privata företag att bedriva omsorgsverksamhet, politisk risk, regulatoriska risker och anseenderisker. Verksamhetsrisker avser risker som är direkt kopplade till Attendos operationella verksamhet såsom beläggning, prissättning och tillgång till kompetenta medarbetare. Finansiella risker är bland annat hänförliga till tillgång till kapital, valuta, räntor och likviditet. Ett strukturerat och brett riskarbete säkerställer att riskhantering är väl integrerat i styrelsens och koncernledningens beslut om Attendos strategi, liksom i ledningens arbete med att genomföra strategin. Verksamhetsriskerna övervakas av respektive affärsområdeschef som ansvarar för riskhanteringen inom ramen för sitt affärsområde. Attendos koncernövergripande funktioner arbetar fokuserat med riskbedömning, legala frågor och regelefterlevnad samt intern kontroll, och fungerar som stöd till styrelse, koncernledning och Attendos olika specialistfunktioner i arbetet med att hantera olika slags risker.

Riskbedömning och hantering ingår även som en central del i Attendos strategiska process, där riskerna i förhållande till bolagets förmåga att uppnå sina strategiska mål utvärderas på ett strukturerat och regelbundet sätt, och kompletteras med en väsentlighetsanalys av vilken påverkan en riskhändelse skulle få om den inträffar samt sannolikheten för att händelsen ska inträffa. Baserat på denna koncernövergripande riskbedömning implementeras sedan olika verktyg för att hantera de olika riskerna, såsom policies, riktlinjer, instruktioner och kontroll-

dokumentation. Därutöver genomförs varje år olika projekt och riktade insatser för att förbättra och stärka Attendos riskhantering och intern kontroll, baserat på de mest kritiska behoven enligt den senaste riskbedömningen. Riskbedömningen får även genomslag i bolagets löpande affärsbeslut och strategiska plan. I det löpande riskhanteringsarbetet ingår vidare en årlig återkommande självutvärderingsprocess, som syftar till att säkerställa att verksamheten årligen testar implementerade kontroller och utvärderar om kontrollerna är effektiva, eller om de bör förändras eller förbättras. Självutvärderingen kompletteras med testning och kontinuerlig uppföljning genom internkontrollfunktionen.

Aktuella risker och hantering

Corona-pandemin har haft stor inverkan på Attendos verksamhet och finansiella resultat under 2020. Pandemin har medfört att kända risker, såsom beläggning på våra enheter och personalförsörjning, har blivit mer framträdande. Beläggningsen har minskat i Attendos Skandinavien under 2020 främst som en följd av besöksförbud på särskilda boenden för äldre och oro för pandemin. Därutöver har hela organisationen tvingats arbeta under pressande förhållanden, med snabba förändringar och omställningar för att skydda våra kunder, av vilka många tillhör riskgruppen för covid-19. Från ett riskperspektiv är det därmed hantering av verksamhetsrisker som har präglat det gångna året. Under 2020 har även arbetet med att utveckla Attendo fortskridit, varvid etableringstakten, regulatoriska förhållanden och risker samt bemannings- och humankapitalrisker har utvärderats i ljuset av Attendos övergripande mål för verksamheten.



I Finland har genomförts en omfattande reform inom omsorgen där bland annat kraven för bemanning nu höjs i flera steg. Ökade bemanningskrav innebär ökade kostnader för samtliga utförare. Staten ansvarar för att kommunerna får erforderlig finansiering för att kunna genomföra den nya lagen. Privata aktörer måste förhandla med varje kommun eller län, vilket innebär en osäkerhet om hur kompensationen till privata aktörer kommer att beräknas. Kostnader kopplade till den nya lagen t.ex nyrekrytering uppstår viss tid innan de olika etapperna, vilket innebär att ersättning kommer att erhållas med tidsförskjutning.

Vaccination av kunder på äldreboenden pågår på alla marknader, vilket är en förutsättning för normalisering av verksamheten. I Sverige som varit hårdast drabbat av pandemin är vaccinationen av kunder på äldreboenden till stora delar genomförd och vaccinering av medarbetare pågår.

Minskad beläggning är för närvarande den risk som finansiellt kortsiktigt påverkar verksamheten i högst utsträckning. Med anledning av den snabba utveckling som har präglats både spridningen av corona-viruset och vilka åtgärder som kan och behöver vidtas av såväl oss som samhällets övriga aktörer är alla slags uppskattningar av operationell eller finansiell påverkan av pandemin förenade med betydande osäkerhet.

För ytterligare detaljer om Attendos arbete med dessa och övriga risker, se nedan en övergripande sammanfattning av de riskområden som identifierats och hur Attendo arbetar för att hantera dessa.

Risk	Beskrivning av risk	Hantering av risk
OMVÄRLDSRISKER		
Marknadsrisk och politisk risk	Marknaden för omsorg och vård kännetecknas av konkurrens med såväl offentliga som privata aktörer av varierande storlek, på en marknad påverkad av demografisk utveckling och tillgång till offentliga medel. Möjligheten för privata aktörer att bedriva omsorgsverksamhet är beroende av politiska beslut på såväl nationell som kommunal nivå. Även politiska beslut som leder till förändringar i regelverk eller förändrad politisk vilja att anlita privata aktörer har betydande påverkan på Attendos verksamhet och finansiella resultat. Därutöver finns en risk för marginalförsämringar till följd av prispress på Attendos tjänster, som kan ske med anledning av ansträngd ekonomi på kommunal nivå eller ökade krav i regelverk eller kundavtal.	Attendo har lång erfarenhet av att bedriva omsorgs- och vårdverksamhet på de nordiska marknaderna. Attendo har i mer än 35 år utvecklat verksamheten på ett sätt som bidragit till att man har ett konkurrenskraftigt erbjudande för kunderna som håller hög kvalitet till ett för beställaren fördelaktigt pris. En del i detta arbete är Attendos kontinuerliga arbete med att skapa ett serviceerbjudande byggt på kvalitet, och innovativa lösningar som förbättrar både kundens upplevelse och medarbetarnas arbetsvillkor. Attendo följer noga den politiska utvecklingen för att hantera och förbereda verksamheten på förändrade krav eller förutsättningar. Attendo finansierar forskning och samarbetar även i olika branschorgan, exempelvis Vårdföretagarna i Sverige och Hali i Finland, för att påverka villkoren för branschen till det bättre.
Anseenderisk	Anseenderisk är risken att Attendos anseende hos beställare, kunder och närstående eller i samhället i stort försämras till följd av negativ uppmärksamhet i media. Verksamhet som bedrivs av privata vård- och omsorgsaktörer är ofta hårt bevakad av media. Negativ publicitet rörande Attendo, någon av våra konkurrenter eller branschen som helhet, kan ha en negativ inverkan på Attendos anseende och därmed försämra förmågan att få eller förnya kundavtal, attrahera medarbetare eller leda till ökade tillsynskostnader.	Attendo arbetar strukturerat med att erbjuda en god omsorg med hög kvalitet som präglas av öppenhet såväl internt som mot media. Samtidigt strävar bolaget efter att erbjuda en attraktiv och stimulerande arbetsplats för medarbetarna. Attendos arbete med att sprida och förankra såväl vision som värderingar i organisationen är viktigt för att skapa en god kultur som strävar efter att ge en god omsorg till kunder och patienter. Detta är viktiga verktyg för att minska risken för negativ publicitet.
Regulatorisk risk	Den formella utgångspunkten för hög kvalitet och säkerhet i Attendos verksamhet utgörs av gällande externa och interna regelverk samt krav i tillstånd och kundavtal. Om Attendo inte efterlever de krav som gäller, om nya regler eller krav införs eller om tillämpningen av dessa förändras kan detta leda till att förutsättningarna för verksamheten förändras, till exempel genom ökade kostnader. Vidare kan allvarliga brister leda till att beställare har rätt att säga upp avtal eller att verksamheter måste stängas ned. Principerna för kvalitetskontroll och tillsynsutövning från myndigheter och beställare varierar och konsekvenserna för Attendo kan därmed vara svårprognosticerade.	Lagstiftningsprocessen i de länder där Attendo är verksamt är transparent, vilket betyder att förändringar i regelverk normalt är kända i god tid innan de införs och att Attendo har möjlighet att anpassa verksamheten härför. Utöver detta följer Attendo noggrant utvecklingen avseende krav på kvalitet och säkerhet. Att säkerställa regelefterlevnad är ett viktigt område där Attendo lägger ner betydande ansträngningar och resurser. Attendo har ett tydligt system med policies, rutiner, riktlinjer och dokumentation implementerat i den dagliga verksamheten. På koncernövergripande nivå sker ett strukturerat arbete för deltagande i processer och diskussionsforum avseende de regelverk som gäller för Attendos verksamhet, där Attendo t.ex. deltar som remissinstans eller med sin expertkunskap i samband med regelutvecklingen på området.



Risk	Beskrivning av risk	Hantering av risk
VERKSAMHETSRIKER		
Belägg- nings- och hyreskon- trakt risk	<p>Attendo är exponerat mot finansiella risker kopplade till beläggning på enheterna. Detta är främst ett resultat av att merparten av Attendos verksamhet bedrivs i lokaler som Attendo hyr av externa fastighetsägare. Om Attendo inte erhåller kundavtal för en planerad verksamhet, men har ingått hyresavtal för enheten, uppstår betydande kostnader utan intäktsmatchning. Eftersom hyresavtalen normalt sett har längre löptider än bolagets kundavtal måste bolaget vid ingående av nya hyresavtal även göra beräkningar av framtida beläggning utan att ha bindande kundavtal för hela hyresperioden. Om Attendo driver fler boenden än vad som behövs med beaktande av efterfrågan, och inte kan ställa om verksamheten i sådana outnyttjade boenden till annan inriktning, kan det ha en väsentlig negativ inverkan på Attendos verksamhet, resultat eller finansiella ställning.</p>	<p>Att bedriva omsorg i egen regi är en del av Attendos kärnverksamhet. Att hantera dessa risker är således ett mycket prioriterat område vilket hanteras genom hela processen för ett nytt boende – från projektfas till byggnation och färdigställande. Under projekteringen görs en noggrann analys av utbuds- och efterfrågesituationen på den aktuella marknaden. Under åren har Attendo utvecklat egna modeller och processer för att minimera risken för att fleråriga hyresavtal ingås i regioner och områden där efterfrågan på Attendos tjänster är ogynnsam.</p>
Beman- nings- och Human- kapitalrisk	<p>Tillgång till kompetenta medarbetare är en nyckelfaktor för Attendos verksamhet. Attendos verksamhet är mycket personalintensiv och bolaget har omkring 25 000 medarbetare inom ett flertal olika yrkeskategorier som till exempel sjuksköterskor, undersköterskor och socionomer. Bolagets decentraliserade organisation innebär även att lokala och regionala chefer har omfattande ansvar och befogenheter och är centrala i att genomföra Attendos strategi och mål. Det är således mycket viktigt att Attendo kan anställa och behålla kvalificerade ledningspersoner, chefer, läkare, sjuksköterskor och annan vård- och omsorgspersonal.</p>	<p>Attendo arbetar fortlöpande med att utveckla och stärka sina processer för att attrahera, utveckla och behålla kompetenta och engagerade medarbetare. I detta ingår till exempel att ha väl avvägda HR-funktioner som stöd för verksamheterna, att löpande utvärdera den regionala och lokala organisationen och att arbeta aktivt med Attendos vision och värderingar. Rekrytering av nyckelmedarbetare är kritiskt för Attendo och bolaget har lång erfarenhet av att rekrytera medarbetare inom områden där det idag råder brist. Exempel på detta är projekt som syftar till att rekrytera sjuksköterskor i både Sverige och Finland. Attendo arbetar även med flertalet åtgärder för att behålla nyckelmedarbetare, dels genom incitamentsprogram och dels genom möjligheter till bland annat kompetensutveckling och jobbrotation.</p>
Prissätt- nings- risk	<p>Attendos prissättning bygger på ett antal antaganden om framtida förutsättningar. Ett stort antal av Attendos kundkontrakt löper över flera år där Attendo erhåller betalning baserat på beläggning. Kundkontrakten innehåller dock i regel ingen garanterad volym av tjänster varför Attendo är beroende av att kunna göra säkra prognoser avseende framtida utbud och efterfrågan för att kunna göra tillförlitliga antaganden om framtida intäkter och kostnader. Den största kostnads-posten i verksamheten är löner. Kraftiga löneökningar eller ändrade bemanningskrav medför därför ekonomiska risker för bolaget.</p>	<p>Attendos prissättning baseras på noggranna modeller och processer som utvecklats genom åren. Risken för att lönsamheten ska minska som ett resultat av ökade löner begränsas genom att de flesta kundavtal har en prisnivå som är kopplad till ett arbetskostnadsindex. Attendo arbetar aktivt med uppföljning och omförhandling av priser, t.ex. som en följd av ökade bemanningskrav.</p>
Tillstånds- risk	<p>En betydande del av Attendos verksamhet är tillståndspliktig och många av verksamheterna kräver ett eget tillstånd. Tillstånd erhålls endast om verksamheten uppfyller krav på bland annat kvalitet och säkerhet. Dessa krav, liksom regler och processer avseende tillståndsgivning, kan förändras, med effekter för Attendos möjlighet att bedriva sin verksamhet. Till exempel kan långa handläggningstider innebära förseningar i starten av nya verksamheter, inriktningsförändringar i verksamheterna eller byte av verksamhetschef. Att invänta tillstånd, då verksamhet inte kan bedrivas eller förändras under tiden, och därmed inte kunna belägga enheter innebär intäktsbortfall.</p>	<p>Attendo har lång erfarenhet av att driva omsorgsverksamhet och står väl rustat för att uppfylla de krav som myndigheter ställer. I samband med att en ny enhet planeras beaktas alltid risken för att tillstånd inte kan erhållas i rimlig tid och ingår således i de beräknade uppstartskostnaderna.</p>

Risk	Beskrivning av risk	Hantering av risk
VERKSAMHETSRIKER		
Förvärrisik	Förvärrisik för Attendo innebär dels en risk att Attendo inte identifierar lämpliga förvärrisikobjekt, dels att bolaget inte lyckas förhandla godtagbara köpevillkor eller finansiera förvärven eller att överoptimistiska antaganden bidrar till att förvärr genomförs som annars inte hade genomförts. Förvärr innebär även en risk att Attendo exponeras mot okända förpliktelser i det förvärrade bolaget eller att förvärrs- och/eller integrationskostnaderna blir högre än förvärrat. Utöver detta kan förvärr av mindre lönsamma verksamheter påverka Attendos marginaler negativt. Om förvärr inte utvecklas enligt plan kan nedskrivningar behöva ske.	Attendo har under flera år skapat och implementerat ett strukturerat och systematiskt arbetssätt med krav på analys, dokumentation och beslut inför varje enskilt förvärr. Utöver detta gör Attendo en integrationsplan i samband med förvärrsbeslutet.
Kvalitet- och kundnöjd- hetsrisk	Attendos kvalitetsarbete, risker relaterat till detta samt hur Attendo arbetar med att kontinuerligt höja både den tekniska och upplevda kvaliteten och hantera kvalitetsrelaterade risker är närmare beskrivet i hållbarhetsrapporten, se sidan 31.	
FINANSIELLA RISKER		
Likviditets- och finansieringsrisk samt risker relaterade till räntor, valuta m.m.	Attendo är genom sin verksamhet exponerat för ett flertal finansiella risker såsom likviditets- och finansieringsrisk, valutarisk, ränterisk samt kredit/motpartsrisk. Dessa risker samt hur Attendo arbetar med att hantera var och en av dem är närmare beskrivet i Not K26.	Attendo har vid utgången av 2020 två bindande lånevillkor (finansiella covenant) kopplade till koncernens lånefaciliteter. Dessa är nettoskuld/EBITDA och räntetäckningsgrad. Koncernens centrala finansavdelning analyserar löpande att lånevillkoren efterlevs samt säkerställer att Attendo har tillräcklig likviditet för verksamheten.

Innehåll finansiella rapporter

Förvaltningsberättelse

Förvaltningsberättelse	50
------------------------	----

Koncernens bokslut

Koncernens resultaträkning	56
Rapport över koncernens totalresultat	56
Koncernens balansräkning	57
Koncernens kassaflödesanalys	58
Koncernens förändringar i eget kapital	59

Noter till koncernens bokslut

K1 Väsentliga redovisningsprinciper	60
K2 Viktiga uppskattningar och bedömningar för redovisningsändamål	65
K3 Segmentsinformation och intäkter	66
K4 Övriga rörelseintäkter	68
K5 Information om styrelsemedlemmar, ledande befattningshavare och anställda	68
K6 Statligt stöd	70
K7 Övriga externa kostnader	70
K8 Ersättning till revisorer	71
K9 Jämförelsestörande poster	71
K10 Finansiella intäkter och kostnader	71
K11 Skatter	71
K12 Resultat per aktie	72
K13 Immateriella tillgångar	73
K14 Materiella anläggningstillgångar	74
K15 Nyttjanderättstillgångar	74
K16 Övriga långfristiga fordringar	75
K17 Kundfordringar	75
K18 Övriga kortfristiga fordringar	76
K19 Tillgångar och skulder klassificerade som innehav för försäljning	76
K20 Eget kapital	76
K21 Skulder till kreditinstitut	76
K22 Leasingskulder	77
K23 Avsättningar för pensioner	77
K24 Avsättningar	78
K25 Övriga långfristiga skulder	79
K26 Finansiell riskhantering och finansiella instrument	79
K27 Övriga kortfristiga skulder	80
K28 Kassaflödesanalys	80
K29 Förvärv	80
K30 Ställda säkerheter	81
K31 Ansvarsförbindelser	81
K32 Avyttrad verksamhet	81
K33 Transaktioner med närstående	81
K34 Händelser efter balansdagen	82
K35 Avstämningar av alternativa nyckeltalsberäkningar	82

Moderbolagets bokslut

Moderbolagets resultaträkning	84
Moderbolagets balansräkning	84
Moderbolagets förändringar i eget kapital	85
Moderbolagets kassaflödesanalys	85

Noter till moderbolagets bokslut

M1 Väsentliga redovisningsprinciper	86
M2 Nettoomsättning	86
M3 Löner och andra ersättningar	86
M4 Övriga externa kostnader	86
M5 Ersättning till revisorer	86
M6 Skatt	86
M7 Aktier och andelar	87
M8 Eget kapital	87
M9 Händelser efter balansdagen	87

Övrig information

Styrelsens försäkran	88
Revisionsberättelse	89
Aktien	95
Femårsöversikt	97
Kvartalsöversikt	98
Definitioner	99
Årsstämma	101

FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE

Styrelsen och verkställande direktören i Attendo AB (publ), organisationsnummer 559026-7885, med säte i Danderyd avger härmed årsredovisning och koncernredovisning för räkenskapsåret 2020.

Verksamheten

Attendo är det ledande företaget inom omsorg i Norden. Företaget bedriver verksamhet i Sverige, Finland och Danmark. Attendo är det största privata företaget inom äldreomsorg i Sverige och Finland. Attendo är lokalt förankrat och har fler än 700 verksamheter och cirka 25 000 medarbetare. Med visionen att stärka individen bedriver Attendo verksamhet inom äldreomsorg, omsorg till personer med funktionsnedsättning, individ- och familjeomsorg.

Attendo bedriver verksamhet genom två affärsområden, Attendo Skandinavien och Attendo Finland.

Attendo tillhandahåller omsorg och vård under två kontraktstyper:

Verksamhet i egen regi, där Attendo bedriver verksamhet i enheter/lokaler som står under företagets egen kontroll eller bedriver hemtjänst inom kundval. Attendo driver egna enheter inom äldreomsorg, omsorg till personer med funktionsnedsättning, socialpsykiatri, individ- och familjeomsorg.

Verksamhet på entreprenad, där Attendo bedriver verksamhet i offentligt kontrollerade enheter/lokaler eller bedriver hemtjänst på entreprenadkontrakt. Attendo driver entreprenadverksamhet inom äldreomsorg, omsorg till personer med funktionsnedsättning, individ- och familjeomsorg.

Attendos beställare för de flesta typer av tjänster är oftast en kommun, men kontraktstyp och kontraktslängd varierar beroende på kontraktstyp och tjänsterbjudande. Verksamheten i egen regi baseras normalt sett på ramavtal och entreprenadverksamheten på upphandlade entreprenadavtal. Avtalen löper vanligtvis över en tidsperiod om två till fem år.

Finansiell översikt

Nettoomsättning och rörelseresultat

Nettoomsättningen ökade med 3,0 procent till 12 288 Mkr (11 935) under året. Justerat för valutaeffekter ökade nettoomsättningen med 3,7 procent, varav organisk tillväxt uppgick till 4,4 procent och förvärvad tillväxt till -0,7 procent. Boenden i egen regi visade fortsatt stark tillväxt primärt till följd av boenden öppnade 2019 och 2020 i Finland. Den organiska tillväxten påverkades positivt av prisökningar i framför allt Attendo Finland, samt av skottdagen 2020. Corona-situationen har påverkat den organiska tillväxten negativt. Attendo arbetar aktivt med att avveckla verksamheter där förutsättningar för kvalitet och lönsamhet saknas. Sedan jämförelseåret har Attendo avvecklat flera boenden i egen regi och verksamheter inom hemtjänst, vilket har begränsat organisk tillväxt.

Rörelseresultatet (EBITA)¹ uppgick till 797 Mkr (812) och rörelsemarginalen till 6,5 procent (6,8). Resultatet ökade i

Attendo Finland, men minskade i Attendo Skandinavien. Valutaeffekter hade marginell påverkan på resultatet.

I relation till jämförelseåret påverkades rörelseresultatet negativt av högre kostnader till följd av ökade bemanningskrav och andra relaterade kostnader som enbart till del belastade jämförelseåret i affärsområdet Attendo Finland. Därutöver påverkades resultatet negativt av nya boenden i egen regi som startade 2020 då beläggning initialt är låg i nya verksamheter.

Attendo investerar i att stärka organisationen och har utökat lednings- och stödfunktioner centralt och regionalt, vilket har inneburit ökade kostnader i Attendo Finland. Därutöver bedöms corona-pandemin ha påverkat resultatet med cirka -120 Mkr i form av resultat-effekter av omsättningsbortfall och ökade kostnader, inklusive offentliga lättnadsåtgärder.

Rörelseresultatet påverkades positivt av priset-effekter i Finland, förbättrat resultat inom hemtjänst- och entreprenadverksamheterna i Skandinavien, samt ökad beläggning i boenden i egen regi som startade 2017-2019.

Det justerade rörelseresultatet (EBITA)¹, det vill säga EBITA enligt tidigare redovisningsstandard, uppgick till 375 Mkr (441). Den justerade rörelsemarginalen (EBITA)¹ uppgick till 3,1 procent (3,7).

Rörelseresultat (EBIT) uppgick till 673 Mkr (672), vilket motsvarar en rörelsemarginal (EBIT) på 5,5 procent (5,6). Förändringen förklaras av lägre avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar.

Jämförelsestörande poster avser nedskrivning på goodwill och nedskrivning av nyttjanderättstillgångar relaterade till verksamheten i Finland. I andra kvartalet 2020 genomfördes nedskrivning av goodwill samt av nyttjanderättstillgångar, vilket belastat årets resultat med -955 Mkr.

Rörelseresultat (EBIT) uppgick till -282 Mkr (672), vilket motsvarar en rörelsemarginal (EBIT) på -2,3 procent (5,6).

Attendo har under året öppnat 31 boenden med totalt 1 349 platser, men samtidigt avvecklat 367 platser, och börjat bygga 8 boenden med totalt 424 platser.

Finansnetto

Finansnettot för året uppgick till -644 Mkr (-565), varav räntenettet motsvarade -57 Mkr (-57). Räntekostnader för leasing-kuld avseende fastigheter uppgick till -559 Mkr (-473).

Inkomstskatt

Årets inkomstskatt uppgick till +22 Mkr (-26), vilket motsvarar en skattesats på 20,9 procent (24,1) justerat för nedskrivning av goodwill under året.

¹ Exklusive jämförelsestörande poster

Resultat och resultat per aktie

Årets resultat uppgick till -904 Mkr (81), vilket motsvarar ett resultat per aktie före och efter utspädning för moderbolagets aktieägare på -5,63 kr (0,51). Justerat resultat per aktie efter utspädning exklusive jämförelsestörande poster uppgick till 1,43 kr (1,71).

Flerårsöversikt

Mkr	2020	2019	2018	2017 ^{2,3)}	2016 ^{2,3)}
Nettoomsättning	12 288	11 935	10 987	8 977	10 212
Rörelseresultat (EBITA) ^{1,5)}	797	812	1 008	890	1 002
Rörelsemarginal (EBITA), % ⁵⁾	6,5	6,8	9,2	9,9	9,8
Årets resultat	-904	81	955	542	649
Vinstmarginal, %	-7,4	0,7	8,7	6,0	6,4
Sysselsatt kapital ⁴⁾	17 833	18 186	19 063	10 657	8 217
Fritt kassaflöde ^{1,4)}	428	196	593	691	473

¹⁾ Alternativa nyckeltal, se sidan 99 för definitioner

²⁾ Inklusive avyttrad verksamhet

³⁾ Jämförelseåren 2017-2016 är inte omräknade med hänsyn taget till IFRS 16.

⁴⁾ Inklusive avyttrad verksamhet 2018-2016

⁵⁾ Rörelseresultat exklusive jämförelsestörande poster för år 2020

Kassaflöde

Fritt kassaflöde uppgick till 428 Mkr (196), varav förändringar i rörelsekapital uppgick till 246 Mkr (-60).

Kassaflöde från den löpande verksamheten uppgick till 1 645 Mkr (1 227). Kassaflödet från nettoinvesteringar i anläggningstillgångar var -319 Mkr (-241) och kassaflödet från tillgångar och skulder som innehas till försäljning uppgick till 196 Mkr (260). Förvärv av verksamheter belastade kassaflödet med -114 Mkr (-239). Försäljning av dotterbolag belastade kassaflödet med -22 Mkr (87). Kassaflöde från investeringsverksamheten uppgick därmed till -259 Mkr (-133). Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till -1 172 Mkr (-3 485). I finansieringsverksamheten ingår återbetalning av lån på -475 Mkr (-5 388), samt nyupptagna lån om 199 Mkr (2 789). Totalt kassaflöde uppgick till 214 Mkr (-2 391).

Finansiell ställning

Det egna kapitalet hänförligt till moderbolagets aktieägare per 31 december 2020 uppgick till 4 849 Mkr (5 831), vilket motsvarar 30,13 kr (36,24) per aktie efter utspädning hänförligt till moderbolagets aktieägare. Nettoskulden uppgick till 12 268 Mkr (11 831). Justerad nettoskuld exklusive leasingsskuld fastigheter uppgick till 1 573 Mkr (2 360). Under året har lån om 475 Mkr återbetalats, varav 225 Mkr på revolverande kreditfaciliteten och 250 Mkr på långfristiga lånefaciliteter. I samband med försäljningen av det helägda dotterbolaget Suomen Hoiva ja Asunto Oy avyttrades även lån uppgående till 297 Mkr.

Finansiell ställning

Mkr	31 dec 2020	31 dec 2019
Räntebärande skulder	12 976	12 339
Avsättningar för pensioner	8	15
Likvida medel	-716	-523
Nettoskuld	12 268	11 831
Leasingsskuld fastigheter	-10 695	-9 471
Justerad nettoskuld¹⁾	1 573	2 360

¹⁾ Alternativa nyckeltal, se sidan 99 för definitioner

Räntebärande skulder uppgick till 12 976 Mkr (12 339) per 31 december 2020. Likvida medel per 31 december 2020 var 716 Mkr (523) och Attendo hade 1 800 Mkr (1 575) i outnyttjade kreditfaciliteter.

Jämförelsestörande poster

Attendo har under året, till följd av corona-situationen, gjort en förnyad prövning av eventuellt nedskrivningsbehov för redovisad goodwill. Givet påverkan och osäkerheten av pandemin har prövningen gjorts med antaganden om svagare lönsamhet kortsiktigt och högre kapitalkostnad till följd av högre riskpremie. Nedskrivningsprövningen resulterade i en nedskrivning på 821 Mkr för verksamheten i Finland. Nedskrivningsprövningen har liksom tidigare år gjorts separat för Attendo Skandinavien (AS) och Attendo Finland (AF) och med en 10-årig prognosperiod. För mer information se not K13, Immateriella tillgångar.

Utöver nedskrivning av goodwill har Attendo sett över behovet av eventuella nedskrivningar av nyttjanderättstillgångar. Detta har resulterat i att nyttjanderättstillgångar i Finland har skrivits ner med 134 miljoner. Merparten av nedskrivningen beror på att förluster under uppstartstiden för nya enheter bedöms förlängas, då inflödet av nya kunder har minskat som en konsekvens av oro relaterat till corona, och nyttjandevärdet därmed minskat. Befintliga nyttjanderättsvärden för Attendo Skandinavien bedöms överstiga redovisat värde.

Årets nedskrivningar av goodwill och nyttjanderättstillgångar har redovisats som jämförelsestörande poster.

Finansiell utveckling per affärsområde Skandinavien

Mkr	Jan-dec 2020	Jan-dec 2019
Nettoomsättning	6 027	6 305
Rörelseresultat (EBITA)	658	715
Rörelsemarginal (EBITA), %	10,9	11,3
Justerad EBITA ¹⁾	481	555
Justerad EBITA-marginal, % ¹⁾	8,0	8,8

¹⁾ Alternativa nyckeltal, se sidan 99 för definitioner

Nettoomsättning i Attendo Skandinavien uppgick till 6 027 Mkr (6 305), vilket motsvarar en förändring på -4,4 procent. Justerat för valutaeffekter var förändringen -4,1 procent. Den minskade omsättningen förklaras framför allt av lägre omsättning till följd av corona-situationen, avyttring av verksamheten i Norge, samt avvecklade verksamheter inom hemtjänst. Total beläggning samt beläggningen i mogna enheter i egen regi minskade under året till följd av corona-pandemin.

Rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 658 Mkr (715), vilket motsvarar en rörelsemarginal (EBITA) på 10,9 procent (11,3). Valutaeffekter hade marginell påverkan på resultatet.

Underliggande rörelseresultat exklusive corona-effekter ökade till följd av bättre resultat inom hemtjänst- och entreprenadverksamheterna genom förbättrad planering och processer och avvecklade verksamheter i Danmark, samt förbättrad beläggning i boenden i egen regi som öppnade 2018. Attendo Skandinavien har sedan årsskiftet öppnat flera boenden i egen regi, vilket belastat resultatet väsentligt då beläggningen initialt är låg. Uppskattad resultat effekt till följd av corona-pandemin

var cirka -120 Mkr i form av resultat effekter av omsättningsbortfall och ökade kostnader inklusive offentliga lätttnadsåtgärder.

Justerad EBITA, det vill säga EBITA enligt tidigare redovisningsstandard, uppgick till 481 Mkr (555), vilket motsvarar en rörelsemarginal på 8,0 procent (8,8).

Finland

Mkr	Jan-dec 2020	Jan-dec 2019
Nettoomsättning	6 261	5 630
Rörelseresultat (EBITA)	200	163
Rörelsemarginal (EBITA), %	3,2	2,9
Justerad EBITA	-45	-48
Justerad EBITA-marginal, %	-0,7	-0,9

Nettoomsättning i Attendo Finland uppgick under året till 6 261 Mkr (5 630), vilket motsvarar en tillväxt på 11,2 procent. Justerat för valuta effekter ökade nettoomsättningen med 12,3 procent. Tillväxten förklaras främst av nya boenden i egen regi som startade under 2019 och 2020, prisökningar samt förvärv. Prisökningarna uppgår till ca 3 procent av total nettoomsättning. Attendo Finland har sedan jämförelseåret avvecklat flera enheter i egen regi och de boende har i huvudsak flyttats till nybyggda moderna Attendo-boenden men några enheter har avvecklats helt. Tillväxten påverkades positivt av skottdagen 2020.

Rörelseresultatet (EBITA)¹ uppgick till 200 Mkr (163) och rörelsemarginalen (EBITA)¹ till 3,2 procent (2,9). Valuta effekter hade marginell påverkan. Resultatet påverkades positivt av pris effekter samt ökad beläggning i boenden i egen regi som startade 2017-2019. Till följd av myndigheters höjda bemanningskrav har Attendo Finland sedan jämförelseåret ökat bemanningen, vilket har medfört betydligt högre kostnader i relation till jämförelseåret. Rörelseresultatet i relation till jämförelseåret påverkades därför negativt av ökad bemanning, men även av nya boenden i egen regi där beläggningen initialt är låg. Attendos investering i att stärka lednings- och stödfunktioner centralt och regionalt har inneburit ökade kostnader. Uppskattad nettoresultateffekt till följd av corona-situationen under året beräknas till noll då resultat effekter av omsättningsbortfall och ökade kostnader kompenseras av offentliga lätttnadsåtgärder.

Justerad EBITA¹ uppgick till -45 Mkr (-48) och justerad EBITA-marginal uppgick till -0,7 procent (-0,9).

Marknad

Efterfrågan på Attendos egen regierbjudanden inom äldreomsorgen var lägre än tidigare år på grund av corona-pandemin. Under stora delar av 2020 hade äldreboenden i Sverige besöksförbud för att minska smittspridningen. Detta, i kombination med oro för pandemin, har dämpat efterfrågan på omsorgsplatser då många biståndsbedömda personer valde att inte flytta in till särskilt boende. Attendo bedömer att det började byggas omkring 1 950 platser inom äldreomsorgen i Sverige under 2020 och att privata aktörer stod för cirka 40 procent av dessa.

Upphandlade volymer på entreprenadmarknaden inom äldreomsorgen var i princip oförändrad i storlek i jämförelse med 2019. Upphandlade volymer på entreprenadmarknaden inom omsorgsboenden för personer med funktionsnedsättning halverades däremot mätt som omsättning på omförhandlade kontrakt.

Erbjudanden inom egen regi i Finland hade en stabil efterfrågan under 2020 trots corona-pandemin. Den allmänna smittspridningen i samhället och på äldreboenden var väsentligt lägre i jämförelse med situationen i Sverige. Behovet av arbetskraft inom omsorgen är fortsatt stor och kommer att öka i takt med att lagen om ökade bemanningskrav införs i flera steg. Antalet nya projekt minskade under året och Attendo bedömer att det under 2020 började byggas omkring 1 000 nya platser inom äldreomsorgen, boenden för personer med funktionsnedsättning samt boenden inom socialpsykiatri, vilket sammantaget är en halvering jämfört med 2019. Privata aktörer stod för cirka 80 procent av de nya platserna. Under kommande år bedöms antalet nya projekt fortsätta på en låg nivå.

I oktober 2020 trädde en ny lag avseende bemanning i äldreomsorgen i Finland i kraft. Den nya lagen reglerar bland annat hur bemanning ska beräknas och innebär en generell ökning av bemanningsindex från 0,5 omsorgspersonal per boende till 0,7, fullt ut implementerad från april 2023. Ökningen kommer att ske i följande etapper:

- 0,55 från och med 1 januari 2021
- 0,60 från och med 1 januari 2022
- 0,70 från och med 1 april 2023

Staten ansvarar för att kommunerna får erforderlig finansiering för att kunna genomföra den nya lagen. Privata aktörer måste förhandla med varje kommun eller län, vilket innebär en osäkerhet om hur compensationen till privata aktörer kommer att beräknas. Kostnader kopplade till den nya lagen t.ex nyrekrytering uppstår viss tid innan de olika etapperna, vilket innebär att det är sannolikt att ersättning kommer att erhållas med tidsförskjutning.

Risker och osäkerhetsfaktorer

Attendos verksamhet är utsatt för såväl omvärldsrisker som verksamhetsrisker och finansiella risker. De främsta riskerna är förutsättningarna för privata aktörer att bedriva omsorgsverksamhet, exponering mot politiska beslut och regulatoriska förhållanden samt beläggning på Attendos boenden och tillgång till kompetent personal. De riskområden som har identifierats och hur Attendo arbetar med att hantera dessa, samt översikt över de väsentliga fokusområdena för riskarbetet under 2020, beskrivs i detalj på sidorna 45-48.

Corona-pandemin har haft stor inverkan på Attendos verksamhet och finansiella resultat under 2020. Pandemin har medfört att kända risker, såsom beläggning på våra enheter och personalförsörjning, har blivit mer framträdande. Beläggningen har minskat i Attendos Skandinavien under 2020 främst som en följd av besöksförbud på särskilda boenden för äldre och oro för pandemin. Därutöver har hela organisationen tvingats arbeta under pressande förhållanden, med snabba förändringar och omställningar för att skydda våra kunder, av vilka många tillhör riskgruppen för covid-19. Från ett riskperspektiv är det därmed hantering av verksamhetsrisker som har präglat det gångna året. Under 2020 har även arbetet med att utveckla Attendo fortskridit, varvid etableringstakten, regulatoriska förhållanden och risker samt bemannings- och humankapitalrisker har utvärderats i ljuset av Attendos övergripande mål för verksamheten.

¹ Exklusive jämförelsestörande poster

Säsongsvariationer

Attendos lönsamhet påverkas bland annat av säsongsvariationer, helger och nationella helgdagar. Helger och nationella helgdagar påverkar Attendos lönsamhet negativt framförallt genom högre personalkostnader på grund av obekvämt arbetstid. Till exempel påverkas lönsamheten i årets första och andra kvartal av påsken, beroende på i vilket kvartal påskhelgen infaller, medan första och fjärde kvartalet påverkas av jul- och nyårshelgen.

Förvärv och avyttringar

Förvärv

Koncernen har genomfört ett antal mindre förvärv under året. Koncernen har även under året förvärvat äldreboenden och i vissa fall vårdcentraler från kommuner i Finland. Syftet med dessa transaktioner är att förvärva äldreboenden i attraktiva lägen med befintliga kunder och anställda. För mer information om samtliga genomförda förvärv och avyttringar under året se Not K29, Förvärv och Not K32, Avyttrad verksamhet.

Avyttringar

Attendo har, per den 1 juli 2020, avyttrat den norska verksamheten till det idéburna företaget Lovisenberg Omsorg. Total omsatte de norska verksamheterna cirka 370 Mkr på årsbasis och bidrog marginellt till Attendos resultat. Verksamheten avkonsoliderades i tredje kvartalet 2020. Avyttringen genererade en reaförlust om 16 Mkr. Vidare realiserades valutavinster om 6 Mkr i resultatet. Nettoeffekt i periodens resultat av försäljningen uppgick därmed till -10 Mkr.

I december 2020 avyttrades dotterbolaget Suomen Hoiva ja Asunto Oy. Bolaget äger och förvaltar elva fastigheter i Finland där Attendo bedriver omsorgsverksamhet. Fastigheterna har finansierats med hjälp av i Finland särskilt reglerade lån och statliga subventioner och bolaget är därmed klassificerat som ett allmännyttigt bolag med begränsningar avseende vinstuttag. Bolagets förvärvades av ett konsortium lett av Pertti Karjalainen (anställd i Attendo och stor aktieägare). Transaktionen har skett till principer och värdering fastställda av ARA-myndigheten och värderingen har fastställts av oberoende värderingsinstitut. I och med avyttringen av bolaget avyttrades banklån uppgående till 297 Mkr samt byggnader och mark med ett bokfört värde av 320 Mkr. Nettoomsättning- och resultatpåverkan på Attendo är inte materiell. Attendo kommer även fortsättningsvis att bedriva omsorgsverksamhet i fastigheterna.

Medarbetare

Medelantal årsanställda var 18 178 (16 499), varav 15 268 kvinnor (13 795). Attendo strävar efter att erbjuda goda arbetsförhållanden och möjligheter till personlig utveckling. Det innebär att vi respekterar och uppfyller arbetsmarknadslagstiftning, avtal och säkerhetskrav och andra bestämmelser som styr verksamheten. För mer information om anställda, se avsnitt Medarbetare på sidan 24 samt Not K5, Information om styrelsemedlemmar, ledande befattningshavare och anställda.

Organisatoriska förändringar

Från och med den 13 februari 2020 ingår Pertti Karjalainen inte längre i koncernledningen. Attendos affärsutvecklingschef Johan Spångö lämnade Attendo och därmed sin plats i koncernledningen i mars 2020. Han ersattes av Eric Wåhlgren.

Ammy Wehlin avgick som affärsområdeschef för Attendo

Skandinavien i samband med årsskiftet 2020/2021, och efterträddes av Ulrika Eriksson, som tillträdde som ny affärsområdeschef och medlem av koncernledningen för Attendo AB den 1 januari 2021.

Principer för ersättning till ledande befattningshavare 2020

Nedan principer för ersättning till ledande befattningshavare antogs av årsstämman 2020. Dessa riktlinjer omfattar medlemmarna i Attendos koncernledning. Riktlinjerna ska tillämpas på ersättningar som avtalas, och förändringar som görs i redan avtalade ersättningar, efter det att riktlinjerna antagits av årsstämman 2020. Riktlinjerna omfattar inte ersättningar som beslutas av bolagsstämman.

Beträffande anställningsförhållanden som lyder under andra regler än svenska får vederbörliga anpassningar ske för att följa tvingande sådana regler eller fast lokal praxis, varvid dessa riktlinjers övergripande ändamål så långt möjligt ska tillgodoses.

Riktlinjernas främjande av bolagets affärsstrategi, långsiktiga intressen och hållbarhet

Bolagets affärsstrategi är i korthet att erbjuda och utveckla individanpassad och högkvalitativ omsorg, främst genom att etablera omsorgsboenden i egen regi. Attendos erbjudande innefattar omsorgstjänster för äldre, för personer med funktionsnedsättning, socialpsykiatri samt individ- och familjeomsorg.

Omsorg har stor betydelse för Attendos kunder, närstående och medarbetare, men även för samhället i stort. Den demografiska utvecklingen innebär att antalet invånare över 85 år ökar kraftigt på Attendos marknader under de närmaste 15 åren. För ett företag som Attendo är förutsättningen för långsiktig framgång förmågan att leverera hög och stabil kvalitet med nöjda kunder, trygga närstående och kompetenta och engagerade medarbetare.

En framgångsrik implementering av bolagets affärsstrategi och tillvaratagandet av bolagets långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, enligt ovan förutsätter att bolaget kan rekrytera och behålla kvalificerade ledningspersoner och medarbetare. För detta krävs att bolaget kan erbjuda konkurrenskraftig ersättning. Dessa riktlinjer möjliggör att ledande befattningshavare kan erbjudas en konkurrenskraftig totalersättning.

Prestationskrav för rörlig ersättning och bolagets affärsstrategi

I bolaget har inrättats långsiktiga aktierelaterade incitamentsprogram. De har beslutats av bolagsstämman och omfattas därför inte av dessa riktlinjer.

De prestationskrav som används för att bedöma utfallet av långsiktiga aktierelaterade incitamentsprogram har en tydlig koppling till affärsstrategin och därmed till bolagets långsiktiga värdeskapande, inklusive dess hållbarhet. Dessa prestationskrav innefattar för närvarande långsiktiga resultatmål (EBITA) och programmen förutsätter även en flerårig innehavstid. Rörlig kontanterersättning som omfattas av dessa riktlinjer ska syfta till att främja bolagets affärsstrategi och långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet.

Former av ersättning m.m.

Ersättningen till ledande befattningshavare ska vara marknadsmässig och får bestå av följande komponenter: fast kontantlön, rörlig kontanterersättning, pensionsförmåner och andra förmåner. Bolagsstämman kan därutöver och oberoende av dessa riktlinjer besluta om exempelvis aktie- och aktiekursrelaterade ersättningar.

Uppfyllelse av kriterier för utbetalning av rörlig kontantersättning ska kunna mätas under en period om ett eller flera år. För verkställande direktören får den rörliga kontantersättningen uppgå till högst 75 procent av den sammanlagda fasta kontantlönen under mätperioden för sådana kriterier. För övriga ledande befattningshavare får sådan ersättning på motsvarande sätt uppgå till högst 50 procent.

Ytterligare kontant rörlig ersättning kan utgå vid extraordinära omständigheter, förutsatt att sådana extraordinära arrangemang är tidsbegränsade och endast görs på individnivå antingen i syfte att rekrytera eller behålla befattningshavare, eller som ersättning för extraordinära arbetsinsatser utöver personens ordinarie arbetsuppgifter. Sådan ersättning får inte överstiga ett belopp motsvarande 25 procent av den fasta årliga kontantlönen samt ej utges mer än en gång per år och per individ.

Attendo ska vidare, i syfte att uppmuntra ett personligt långsiktigt intresse i Attendos utveckling, utöver den maximala rörliga ersättning som framgår av dessa riktlinjer (samt eventuell extraordinär ersättning enligt ovan), till ledande befattningshavare kunna utge kontant ersättning kopplat till förvärv av aktier eller aktierelaterade instrument i Attendo enligt långsiktiga incitamentsprogram. Var sådan ersättning ska inte överstiga 25 procent av fast kontantlön under perioden för sådant incitamentsprogram.

Beslut om ersättning enligt föregående stycken ska fattas av styrelsen på förslag av ersättningsutskottet.

För verkställande direktören ska pensionsförmåner, innefattande sjukförsäkring, vara premiebestämda. Rörlig kontantersättning ska inte vara pensionsgrundande. För övriga ledande befattningshavare ska pensionsförmåner, innefattande sjukförsäkring, vara premiebestämda om inte befattningshavaren omfattas av förmånsbestämd pension enligt tvingande kollektivavtalsbestämmelser. Pensionspremierna för premiebestämd pension ska uppgå till högst 30 procent av den fasta kontantlönen. Rörlig kontantersättning ska vara pensionsgrundande i den mån så följer av tvingande kollektivavtalsbestämmelser som är tillämpliga på befattningshavaren.

Andra förmåner ska vara marknadsmässiga och bidra till att underlätta befattningshavarens möjligheter att fullgöra sina arbetsuppgifter och får innefatta bl.a. livförsäkring, sjukvårdsförsäkring och bilförmån. Sådana förmåner ska inte överstiga ett belopp motsvarande 25 procent av den fasta årliga kontantlönen.

Upphörande av anställning

Vid anställningens upphörande får uppsägningstiden vara högst tolv månader. Fast kontantlön under uppsägningstiden och avgångsvederlag får sammantaget inte överstiga ett belopp motsvarande den fasta kontantlönen för två år för verkställande direktören och ett år för övriga ledande befattningshavare. Vid uppsägning från befattningshavarens sida får uppsägningstiden vara högst sex månader, utan rätt till avgångsvederlag.

Därutöver kan ersättning för eventuellt åtagande om konkurrensbegränsning utgå. Sådan ersättning ska kompensera för eventuellt inkomstbortfall och ska endast utgå i den utsträckning som den tidigare befattningshavaren saknar rätt till avgångsvederlag. Ersättningen ska baseras på den fasta kontantlönen vid tidpunkten för uppsägningen.

Kriterier för rörlig kontantersättning m.m.

Den rörliga kontantersättningen ska vara kopplad till förutbestämda och mätbara kriterier som kan vara finansiella eller

icke-finansiella. De kan också utgöras av individanpassade kvantitativa eller kvalitativa mål. Kriterierna ska vara utformade så att de främjar bolagets affärsstrategi och långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, genom att exempelvis ha en tydlig koppling till affärsstrategin eller främja befattningshavarens långsiktiga utveckling. Detta innebär att kriterierna i huvudsak ska baseras på resultatmål (för koncernen samt för respektive affärsområde, efter behov), liksom mätbar kvalitet, kundnöjdhet och medarbetarnöjdhet. Den rörliga kontantersättningen ska till minst 60 procent vara beroende av aktieägarvärde. Kriterierna för rörlig kontantersättning är baserade på de viktigaste, mätbara förutsättningarna för långsiktig framgång för Attendo, enligt vad som beskrivits ovan, och bidrar därmed till bolagets affärsstrategi, långsiktiga intressen och hållbarhet.

När mätperioden för uppfyllelse av kriterier för utbetalning av rörlig kontantersättning avslutats ska fastställas i vilken utsträckning kriterierna uppfyllts. Ersättningsutskottet ansvarar för bedömningen såvitt avser rörlig kontantersättning till verkställande direktören. Såvitt avser rörlig kontantersättning till övriga ledande befattningshavare ansvarar verkställande direktören för bedömningen. Såvitt avser finansiella mål ska bedömningen baseras på den av bolaget senast offentliggjorda finansiella informationen.

Lön och anställningsvillkor för anställda

Vid beredningen av styrelsens förslag till dessa ersättningsriktlinjer har lön och anställningsvillkor för bolagets anställda beaktats genom att uppgifter om anställdas totalersättning, ersättningens komponenter samt ersättningens ökning och ökningstakt över tid har utgjort en del av ersättningsutskottets och styrelsens beslutsunderlag vid utvärderingen av skäligheten av riktlinjerna och de begränsningar som följer av dessa.

Beslutsprocessen för att fastställa, se över och genomföra riktlinjerna

Styrelsen har inrättat ett ersättningsutskott. I utskottets uppgifter ingår att bereda styrelsens beslut om förslag till riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare. Styrelsen ska upprätta förslag till nya riktlinjer åtminstone vart fjärde år och lägga fram förslaget för beslut vid årsstämman. Riktlinjerna ska gälla till dess att nya riktlinjer antagits av bolagsstämman. Ersättningsutskottet ska även följa och utvärdera program för rörliga ersättningar för bolagsledningen, tillämpningen av riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare samt gällande ersättningsstrukturer och ersättningsnivåer i bolaget. Ersättningsutskottets ledamöter är oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen. Vid styrelsens behandling av och beslut i ersättningsrelaterade frågor närvarar inte verkställande direktören eller andra personer i bolagsledningen, i den mån de berörs av frågorna.

Frågående av riktlinjerna

Styrelsen får besluta att tillfälligt frångå riktlinjerna helt eller delvis, om det i ett enskilt fall finns särskilda skäl för det och ett avsteg är nödvändigt för att tillgodose bolagets långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, eller för att säkerställa bolagets ekonomiska bärkraft. Som angivits ovan ingår det i ersättningsutskottets uppgifter att bereda styrelsens beslut i ersättningsfrågor, vilket innefattar beslut om avsteg från riktlinjerna.

Miljöpåverkan

Attendos miljöpolicy är utgångspunkten för hur alla medarbetare ska förhålla sig till miljöfrågor, något som våra kunder och beställare värdesätter högt och gärna tar aktiv del av. Attendos ambition är att miljön ska förbättras så långt det är tekniskt möjligt och ekonomiskt rimligt. Målsättningen är att minska miljöpåverkan och kontinuerligt utveckla miljöarbetet, framförallt inom de områden som bedöms vara mest betydande för verksamheten: inköp av förbrukningsmaterial och livsmedel, distribution och transporter, energi- och vattenanvändning samt avfallshantering. Attendo bedriver ingen verksamhet som är tillstånds- eller anmälningspliktig enligt miljöbalken.

Hållbarhet

Hållbarhet är en integrerad del i Attendos affärsstrategi och vi strävar hela tiden efter att skapa nytta för samhället och våra olika intressenter. I enlighet med ÅRL 6 kap 10 § ska Attendo lämna en hållbarhetsrapport som en del av sin förvaltningsberättelse. För mer information om Attendos hållbarhetsarbete se den lagstadgade hållbarhetsrapporten på sidan 16-33 i denna årsredovisning. Hållbarhetsrapporten avser Attendo AB med samtliga dotterbolag. Ytterligare information om Attendos hållbarhetsarbete finns även på www.attendo.com.

Framtidsutsikter

Antalet äldre kommer att öka kraftigt den kommande 10-årsperioden i alla länder där Attendo har verksamhet. Därmed bedöms efterfrågan på hemtjänst och platser på äldreboenden att öka strukturellt. Nya investeringar i äldreboenden kommer att krävas för att tillgodose dessa behov och för Attendo, som är den ledande privata aktören inom omsorg i Norden, skapar detta förutsättningar för en långsiktig tillväxt.

Under corona-pandemin har efterfrågan på äldreboendeplatser i Sverige varit dämpad och lägre än den trendmässiga efterfrågan. Beläggningen på äldreboenden var därför lägre än historiskt sätt i inledningen av 2021. I takt med att vaccinationsprogrammen genomförs uppskattar Attendo att inflödet av nya kunder gradvis kommer att normaliseras och att beläggningen på marknaden därmed successivt ökar.

Den finländska marknaden för äldreboenden har varit negativt påverkad av lokal och regional överkapacitet de senaste tre åren i kombination med ökade bemanningskrav som ännu inte fullt ut kompenseras av högre priser. Antalet nyetableringar har minskat under 2019 och 2020 och Attendo bedömer att marknaden successivt kommer i bättre balans, vilket ger förutsättningar för högre beläggning.

Moderbolaget

Moderbolagets verksamhet består i att tillhandahålla tjänster till dotterbolagen samt att förvalta aktier i dotterbolag. Bolagets kostnader inkluderar moderbolagskostnader inklusive kostnader för koncernledning och styrelse samt externa konsultkostnader.

Finansiell information

Årets nettoomsättning uppgick till 13 Mkr (13) och försäljningen avsåg i sin helhet tillhandahållna tjänster till dotterbolagen. Årets resultat efter finansiella poster uppgick till -34 Mkr (-31). Kassa och bank uppgick vid årets slut till 0 Mkr (0), aktier i dotterbolag uppgick till 6 494 Mkr (6 494) och fritt eget kapital uppgick till 6 010 Mkr (5 992).

Nya finansiella mål

Vid Attendos börsnotering 2015 etablerades finansiella mål kopplade till tillväxt, marginal, utdelningspolicy samt skuldsättning. De senaste åren har Attendo genomgått en stor förändring och förutsättningarna på Attendos näst största marknad Finland har förändrats. Dessa faktorer, i kombination med den nya redovisningsstandarden IFRS 16, gör att de gamla målen behöver revideras utifrån dagens förutsättningar. Då bolaget är i en omställningsfas där vi väntar oss en successiv återhämtning av resultatnivån, har Attendo etablerat ett resultatmål på tre års sikt. Attendo väntar sig en resultatförbättring kopplat till omställningen i Finland, en förbättrad operativ modell, organisk tillväxt inom befintlig och planerad kapacitet samt mindre förvärv. Attendos ambition är att uppnå ett justerat resultat per aktie på minst 4 kronor 2023, räknat utifrån tidigare redovisningsstandarden IAS 17 (som ger en bättre jämförbarhet), samt exkluderande avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar och jämförelsestörande poster. Attendo har som målsättning att dela ut 30 procent av företagets justerade resultat. Detta mått beräknas i likhet med resultatmålet utifrån den tidigare redovisningsstandarden IAS 17. Utdelning ska vara väl avvägd med hänsyn till verksamhetens mål, omfattning och risk, inklusive investeringsmöjligheter, och bolagets finansiella position.

Attendos mål för kapitalstrukturen är satt utifrån finansiell stabilitet och möjlighet att genomföra långsiktiga beslut. Attendo har som mål att justerad nettoskuld i relation till justerat rörelseöverskott (EBITDA) inte långsiktigt ska överstiga 3,75 (beräknat utifrån IAS 17).

Aktieinformation

Totalt antal aktier uppgår till 161 386 592. Attendos innehav av egna aktier uppgår till 473 744 aktier varför antalet utestående aktier den 31 december 2020 uppgick till 160 912 848. De två största aktieägarna vid årets slut var Nordstjernan AB och Pertti Karjalainen som ägde 19 respektive 11 procent av det totala antalet registrerade aktier.

Förslag till vinstdisposition

Utdelning ska vara väl avvägd med hänsyn till verksamhetens mål, omfattning och risk, inklusive investeringsmöjligheter och bolagets finansiella position. 2020 var ett finansiellt och operationellt utmanande år för Attendo, präglad av corona-pandemin. Vidare genomfördes en nedskrivning av goodwill i den finska verksamheten. Mot denna bakgrund föreslår därför styrelsen, inför årsstämman 2021, att ingen utdelning ska lämnas för räkenskapsåret 2020. För räkenskapsåret 2019 lämnades ingen utdelning.

Förslag till vinstdisposition

Förslag till disposition av bolagets vinst	Belopp i kr
Belopp att överföra i ny räkning	6 009 862 652
Totalt fritt eget kapital i moderbolaget	6 009 862 652

Beträffande bolagets och koncernens resultat och ställning i övrigt hänvisas till efterföljande resultat- och balansräkningar, kassaflödesanalyser samt bokslutskommentarer och noter.



Koncernens resultaträkning

Januari-december, Mkr	Not	2020	2019
Rörelsens intäkter			
Nettoomsättning	K3	12 288	11 935
Övriga rörelseintäkter	K4	73	110
Totala intäkter		12 361	12 045
Rörelsens kostnader			
Personalkostnader	K5, K6	-8 285	-8 133
Övriga externa kostnader	K6, K7, K8	-2 023	-1 972
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar (EBITDA)		2 053	1 940
Avskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar	K13, K14, K15	-1 256	-1 128
Rörelseresultat (EBITA)		797	812
Av- och nedskrivningar på förvävsrelaterade immateriella tillgångar	K13	-124	-140
Rörelseresultat exklusive jämförelsestörande poster		673	672
Jämförelsestörande poster	K9	-955	-
Rörelseresultat (EBIT)		-282	672
Resultat från finansiella poster			
Finansiella intäkter	K10	14	5
Finansiella kostnader	K10	-658	-570
Finansnetto		-644	-565
Resultat före skatt		-926	107
Skatt	K11	22	-26
Årets resultat		-904	81
Årets resultat hänförligt till:			
Moderbolagets aktieägare		-906	81
Innehav utan bestämmande inflytande		2	-
Resultat per aktie före utspädning hänförligt till moderbolagets aktieägare, kr	K12	-5,63	0,51
Resultat per aktie efter utspädning hänförligt till moderbolagets aktieägare, kr	K12	-5,63	0,51
Justerat resultat per aktie efter utspädning hänförligt till moderbolagets aktieägare, kr	K12	1,43	1,71
Genomsnittligt antal aktier före utspädning, tusental	K12	160 904	160 877
Genomsnittligt antal aktier efter utspädning, tusental	K12	160 920	160 899

Rapport över koncernens totalresultat

Januari-december, Mkr	Not	2020	2019
Poster som inte kommer att omklassificeras till resultaträkningen			
Omvärdering av avsättningar för pensioner, netto efter skatt	K11, K23	-8	-3
Poster som kan komma att omklassificeras till resultaträkningen			
Valutakursdifferenser på omräkning av utländska verksamheter		-56	47
Övrigt totalresultat för året, netto efter skatt		-64	44
Årets resultat		-904	81
Summa totalresultat för året		-968	125
Totalresultat hänförligt till:			
Moderbolagets aktieägare		-970	125
Innehav utan bestämmande inflytande		2	-



Koncernens balansräkning

31 december, Mkr	Not	2020	2019
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Goodwill	K13	6 644	7 446
Övriga immateriella tillgångar	K13	493	564
Materiella anläggningstillgångar	K14	562	874
Nyttjanderättstillgångar	K15	9 709	8 856
Uppskjutna skattefordringar	K11	352	293
Övriga långfristiga fordringar	K16	58	38
Summa anläggningstillgångar		17 818	18 071
Omsättningstillgångar			
Kundfordringar	K17	1 039	1 090
Aktuella skattefordringar		82	80
Övriga kortfristiga fordringar	K18	399	320
Kassa och Bank		716	523
		2 236	2 013
Tillgångar som innehas för försäljning	K19	18	186
Summa omsättningstillgångar		2 254	2 199
SUMMA TILLGÅNGAR		20 072	20 270
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
Aktiekapital	K20	1	1
Övrigt tillskjutet kapital		4 405	4 405
Balanserade vinstmedel		1 349	1 344
Årets resultat		-906	81
Eget kapital hänförligt till aktieägarna		4 849	5 831
Innehav utan bestämmande inflytande		22	-
Summa eget kapital		4 871	5 831
Långfristiga skulder			
Långfristiga skulder till kreditinstitut	K21	2 246	2 836
Långfristiga leasingskulder	K15, K22	9 811	8 640
Uppskjutna skatteskulder	K11	97	88
Avsättningar för pensioner	K23	8	15
Långfristiga avsättningar	K24	64	142
Övriga långfristiga skulder	K25	23	63
Summa långfristiga skulder		12 249	11 784
Kortfristiga skulder			
Kortfristiga skulder till kreditinstitut	K21	0	2
Kortfristiga leasingskulder	K15, K22	919	862
Kortfristiga avsättningar	K24	117	85
Leverantörsskulder		358	256
Aktuella skatteskulder		20	19
Övriga kortfristiga skulder	K27	1 534	1 412
		2 948	2 636
Skulder som innehas för försäljning	K19	4	19
Summa kortfristiga skulder		2 952	2 655
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		20 072	20 270



Koncernens kassaflödesanalys

Januari-december, Mkr	Not	2020	2019
Den löpande verksamheten			
Resultat före skatt		-926	107
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet	K28	2 362	1 268
Betald inkomstskatt	K11	-37	-88
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar i rörelsekapitalet		1 399	1 287
Kassaflöde från förändring i rörelsekapitalet			
Ökning (-)/minskning (+) kortfristiga fordringar		-126	-5
Ökning (+)/minskning (-) kortfristiga rörelseskulder		372	-55
Kassaflöde från den löpande verksamheten		1 645	1 227
Investeringsverksamheten			
Nettoförändringar av tillgångar och skulder som innehas för försäljning	K19	196	260
Investeringar i dotterbolag (med avdrag för förvärvat kassa)	K29	-114	-239
Försäljning dotterbolag	K32	-22	87
Investeringar i immateriella anläggningstillgångar	K13	-12	-18
Investeringar i materiella anläggningstillgångar	K14	-333	-327
Avyttringar av immateriella och materiella anläggningstillgångar	K13, K14	26	104
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-259	-133
Finansieringsverksamheten			
Amortering leasingsskuld		-898	-790
Betald utdelning		-	-96
Teckningsoptioner		2	-
Upptagna lån	K21, K26	199	2 789
Återbetalning av lån	K21, K26	-475	-5 388
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-1 172	-3 485
Årets kassaflöde			
Likvida medel vid periodens början		523	2 896
Omräkningsdifferens		-21	18
Likvida medel vid periodens slut		716	523

Uppllysning om erhållna/betalda räntor, se Not 28, Kassaflödesanalys.

Koncernens förändringar i eget kapital

Mkr	Eget kapital hänförligt till aktieägarna						
	Aktie- kapital	Tillskjutet kapital	Balanserade vinstmedel		Totalt eget kapital	Innehav utan bestämmande inflytande	Summa eget kapital
Akkumulerade omräknings- differenser			Övriga balanserade vinstmedel				
Ingående balans 1 januari 2019	1	4 405	85	1 310	5 801	-	5 801
Resultat							
Årets resultat	-	-	-	81	81	-	81
Övrigt totalresultat							
Omvärdering av avsättningar för pensioner, netto efter skatt	-	-	-	-3	-3	-	-3
Valutakursdifferenser på omräkning av utländska verksamheter	-	-	47	-	47	-	47
Summa övrigt totalresultat	-	-	47	-3	44	-	44
Summa totalresultat	-	-	47	78	125	-	125
Transaktioner med aktieägare							
Tilldelning av matchningsaktier	-	-	-	2	2	-	2
Aktiesparprogram	-	-	-	-1	-1	-	-1
Betald utdelning	-	-	-	-96	-96	-	-96
Summa transaktioner med aktieägare	-	-	-	-95	-95	-	-95
Transaktioner hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande	-	-	-	-	-	-	-
Utgående balans 31 december 2019	1	4 405	132	1 293	5 831	-	5 831
Ingående balans 1 januari 2020	1	4 405	132	1 293	5 831	-	5 831
Resultat							
Årets resultat	-	-	-	-906	-906	2	-904
Övrigt totalresultat							
Omvärdering av avsättningar för pensioner, netto efter skatt	-	-	-	-8	-8	-	-8
Valutakursdifferenser på omräkning av utländska verksamheter	-	-	-56	-	-56	-	-56
Summa övrigt totalresultat	-	-	-56	-8	-64	-	-64
Summa totalresultat	-	-	-56	-914	-970	2	-968
Transaktioner med aktieägare							
Tilldelning av matchningsaktier	-	-	-	1	1	-	1
Transaktioner med minoritet	-	-	-	-14	-14	-	-14
Aktiesparprogram	-	-	-	-1	-1	-	-1
Teckningsoptioner	-	-	-	2	2	-	2
Summa transaktioner med aktieägare	-	-	-	-12	-12	-	-12
Transaktioner hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande	-	-	-	-	-	20	20
Utgående balans 31 december 2020	1	4 405	76	387	4 849	22	4 871

Noter till koncernens bokslut

K1 VÄSENTLIGA REDOVISNINGSPRINCIPER

Attendo AB (publ), organisationsnummer 559026-7885, med säte i Danderyd är moderbolag i en koncern med dotterbolaget Attendo International AB. Attendo International AB äger i sin tur bolag vars verksamhet är att äga bolag och förvalta aktier i bolag vars huvudsakliga verksamhet består i att tillhandahålla omsorgs- och sjukvårdstjänster i Norden.

Adressen till huvudkontoret är Vendevägen 85, 182 91 Danderyd.

De finansiella rapporterna omfattar sidorna 49-87 i den tryckta årsredovisningen. Koncernredovisningen är föremål för fastställelse på årsstämman den 14 april 2021.

Grund för rapporternas upprättande

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med de internationella redovisningsstandarderna (IFRS) och tolkningar från IFRIC, såsom de har antagits av EU, och RFR 1 "Kompletterande redovisningsregler för koncerner", tillhörande tolkningar utfärdade av Rådet för finansiell rapportering, samt den svenska årsredovisningslagen.

Koncernens finansiella rapporter presenteras i miljoner svenska kronor (Mkr). De finansiella rapporterna har upprättats enligt anskaffningsvärdemetoden, förutom vad beträffar vissa finansiella tillgångar och skulder, såsom derivatinstrument, finansiella tillgångar som kan säljas och pensionstillgångar hänförliga till förmånsbestämda pensionsplaner, vilka redovisas till verkligt värde.

De finansiella rapporterna omfattar de företag som utgör koncernen och har upprättats för samma rapportperioder och med konsekvent tillämpade redovisningsprinciper. Alla koncerninterna mellanhavanden, transaktioner, intäkter och kostnader och vinster och förluster har eliminerats.

De viktigaste redovisningsprinciper som har tillämpats när de finansiella rapporterna upprättades anges nedan.

Årets ändringar i redovisningsprinciper och upplysningar

Inga nya och ändrade redovisningsprinciper eller förbättringar har trätt ikraft under året. Det har utkommit tolkningar och ändringar från IFRIC. Införandet av dessa har inte lett till några omräkningar av tidigare räkenskaper.

Från 2020 har Attendo infört en rad i resultaträkningen som benämns jämförelsestörande poster. Som jämförelsestörande poster är poster vilkas resultat effekter är viktiga att uppmärksammas när årets resultat jämförs med tidigare år, såsom väsentliga nedskrivningar samt övriga väsentliga ej återkommande kostnader eller intäkter.

Viktiga uppskattningar och bedömningar

Att upprätta rapporter i överensstämmelse med IFRS kräver användning av viktiga uppskattningar för redovisningsändamål. Vidare krävs att ledningen gör vissa bedömningar vid tillämpningen av redovisningsprinciper. De områden som innefattar en hög grad av bedömning, som är komplexa eller sådana områden där antaganden och uppskattningar är av väsentlig betydelse för redovisningen anges i Not K2, Viktiga uppskattningar och bedömningar för redovisningsändamål.

Principer för koncernredovisning

De finansiella rapporterna omfattar Attendo AB och samtliga bolag som moderbolaget har bestämmande inflytande över. Koncernen kontrollerar ett företag när det exponeras för eller har rätt till rörlig avkastning från sitt innehav i företaget och har möjlighet att påverka avkastningen genom sitt inflytande i företaget. Dotterföretag inkluderas i de finansiella rapporterna från och med den dag då det bestämmande inflytandet överförs

till koncernen. De exkluderas ur de finansiella rapporterna från och med den dag då det bestämmande inflytandet upphör.

Förvärvsmetoden

Attendo tillämpar förvärvsmetoden vid redovisning av rörelseförvärv. Det innebär att förvärv av ett dotterbolag betraktas som en transaktion där koncernen indirekt förvärv dotterbolagets tillgångar och övertar dess skulder. Värdet som förvärvet har för koncernen fastställs genom värdering av dotterbolagets tillgångar och skulder till verkligt värde på förvärvsdagen. Värderingen inkluderar även en bedömning av eventuell villkorad köpeskillning eller optionsskuld per förvärvstidpunkten. Efterföljande omvärderingar av den villkorade köpeskillningen och optionsskulden redovisas till verkligt värde över resultaträkningen respektive inom eget kapital.

Enligt IFRS redovisas transaktioner med innehav utan bestämmande inflytande som en transaktion inom eget kapital. Dock saknas specifika regler gällande omvärderingar av optionsskulder till dessa innehav. Omvärderingar av optionsskulder till innehav utan bestämmande inflytande redovisas i koncernens finansiella rapporter såsom en transaktion inom eget kapital. Redovisningen sker därmed i likhet med övriga transaktioner med innehav utan bestämmande inflytande. För varje förvärv avgörs om alla innehav utan bestämmande inflytande i det förvärvade företaget redovisas till verkligt värde eller till innehavets proportionella andel av den förvärvade rörelsens nettotillgångar.

Förvärvsrelaterade kostnader kostnadsförs när de uppstår. Om den totala köpeskillningen överstiger det verkliga värdet på de förvärvade nettotillgångarna eller andra identifierbara tillgångar redovisas det överskjutande beloppet som goodwill. Om det verkliga värdet på de förvärvade nettotillgångarna överstiger den totala köpeskillningen redovisas mellanskillnaden direkt i resultaträkningen.

Samtliga koncerninterna transaktioner och balansposter samt koncerninterna vinster och förluster vid försäljning av anläggnings-tillgångar elimineras i koncernens finansiella rapporter.

Omvärdering och omräkning av utländsk valuta

Alla dotterbolags redovisningar sker i lokal valuta. Koncernens finansiella rapporter presenteras i svenska kronor (SEK), vilket är moderbolagets funktionella valuta och rapportvaluta.

Transaktioner i utländsk valuta har omräknats enligt de valutakurser som gällde vid respektive transaktionsdatum. Kursvinster och kursförluster som uppkommer vid betalning av sådana transaktioner och vid omräkning av monetära tillgångar och skulder i utländsk valuta till balansdagens kurs, redovisas i resultaträkningen. Undantag är då transaktionerna utgör säkringar som uppfyller villkoren för säkringsredovisning av kassaflöden eller av nettoinvesteringar, då vinster/förluster redovisas i övrigt totalresultat.

Omräkning av utländska dotterbolag

Resultat och finansiell ställning för alla koncernföretag som har en annan funktionell valuta än rapportvalutan, omräknas till koncernens rapportvaluta enligt följande:

Tillgångar och skulder i varje redovisad balansräkning omräknas till balansdagens kurs.

Intäkter och kostnader i varje redovisad resultaträkning omräknas till genomsnittlig valutakurs.

Valutakursdifferenser som uppstår redovisas i övrigt totalresultat.

Goodwill och justeringar av verkligt värde som uppkommer vid förvärv av en utlandsverksamhet behandlas som tillgångar och skulder hos denna verksamhet och omräknas till balansdagens kurs. Valutakursdifferenser redovisas i övrigt totalresultat.

Kassaflödesanalys

Kassaflödesanalysen är upprättad enligt den indirekta metoden. Årets förändringar av rörelsetillgångar och rörelseskulder har justerats för effekter av valutakursdifferenser. Förvärv och/eller för-



säljning av dotterbolag inkluderas, netto efter köpta/sålda likvida medel, under kassaflödet från investeringsverksamheten. De tillgångar och skulder som de förvärvade och avyttrade företagen hade vid förvärvstidpunkten ingår ej i analysen av rörelsekapitalförändringar och ej heller i förändringar av balansposter redovisade inom investerings- och finansieringsverksamheterna.

Intäktsredovisning

Attendos vård- och omsorgstjänster är i huvudsak baserade på fleråriga avtal. Ersättningen är kopplad till antal vårddygn eller utförd tid eller insatser som beviljats av kommunen. I Attendos boenden erhåller Attendo normalt hyresintäkter från de boende kunderna.

Egen regi

Attendos verksamhet i egen regi bedrivs i lokaler som kontrolleras av Attendo. Attendo bedriver även hemtjänstverksamhet inom kundval. Verksamhet i egen regi bedrivs inom äldreomsorg, omsorg till personer med funktionsnedsättning, socialpsykiatri och individ- och familjeomsorg. Attendo har ett hyresavtal med fastighetsägaren. Attendo äger ett mycket begränsat antal egna fastigheter. I boendeverksamhet får Attendo normalt ersättning för omsorg, måltider och hyra. I ett typiskt boende i egen regi erhåller Attendo ersättning från kommunen avseende omsorg och i många avtal också måltider. Kunden betalar normalt hyra till Attendo och i flera verksamheter även måltider. Olika ersättningsmodeller förekommer i olika kommuner. I Finland betalar en del kunder delar av omsorgen. Ersättning för omsorg och måltider baseras på vårddygn, medan hyra är månadsbaserad.

I hemtjänst i egen regi erhåller Attendo ersättning för utförd tid eller insatser som beviljats av kommunen.

Entreprenad

Verksamhet på entreprenad innebär att Attendo bedriver verksamhet i offentligt kontrollerade lokaler eller bedriver hemtjänst på entreprenadkontrakt. Entreprenadverksamhet bedrivs inom äldreomsorg, omsorg till personer med funktionsnedsättning, socialpsykiatri och individ- och familjeomsorg. Kommunen ansvarar för lokalerna.

I boendeverksamhet får Attendo normalt ersättning från kommunerna avseende omsorg och måltider. Olika ersättningsmodeller förekommer i olika kommuner.

I hemtjänst på entreprenad erhåller Attendo ersättning för utförd tid eller insatser som beviljats av kommunen.

När intäkten redovisas

Intäkter redovisas när tjänsterna har utförts, enligt avtalad prisättning och intäkten redovisas över tiden i takt med att åtagande uppfylls. Intäkten faktureras månadsvis med betalningsvillkor 30 dagar i Sverige och vanligtvis 14 dagar i Finland.

Prisökningar

Den absoluta majoriteten av kontrakten reglerar prisökningar och prisökningar är vanligtvis knutna till någon form av index. Indexen är kopplade till personalkostnadsökningar och/eller generella kostnadsökningar.

Prisökningar i Attendos hyresavtal med kunderna är knutna till lokala förhandlingar mellan marknadens parter eller generell kostnadsökning.

Det har inte identifierats några prestationsåtagande att redovisa då bolaget inte har kontrakt av sådan karaktär.

Segmentsrapportering

Attendo har definierat två rörelsesegment vilka regelbundet följs upp av den högsta verkställande beslutsfattaren som ansvarar för tilldelning av resurser och bedömning av rörelsesegmentens resultat.

Övrigt och eliminerings i segmentstabellerna består av kostnader för huvudkontoret samt koncernelimineringar.

Stöd och bidrag

Attendo är berättigat till olika statliga och kommunala personalrelaterade stöd och bidrag samt ersättning för vissa merkostnader. Dessa stöd kan exempelvis avse utbildning, anställningar eller minskning av arbetstid och ersättning för till exempel ökad kostnad för skyddsutrustning. Samtliga stöd och bidrag redovisas i resultaträkningen som kostnadsreduktioner i den period då stödet erhållits.

Finansiella tillgångar

Finansiella tillgångar redovisas när koncernen blir part till instrumentets avtalsmässiga villkor. Finansiella tillgångar tas bort från balansräkningen när rätten att erhålla kassaflöden från instrumentet har löpt ut eller överförs och koncernen har överfört alla väsentliga risker och fördelar förknippade med äganderätten.

Koncernens finansiella tillgångar består huvudsakligen av likvida medel och kundfordringar och klassificeras i enlighet med IFRS 9.

Attendo klassificerar sina finansiella tillgångar i följande tre kategorier:

- Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen
- Finansiella tillgångar som redovisas till upplupet anskaffningsvärde
- Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat

Klassificeringen baseras på koncernens syfte med innehavet av de finansiella instrumenten. Klassificeringen av de finansiella tillgångarna fastställs vid det första redovisningstillfället.

Finansiella tillgångar som redovisas till verkligt värde via resultaträkningen

Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde är finansiella tillgångar som har fastställda eller fastställbara betalningar och som inte är noterade på en aktiv marknad. Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde redovisas inledningsvis till verkligt värde och därefter till upplupet anskaffningsvärde med tillämpning av effektivräntemetoden.

Kundfordringar, som är en del av finansiella tillgångar i denna kategori, redovisas till det belopp, varmed de förväntas inflyta. Attendo har skapat en kollektiv modell för redovisning av kreditförluster hänförliga till kundfordringar då bolagets kundfordringar anses ha samma kreditegenskaper. Modellen testas varje år för att se om några ändringar ska göras. Befarade och konstaterade kundförluster redovisas som rörelsekostnader. För mer information se not K17, Kundfordringar.

Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde

Kassa och banktillgodohavanden värderas till upplupet anskaffningsvärde.

Likvida medel

I likvida medel ingår kassa och banktillgodohavanden genom koncernens cash pool. Outnyttjad checkräkningskredit är ej inkluderad i likvida medel. För mer information se not K26, Finansiell riskhantering och finansiella instrument.

Finansiella tillgångar som är värderade till verkligt värde över övrigt totalresultat.

Koncernen har inga finansiella tillgångar som värderas till verkligt värde över övrigt totalresultat.

Finansiella skulder

Finansiella skulder består i huvudsak av leverantörsskulder och låneskulder. De finansiella skulder som ej omfattas av säkringsredovisning värderas och redovisas till upplupet anskaffningsvärde genom användande av effektivräntemetoden. Direkta

kostnader vid upptagande av lån inkluderas i anskaffningsvärdet. Vid nyttjande av checkräkningskrediten ingår denna post i de finansiella skulderna. Finansiella skulder i utländsk valuta omräknas till balansdagens kurs.

Upplåning

Upplåning redovisas inledningsvis till verkligt värde, netto efter transaktionskostnader. Upplåning redovisas därefter till upplupet anskaffningsvärde och eventuell skillnad mellan erhållet belopp (netto efter transaktionskostnader) och återbetalningsbeloppet redovisas i resultaträkningen fördelat över låneperioden med tillämpning av effektivräntemetoden. Se vidare Not K21, Skulder till kreditinstitut.

Leverantörsskulder

Leverantörsskulder redovisas inledningsvis till verkligt värde och därefter till upplupet anskaffningsvärde med tillämpning av effektivräntemetoden.

Leasingskulder

Vid datumet av avtalets ingång har bolaget värderat framtida leasingavgifter till nuvärdet av de leasingavgifter som inte betalats vid denna tidpunkt. Leasingavgifterna diskonteras med användning av fastighetsyielder. Förändring av diskonteringsräntan påverkar storleken på skulden och räntekostnaderna som är hänförliga till skulden. En ny diskonteringsränta sätts när ett nytt kontrakt läggs till, när en förlängningsoption aktiveras samt när det är en större kontraktuell förändring av omfattningen på hyreskontraktet.

Tilläggsköpeskillingar

Tilläggsköpeskillingar redovisas till verkligt värde baserat på bedömt utfall av avtalade klausuler i aktieöverlåtelseavtal vid förvärvstidpunkten. Vid varje rapporttidpunkt värderas den finansiella skulden till verkligt värde och eventuella förändringar redovisas mot resultaträkningen i posten övriga externa kostnader.

Kassaflödessäkringar

Den effektiva delen av förändringar i verkligt värde på nettoinvesteringar i dotterföretag som identifieras som kassaflödessäkring och som uppfyller villkoren för säkringsredovisning, redovisas i övrigt totalresultat. Den vinst eller förlust som hänförs till den ineffektiva delen redovisas omedelbart i resultaträkningen som en finansiell intäkt eller kostnad.

När ett säkringsinstrument förfaller eller säljs eller när säkring- en inte längre uppfyller kriterierna för säkringsredovisning och ackumulerade vinster eller förluster avseende säkring- en finns i eget kapital, kvarstår dessa vinster/förluster i eget kapital och resultatförs samtidigt som den prognostiserade transaktionen slutligen redovisas i resultaträkningen. När en prognostiserad transaktion inte längre förväntas ske, överförs den ackumulerade vinst eller förlust som redovisats i eget kapital omedelbart till resultaträkningen som en finansiell intäkt eller kostnad.

Leasing

Attendo redovisar sina leasingavtal i enlighet med IFRS 16, Leasingavtal. Ett leasingkontrakt enligt IFRS 16 Leasingavtal är ett kontrakt som överför rätten att kontrollera utnyttjandet av en identifierbar tillgång under en tidsperiod mot ersättning. Majoriteten av de kontrakt som klassificeras som leasingkontrakt enligt IFRS 16 avser lokaler där Attendo bedriver egen regi-verksamhet, bilar som används inom hemtjänst samt ett fåtal övriga tillgångar.

Attendo har använt sig av lätttnadsregeln att inte inkludera tillgångar av lågt värde, under 50 000 kronor och kontrakt kortare än 12 månader. Hyresavtal relaterade till fastigheter löper vanligtvis på 10 -15 år och bilar på 3 år. Hyreskontrakten för fastigheter innehåller normalt även en eller flera förlängningsoptioner. Då utnyttjande av en förlängningsoption kräver ett nytt investeringsbeslut omfattas IFRS 16 - beräkningen av förläng-

ningsoptionen först då beslut om fortsatt verksamhet fattats.

Rörliga kostnader såsom fastighets- skatt, moms och övriga rörliga fastighetskostnader som underhållskostnader, el, värme och vatten etc. exkluderas ur leasingskuldberäkningen i den mån kostnaderna går att separera från hyreskostnaden. Attendo erbjuder omsorgstjänster genom två kontraktsmodeller - egen regi och entreprenad. I kontraktsmodellen egen regi erbjuder Attendo omsorgstjänster i Attendos egna lokaler, d v s lokaler som Attendo i de flesta fall hyr av externa fastighetsägare.

Inom entreprenadverksamheten erbjuder Attendo omsorgstjänster i kommuners lokaler och således saknas hyreskontrakt. För att beräkna leasingskulden (nuvärdet av framtida leasingavgifter) hänförlig till fastigheter används avkastning för samhällsfastigheter som diskonteringsränta, för att återspegla tillgångens implicita ränta. Avkastningskravet skiljer sig mellan olika geografiska områden varför Attendos hyreskontrakt har kategoriserats utifrån dess geografiska läge. Avkastningen tillhandahålls som underlag för diskonteringsräntan av extern part, NewSec på årsbasis. Majoriteten av Attendos hyreskontrakt innehåller någon form av indexuppräknig, vanligen konsumentprisindex. I Finland finns hyreskontrakt där uppräknig sker baserat på beläggning. Redovisade nyttjanderättstillgångar enligt IFRS 16 innehåller endast värdet av diskonterade leasingkontrakt som tagits i bruk. Åtagandena är vidare längre än 12 månader och har en fastställd hyra i motsats till variabel hyra.

Immateriella tillgångar

Goodwill

Goodwill uppstår vid förvärv av dotterbolag och avser det belopp varmed köpeskillingen överstiger Attendos andel i det verkliga värdet av identifierbara tillgångar, skulder och eventualförpliktelser i det förvärvade bolaget samt det verkliga värdet på innehav utan bestämmande inflytande i det förvärvade bolaget.

Goodwill från rörelseförvärv allokeras till den kassagenererande enhet inom koncernen som förväntas bli gynnade av synergier från förvärvet.

En prövning av nedskrivningsbehovet för goodwill genomförs årligen eller oftare om det finns indikationer om nedskrivningsbehov. Nedskrivning sker om det redovisade värdet överstiger återvinningsvärdet, vilket är det högsta av nyttjandevärdet och det verkliga värdet exklusive försäljningskostnader. Eventuell nedskrivning redovisas omedelbart som en kostnad i resultaträkningen och får inte återföras. Mer information vad gäller nedskrivningsbehov för goodwill finns i Not K2, Viktiga uppskattningar och bedömningar för redovisningsändamål, samt i Not K13, Immateriella tillgångar.

Kundrelationer

Kundrelationer redovisas i samband med förvärv när kundstocken är en väsentlig del av förvärvet.

Kundrelationer bedöms ha en begränsad nyttjandeperiod. Dessa tillgångar redovisas vid förvärvstidpunkten till verkligt värde och därefter till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuell ackumulerad nedskrivning. Avskrivning sker linjärt över den bedömda nyttjandeperioden.

En uppskjuten skatteskuld ska beräknas baserad på den lokala skattesatsen för skillnaden mellan det bokförda värdet och det skattemässiga värdet för den immateriella tillgången. Den uppskjutna skatteskulden ska lösas upp över samma period som den immateriella tillgången skrivs av.

De beräknade nyttjandeperioderna är:

Tillgång	Antal år
Kundrelationer	5-10

Prövning av behovet av nedskrivning liksom redovisning av nedskrivning av kundrelationer sker på samma sätt som för goodwill.



Övriga immateriella tillgångar

Dessa tillgångar består i huvudsak av förvärvade kundkontrakt, men även av andra förvärvade immateriella tillgångar såsom licenser och varumärken. Övriga immateriella tillgångar som förvärvats redovisas inledningsvis till verkligt värde på förvärvsdagen och därefter till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar.

Avskrivningar redovisas i resultaträkningen linjärt över den beräknade nyttjandeperioden, såvida inte sådana nyttjandeperioder är obestämbara. Nyttjandeperioderna omprövas årligen alternativt vid behov. Avskrivningsbara immateriella tillgångar skrivs av från det datum då de är tillgängliga för användning. Attendo förvärvat äldreboenden och i vissa fall vårdcentraler från kommuner i Finland. Syftet med dessa transaktioner är att förvärva äldreboenden i attraktiva lägen med befintliga kunder och anställda. Transaktionerna redovisas i enlighet IFRS 3 Rörelseförvärv. Mark-, byggnad- och kundrelationer som förvärvas i dessa transaktioner redovisas till verkligt värde och skrivs av över nyttjandeperioden. Även skulder värderas till verkligt värde. Finns övervärde redovisas det som goodwill. De beräknade nyttjandeperioderna är:

Tillgång	Antal år
Kundkontrakt	6-10
Övriga immateriella tillgångar	3-5

Avskrivning redovisas i resultaträkningen linjärt över kontraktstidens längd. Prövning av behovet av nedskrivning liksom redovisning av nedskrivning av övriga immateriella tillgångar sker på samma sätt som för goodwill.

Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar.

Avskrivningar redovisas linjärt över tillgångens beräknade nyttjandeperiod. För de fall delar av fastigheter, anläggningar och utrustning består av olika komponenter där varje del har sin kostnad och förväntad nyttjandeperiod som skiljer sig markant från artikeln som helhet, skrivs sådana komponenter av var för sig utifrån varje komponents förväntade nyttjandeperiod. De beräknade nyttjandeperioderna är:

Tillgång	Antal år
Byggnader	5-50
Inventarier	3-10
Fordon	5

Prövning av behovet av nedskrivning liksom redovisning av nedskrivningar sker på samma vis som för immateriella tillgångar.

Vinster och förluster vid avyttring fastställs genom en jämförelse mellan intäkter och redovisat värde och redovisas i resultaträkningen som en övrig rörelseintäkt eller kostnad.

Nyttjanderättstillgång

Nyttjanderättstillgångar redovisas vid avtalets ingång till anskaffningsvärde. Efter anskaffningsdatum redovisas nyttjanderätten till diskonterat värde. Avskrivningar redovisas linjärt över leasingavtalets nyttjandeperiod.

De beräknade nyttjandeperioderna är:

Tillgång	Antal år
Fastigheter	1-20
Fordon	3

Prövning av behovet av nedskrivning liksom redovisning av nedskrivningar sker på samma vis som för materiella tillgångar. Vinster och förluster vid avyttring fastställs genom en jämförelse mellan intäkter och redovisat värde och redovisas i resultaträkningen som en övrig rörelseintäkt eller kostnad.

Tillgångar som innehas för försäljning och avvecklade verksamheter

Tillgångar som innehas för försäljning och avvecklade verksamheter redovisas i enlighet med IFRS 5. Innebörden av att en anläggningstillgång (eller en avyttringsgrupp) klassificerats som innehav för försäljning är att dess redovisade värde kommer att återvinnas i huvudsak genom försäljning och inte genom fortsatt nyttjande i verksamheten.

Dessa tillgångar eller avyttringsgrupper ska särredovisas i rapport över finansiell ställning.

Skulder hänförliga till dessa tillgångar eller avyttringsgrupper ska redovisas skilt från andra skulder i rapporten över finansiell ställning.

Vid tidpunkten för omklassificeringen värderas tillgångar och skulder till det lägsta av verkligt värde med avdrag för försäljningskostnader och bokfört värde. Vid den tidpunkten görs inte längre avskrivningar på tillgångarna. Vinster och förluster som redovisats vid omvärdering och avyttring redovisas i periodens resultat.

Inkomstskatter

Årets skattekostnad omfattar aktuell och uppskjuten skatt. Skatt redovisas i resultaträkningen, utom när skatten avser poster som redovisas i övrigt totalresultat eller direkt i eget kapital. I sådana fall redovisas även skatten i övrigt totalresultat respektive eget kapital.

Uppskjuten skatt redovisas för temporära skillnader mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder och för underskottsavdrag. Uppskjutna skattefordringar redovisas endast i den mån det är sannolikt att de kommer att kunna utnyttjas mot framtida beskattningsbara vinster.

Uppskjuten skatteskuld redovisas emellertid inte om den uppstår till följd av första redovisningen av goodwill. Uppskjuten skatt redovisas heller inte om den uppstår till följd av en transaktion som utgör den första redovisningen av en tillgång eller skuld som inte är ett rörelseförvärv och som, vid tidpunkten för transaktionen, varken påverkar redovisat eller skattemässigt resultat.

Avsättning och nedskrivning av nyttjanderättstillgång

En avsättning är en skuld som är oviss vad gäller förfallotidpunkt eller belopp. En avsättning redovisas när koncernen har en befintlig legal eller informell förpliktelse till följd av en inträffad händelse och det är sannolikt att ett utflöde av resurser kommer att krävas för att reglera åtagandet samt att en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras. Avsättningar värderas till nuvärdet av det belopp som förväntas krävas för att reglera förpliktelsen. Där effekten av när i tiden betalning sker är väsentlig, beräknas avsättningar genom diskontering av det förväntade framtida kassaflödet.

Nedskrivning av nyttjanderättstillgång görs när de ekonomiska fördelarna är lägre än det redovisade värdet på nyttjanderättstillgången. Nyttjandevärdet definieras som uppskattade framtida kassaflöden från fortsatt användning av tillgången och från dess avyttring. Nyttjandevärdet beräknas genom diskontering av framtida kassaflödet. Nedskrivningen redovisas på raden av- och nedskrivningar av materiella anläggningstillgångar.

Förlustkontrakt

En avsättning för förlustkontrakt redovisas när de förväntade fördelarna som koncernen väntas erhålla från ett kundkontrakt är lägre än de oundvikliga kostnaderna för att uppfylla åtagandena i kontraktet.

Omstrukturering

En avsättning för omstrukturering redovisas när koncernen har en fastställd, utförlig omstruktureringsplan som antingen påbörjats eller blivit offentligt tillkännagiven. I dessa fall görs avsättningar för utestående hyror, avslutskostnader och eventuella personalkostnader.

Ersättningar till anställda

Pensioner

Koncernföretagen har olika pensionsplaner vilka klassificeras som antingen avgiftsbestämda eller förmånsbestämda pensionsplaner.

För de avgiftsbestämda är koncernens åtagande begränsat till fasta avgifter som betalas till en separat juridisk enhet. Dessa redovisas som personalkostnader i resultaträkningen i den takt de förfaller till betalning. Koncernen har ingen förpliktelse att betala ytterligare avgifter ifall pensionsstiftelsens tillgångar skulle visa sig otillräckliga. En förmånsbestämd pensionsplan anger ett pensionsbelopp som den anställda erhåller vid pensionering, vanligen beroende på en eller flera faktorer som ålder, antal tjänsteår och lön. Den skuld som redovisas i balansräkningen avseende förmånsbestämda pensionsplaner är nuvärdet av den förmånsbestämda förpliktelsen vid rapportperiodens slut minus verkligt värde på förvaltningstillgångarna samt oredovisade kostnader avseende tjänstgöring under tidigare perioder. Den förmånsbestämda pensionsförpliktelsen beräknas av oberoende aktuarier med tillämpning av den så kallade projected unit credit method. Nuvärdet av den förmånsbestämda förpliktelsen fastställs genom diskontering av uppskattade framtida kassaflöden med användning av räntesatsen för förstklassiga företagsobligationer som är utfärdade i samma valuta som ersättningarna kommer att betalas i med löptider jämförbara med den aktuella pensionsförpliktelsens. Diskonteringsräntan ses över kvartalsvis, vilket påverkar nettoskulden. Övriga antaganden, såsom pensionsålder, dödlighet och personalomsättning ses över årsvis.

Aktuariella vinster och förluster till följd av erfarenhetsbaserade justeringar och förändringar i aktuariella antaganden redovisas i övrigt totalresultat under den period då de uppstår.

Koncernens nettoförpliktelse avseende den förmånsbestämda planen i Norge beräknas genom en uppskattning av den framtida ersättning som de anställda intjänat genom sin anställning i både innevarande och tidigare perioder.

Ersättningar vid uppsägning

Ersättningar vid uppsägning utgår när en anställds anställning sagts upp av koncernen före normal pensionstidpunkt eller då en anställd accepterar frivillig avgång i utbyte mot sådana ersättningar. Koncernen redovisar avgångsvederlag när den bevisligen är förpliktad att säga upp anställda enligt en detaljerad formell plan utan möjlighet till återkallande. I det fall företaget har lämnat ett erbjudande för att uppmuntra till frivillig avgång, beräknas avgångsvederlaget baserat på det antal anställda som beräknas acceptera erbjudandet. Ersättningar som förfaller mer än 12 månader efter rapportperiodens slut diskonteras till nuvärde.

Jämförelsestörande poster

Från 2020 har Attendo infört en rad som benämns jämförelsestörande poster i resultaträkningen. Som jämförelsestörande poster är poster vilkas resultat effekter är viktiga att uppmärksamma när periodens resultat jämförs med tidigare perioder, såsom väsentliga nedskrivningar samt övriga väsentliga ej återkommande kostnader eller intäkter. Skatt på jämförelsestörande

poster och skatteposter som av sig själva klassificeras som jämförelsestörande poster redovisas på raden skatt i koncernens resultaträkning. Poster som redovisats som jämförelsestörande poster i en period redovisas konsekvent i kommande perioder genom att eventuell återföring av dessa poster också redovisas som jämförelsestörande poster. Segmentsrapportering redovisas före jämförelsestörande poster men i not fördelas jämförelsestörande per segment de hänför sig till.

Aktierelaterade incitamentsprogram

Attendo har lanserat två aktierelaterade incitamentsprogram, aktiesparprogrammet Attendo+ och ett Prestationsaktieprogram baserat på aktierätter, vilka ger de anställda möjlighet att förvärva aktier i Attendo. I enlighet med IFRS 2 kostnadsförs programmen löpande under kvalifikationsperioden som en personalkostnad och redovisas direkt mot eget kapital. De sociala avgifter som utgår till följd av de aktierelaterade incitamentsprogrammen redovisas i enlighet med rekommendationen från Rådet för finansiell rapportering, UFR 7. Beräkningen baseras på värdeförändringen av antalet matchningsaktier respektive prestationsaktier som förväntas tilldelas och redovisas löpande som en avsättning.

Nya eller förändrade IFRS-standarder

Ett antal nya standarder och ändringar av tolkningar och befintliga standarder har ännu inte trätt i kraft för det räkenskapsår som avslutas den 31 december 2020. Dessa har inte tillämpats vid upprättandet av de sammanslagna finansiella rapporterna. Nedan följer en beskrivning av dessa samt vilken eventuell påverkan de kommer att ha på koncernens finansiella rapporter.

Den 1 januari 2021 träder fas 2 av ändringarna i IFRS 9 Finansiella instrument avseende säkringsredovisning i kraft. Fas 2 förtydligar hur effekterna på de finansiella rapporterna till följd av IBOR-reformen ska redovisas, inklusive av ändringar i kontraktuella kassaflöden eller säkringsrelationer som kan uppkomma som en konsekvens av referensräntereformen. Ändringarna bedöms inte ha någon påverkan på koncernens finansiella rapporter.

IFRS 17, Försäkringskontrakt. IASB publicerade i maj 2017 en ny redovisningsstandard avseende försäkringskontrakt. Standarden berör alla bolag med försäkringskontrakt som redovisar under IFRS. Standarden är tillämplig för räkenskapsår som påbörjas den 1 januari 2021. Ingen av de övriga publicerade standarder och tolkningar som är obligatoriska för koncernen räkenskapsåret 2021 bedöms ha någon påverkan på koncernens finansiella rapporter.

Nyckeltal som ej definieras i IFRS

Attendokoncernens redovisning upprättas enligt IFRS. I IFRS definieras endast ett fåtal nyckeltal. Från och med 2016 har Attendo tillämpat ESMAs (European Securities and Markets Authority – Den Europeiska värdepappers- och marknadsmyndigheten) nya riktlinjer för alternativa nyckeltal, Alternative Performance Measures. I korthet är ett alternativt nyckeltal ett finansiellt mått över historisk eller framtida resultatutveckling, finansiell ställning eller kassaflöde som inte är definierat eller specificerat i IFRS. För att stödja företagsledningens och andra intressenters analys av koncernens utveckling redovisar Attendo vissa nyckeltal som inte definieras i IFRS. Företagsledningen anser att dessa uppgifter underlättar en analys av koncernens utveckling. Dessa tilläggsuppgifter är komplementär information till IFRS och ersätter ej nyckeltal definierade i IFRS. Attendos definitioner av mått ej definierade i IFRS kan skilja sig från andra företags definitioner. Samtliga av Attendos definitioner inkluderas på sidan 99.

K2

VIKTIGA UPPSKATTNINGAR OCH BEDÖMNINGAR FÖR REDOVISNINGÄNDAMÅL

Koncernens finansiella rapporter är upprättade i enlighet med IFRS. Upprättandet av bokslut och tillämpningen av redovisningsprinciper baseras ofta på ledningens bedömningar och på uppskattningar och antaganden som anses vara rimliga och väl avvägda vid den tidpunkt då bedömningen görs. Med andra bedömningar, antaganden och uppskattningar kan resultatet emellertid bli ett annat, och händelser kan inträffa som kan kräva en väsentlig justering av det redovisade värdet för den berörda tillgången eller skulden.

Nedan följer de viktigaste områdena där bedömningar och antaganden gjorts och som bedöms ha störst inverkan på koncernens finansiella rapporter.

Nedskrivningsprövning

Goodwill

Koncernen undersöker varje år om något nedskrivningsbehov föreligger för goodwill, i enlighet med de redovisningsprinciper som beskrivs i Not K1, Väsentliga redovisningsprinciper. I samband med nedskrivningsprövningen görs beräkningar som bygger på bedömningar och antaganden. De viktigaste antaganden som ligger till grund för dessa beräkningar omfattar tillväxttakt, vinstmarginaler, investeringsbehov och diskonteringsränta. Politiska beslut, som leder till förändringar i lagstiftning, kan ha betydande påverkan på Attendos verksamhet och finansiella resultat.

Attendo har under året till följd av corona-situationen prövat eventuellt nedskrivningsbehov för redovisad goodwill. Nedskrivningsprövningen har liksom tidigare år gjorts separat för Attendo Skandinavien (AS) och Attendo Finland (AF). Attendo har stora bokförda tillgångsvärden relaterade till hyreskontrakt med lång löptid, oftast över 10 år. Därtill bedöms den kommande demografiska förändringen leda till ytterligare ökat behov av koncernens tjänster efter år fem i prognosperioden. Attendo har därför använt en 10-årig prognosperiod.

Givet påverkan och osäkerheten av Corona-pandemin har prövningen gjorts med antaganden om svagare lönsamhet kortsiktigt och högre kapitalkostnad till följd av högre riskpremie. Nedskrivningsprövningen resulterade i en nedskrivning på 821 Mkr för verksamheten i Finland. I Attendo Skandinavien finns fortsatt en stor marginal innan ett eventuellt nedskrivningsbehov skulle föreligga. Mer information ges av Not K13, Immateriella tillgångar.

Nyttjanderättstillgång

En nedskrivning av en nyttjanderättstillgång redovisas när koncernen fastställt att de ekonomiska fördelarna som förväntas härledas från kontraktet är lägre än det redovisade värdet på nyttjanderättstillgången. När vinstgenereringen i en enhet inte räcker för att täcka hyrorna ska en nedskrivning av nyttjanderättstillgången göras.

Attendo har under året till följd av corona-situationen sett över behovet av eventuella nedskrivningar av nyttjanderättstillgångar. Detta har resulterat i att nyttjanderättstillgångar i Finland har skrivits ner med 134 Mkr. Merparten av nedskrivningen beror på att bedömd förlustperiod för nystartade enheter förlängts, då inflödet av ny kunder har minskat som en konsekvens av oro relaterat till Corona och nyttjandevärdet därmed minskat.

Tillgångar och skulder som innehas för försäljning

Attendo bygger fastigheter i egen regi. Samtliga tillgångar och skulder relaterade till dessa projekt redovisas som tillgångar och skulder som innehas för försäljning i enlighet med IFRS 5. Dessa tillgångar redovisas till det lägsta av redovisat värde och verkligt värde med avdrag för försäljningskostnader. Attendo har ingått avtal med externa fastighetsägare att efter färdigställande sälja fastigheterna. Om avtalet ej skulle fullföljas och försäljningen ej skulle ske av fastigheterna omklassificeras tillgångar och skulder i enlighet med övriga tillgångar och skulder i balansräkningen.

Avsättningar och nedskrivningar av förlustkontrakt

Koncernens omsättning härrör i huvudsak från kundkontrakt. Ledningen gör bedömningar av bland annat förekomsten av förlustkontrakt för att fastställa vilka intäkter och kostnader som ska redovisas i varje period. Förekomsten av eventuella förlustkontrakt bedöms individuellt utifrån respektive enhets resultat, inklusive indexuppräknings, under kontraktets hela bedömda livslängd. Om förlustkontrakt bedöms föreligga redovisas en avsättning baserat på den bedömda förlusten omedelbart. Om det är en nyttjanderättstillgång bokas det som en nedskrivning av nyttjanderätten. Per 31 december 2020 uppgick den totala avsättningen för förlustkontrakt till 63 Mkr (113). För mer information kring avsättningar och nedskrivningar, hänvisas till Not K15 Nyttjanderättstillgångar och Not K24, Avsättningar.

Skatter

Redovisning av inkomstskatt, mervärdesskatt och andra skatter baseras på gällande regler, innefattande praxis, anvisningar och lagstiftning i de länder där koncernen bedriver sin verksamhet. På grund av den samlade komplexiteten i dessa frågor byggs tillämpningen, och därmed redovisningen, i vissa fall på tolkningar samt uppskattningar och bedömningar av möjliga utfall. I komplexa frågor inhämtar koncernen hjälp från extern expertis för att bedöma möjliga utfall utifrån rådande praxis och tolkningar av gällande regelverk. För 2020 redovisade koncernen en inkomstskatt om +22 Mkr (-26).

Uppskjutna skattefordringar och skulder redovisas för temporära skillnader och för outnyttjade underskottsavdrag. Värderingen av underskottsavdrag baseras på ledningens uppskattningar av framtida skattepliktiga inkomster i respektive beskattningsområde. Den 31 december 2020 uppgick värdet på uppskjutna skattefordringar till 352 Mkr (293). Mer detaljerad information om skatter finns i Not K11, Skatter.

Pensioner

Koncernen har pensionsförpliktelser för förmånsbaserade pensionsplaner vars nuvärde baseras på aktuariella beräkningar. Dessa beräkningar utgår från uppskattningar om exempelvis diskonteringsränta, förväntad inflation, framtida löneökningar och förväntad avkastning på förvaltningstillgångar. Antagande om diskonteringsränta baseras, enligt gällande redovisningsstandard, på marknadsränta på högkvalitativa företagsobligationer med en löptid som ligger så nära koncernens löptider som möjligt. Den 31 december 2020 uppgick förmånsbestämda pensionsförpliktelser netto till 8 Mkr (15). Utvecklingen av pensionskostnader beror i mycket på gällande avtal såsom kollektivavtal samt lagar och regler och kan därmed öka eller minska baserat på framtida händelser som i nuläget ej är kända och som därmed inte kunnat medtas i den aktuariella beräkningen. För mer information kring pensioner hänvisas till Not K23, Avsättningar för pensioner.

Nyttjanderättstillgång Förlängningsoption

Hyreskontrakten för fastigheter innehåller normalt även en eller flera förlängningsoptioner. Då utnyttjande av en förlängningsoption kräver ett nytt investeringsbeslut omfattas IFRS 16-beräkningen av förlängningsoptionen först då beslut om fortsatt verksamhet fattats.

Diskonteringsräntan

Vid beräkningen av leasingkulden (nuvärdet av framtida leasingavgifter) har Attendos hyreskontrakt kategoriserats utifrån dess geografiska läge. Förändring av diskonteringsräntan påverkar storleken på skulden och räntekostnaderna som är hänförliga till skulden. En ny diskonteringsränta sätts när ett nytt kontrakt läggs till och när en förlängningsoption aktiveras samt när det är en förändring av omfattningen på hyreskontraktet. Underlag för diskonteringsräntan erhålls av extern part på årsbasis.

Effekten på koncernens finansiella ställning avseende pågående tvister och värderingen av eventualförpliktelser

Under åren har koncernen gjort ett antal förvärv. Till följd av sådana förvärv kan vissa eventualförpliktelser hänförliga till de förvärvade verksamheterna ha övertagits samt vissa frågeställningar om köpe- och tilläggsköpeskillingar. Bolag inom koncernen är även inblandade i ett fåtal andra rättsliga processer och skatterevisjoner som uppkommit i verksamheten. Redovisning av tvister, rättsliga processer och skatterevisjoner är föremål för kritiska uppskattningar och bedömningar.

COVID-19

Corona-situationen innebär en stor utmaning liksom för andra företag även för Attendos verksamhet. De risker som primärt aktualiseras, såsom beläggning på enheter och att det finns tillräckligt med medarbetare som har förutsättningar att ge ocks omsorg i linje med koncernens högt ställda kvalitetskrav, är dock desamma. Attendo arbetar aktivt med att hantera dessa risker, och särskilt nu under de speciella förutsättningar som råder. Minskad beläggning är för närvarande den risk som finansiellt kortsiktigt påverkar verksamheten i högst utsträckning. Med anledning av den snabba utveckling som har präglat både spridningen av corona-viruset och vilka åtgärder som kan och behöver vidtas av såväl koncernens som samhällets övriga aktörer är alla slags uppskattningar av operationell eller finansiell påverkan av pandemin förenade med betydande osäkerhet. Attendo arbetar aktivt för att dämpa effekterna på servicenivåerna, liksom på intäkter, kostnader och kassaflöde, genom samarbete med olika kunder och medarbetarna. Det är för närvarande omöjligt att uppskatta den slutliga påverkan på koncernen, men Attendo inför processer för att mäta och prognostisera effekterna och kommer att vidare anpassa sina åtgärder för att dämpa effekterna där det behövs. Corona-pandemin har påverkat resultatet med cirka -120 Mkr under 2020 i form av resultat effekter av omsättningsbortfall och ökade kostnader, inklusive offentliga lättnadsåtgärder. Under året har Attendo gjort nedskrivningsprövningar av anläggningstillgångar till följd av Corona-situationen. För vidare information se not K13 Immateriella tillgångar och not K15 Nyttjanderättstillgångar.

K3 SEGMENTSINFORMATION OCH INTÄKTER

Attendo har definierat två rörelsesegment vilka regelbundet följs upp av den högsta verkställande beslutsfattaren som ansvarar för tilldelning av resurser och bedömning av rörelsesegmentens resultat. Attendo redovisar två rörelsesegment baserat på de två affärsområdena Attendo Skandinavien och Attendo Finland.

Information per geografiskt område och intäkter

2020, Mkr	Skandinavien	Finland	Koncernen
Nettoomsättning kontraktsmodell	6 027	6 261	12 288
Egen regi	4 425	6 102	10 527
Entreprenad	1 602	159	1 761

2019, Mkr	Skandinavien	Finland	Koncernen
Nettoomsättning kontraktsmodell	6 305	5 630	11 935
Egen regi	4 497	5 460	9 957
Entreprenad	1 808	170	1 978

I allt väsentligt avser bolagets intäkter tjänster som redovisas över tid. Detta i likhet med föregående år. Attendo hade vid årsskiftet 83 entreprenadkontrakt. Genomsnittlig årsomsättning i Sverige för ett äldreboende på entreprenad är 29 Mkr och för ett boende för personer med funktionsnedsättning 11 Mkr. De huvudsakliga kunderna är kommuner. I allt väsentligt är samtliga kontrakt beroende av kundernas efterfrågan på Attendos tjänster, vilket innebär att intäkterna fluktuerar. Med fortsatt god beläggning bedömer Attendo att totala intäkter för entreprenadkontrakten fram till förfalldatum uppgår till cirka 7,1 Mdkr. Av dessa bedöms att 21% genereras nästa år och ytterligare 20% nästföljande år.

Transaktionspris allokert till återstående prestationsåtaganden, Mkr	2021	2022	Totalt
Sammanlagda förväntade intäkter relaterade till entreprenadkontrakt:	1 466	1 442	7 113

Beställare

Attendo har ingen beställare 2020 där intäkterna överstiger tio procent av koncernens totala intäkter.

Nettoomsättning från externa kunder avser vård- och omsorgstjänster.

Informationen avseende anläggningstillgångar är baserad på geografiska områden grupperade efter var tillgångarna är lokaliserade. Såsom anläggningstillgångar medtas ej finansiella instrument, uppskjutna skattefordringar eller tillgångar avseende ersättningar efter avslutad anställning i enlighet med IFRS 8 p. 33.


Övrigt och eliminerings i segmentstabellerna nedan består av kostnader för huvudkontoret samt koncernelimineringar.

Mkr	2020				2019			
	Skandinavien ³	Finland	Övrigt och eliminerings	Koncernen	Skandinavien ³	Finland	Övrigt och eliminerings	Koncernen
Kvarvarande verksamheter								
Rörelsens intäkter								
Nettoomsättning	6 027	6 261	-	12 288	6 305	5 630	-	11 935
Övriga rörelseintäkter	64	9	-	73	62	48	-	110
Totala intäkter	6 091	6 270	-	12 361	6 367	5 678	-	12 045
Rörelsens kostnader								
Personalkostnader	-4 125	-4 111	-49 ¹	-8 285	-4 381	-3 706	-46 ¹	-8 133
Övriga externa kostnader	-777	-1 234	-12 ²	-2 023	-787	-1 165	-20 ²	-1 972
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar (EBITDA)	1 189	925	-61	2 053	1 199	807	-66	1 940
Av- och nedskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar	-531	-725	-	-1 256	-484	-644	-	-1 128
Rörelseresultat (EBITA)	658	200	-61	797	715	163	-66	812
Av- och nedskrivningar på förvävs-relaterade immateriella tillgångar	-21	-103	-	-124	-25	-115	-	-140
Rörelseresultat exklusive jämförelsestörande poster (EBIT)	637	97	-61	673	690	48	-66	672
Jämförelsestörande poster	-	-955	-	-955	-	-	-	-
Rörelseresultat (EBIT)	637	-858	-61	-282	690	48	-66	672
Resultat från finansiella poster								
Finansiella intäkter	-	-	-	14	-	-	-	5
Finansiella kostnader	-	-	-	-658	-	-	-	-570
Finansnetto	-	-	-	-644	-	-	-	-565
Resultat före skatt	-	-	-	-926	-	-	-	107
Skatt	-	-	-	22	-	-	-	-26
Årets resultat	-	-	-	-904	-	-	-	81

¹⁾ Övrigt, d v s kostnad för huvudkontor uppgår till 48 Mkr (45). Elimineringar uppgår till 1 Mkr (1).

²⁾ Övrigt, d v s kostnad för huvudkontor uppgår 12 Mkr (20).

³⁾ Skandinavien nettoomsättning fördelar sig på Sverige 5 684 Mkr (5 682), Norge 178 Mkr (406) och Danmark 165 Mkr (217).

Övrig segmentsinformation, Mkr	2020				2019			
	Skandinavien	Finland	Huvudkontorets balansräkning	Koncernen	Skandinavien	Finland	Huvudkontorets balansräkning	Koncernen
Tillgångar	9 522	10 202	348	20 072	9 070	10 984	216	20 270
Skulder	5 204	7 726	2 271	15 201	4 402	7 226	2 811	14 439
Investerings i materiella och immateriella anläggningstillgångar	74	271	0	345	60	280	4	345

Anläggningstillgångar fördelat per land

2020, Mkr	Sverige	Danmark	Norge	Finland	Huvudkontor	Totalt
Immateriella anläggningstillgångar	4 659	0	-	2 476	2	7 137
Materiella anläggningstillgångar	156	12	-	394	0	562
Nyttjanderättstillgångar	3 601	104	-	6 004	0	9 709
Långfristiga fordringar	7	4	-	47	0	58
Summa	8 423	120	-	8 921	2	17 466

2019, Mkr	Sverige	Danmark	Norge	Finland	Huvudkontor	Totalt
Immateriella anläggningstillgångar	4 670	0	28	3 309	3	8 010
Materiella anläggningstillgångar	144	13	4	713	0	874
Nyttjanderättstillgångar	2 928	116	39	5 773	0	8 856
Långfristiga fordringar	7	6	0	25	0	38
Summa	7 749	135	71	9 820	3	17 778

K4 ÖVRIGA RÖRELSEINTÄKTER

Övriga rörelseintäkter

Mkr	2020	2019
Vinst vid försäljning av anläggningstillgångar	12	61
Vinst vid försäljning av tillgångar som innehas till försäljning	43	4
Övrigt	18	45
Summa	73	110

K5 INFORMATION OM STYRELSE-MEDLEMMAR, LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE OCH ANSTÄLLDA

Ersättningar till styrelsen

Moderbolagets styrelse består vid årets slut av sex ordinarie ledamöter, varav två kvinnor. Årsstämman 2020 beslutade om styrelsearvode om totalt 3 320 000 kronor (inklusive grundarvode och utskottsarvode), att fördelas enligt följande: 1 000 000 kronor till styrelseordföranden och 350 000 kronor vardera till övriga styrelseledamöter som inte är anställda i bolaget, 200 000 kronor till ordföranden i revisionsutskottet och 85 000 kronor till övriga ledamöter i revisionsutskottet (högst två) samt 100 000 kronor till ordföranden i ersättningsutskottet och 50 000 kronor till övriga ledamöter i ersättningsutskottet (högst två).

Ersättningar till VD och koncernledningen

Bolagets kostnader för ersättningar till koncernledningen redovisas i resultaträkningen. Kostnader som redovisats under ett räkenskapsår betalas inte alltid till fullo av bolaget vid slutet av räkenskapsåret, eftersom kostnaderna kan innefatta rörlig ersättning som utbetalas året efter intjänandeperioden. Tabellen nedan avser koncernens kostnader för ersättningar till koncernledningen under räkenskapsåret.

Arvodet till styrelseledamöter, Tkr	Styrelsearvode		Arvode för styrelseutskott		Totalt arvode	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Styrelseordförande						
Ulf Lundahl	1 000	1 000	50	125	1 050	1 125
Styrelseledamöter						
Catarina Fagerholm	350	350	200	200	550	550
Tobias Lönnevall	350	350	185	335	535	685
Alf Göransson	350	350	135	135	485	485
Suvi-Anne Siimes	350	-	-	-	350	-
Anssi Soila	350	350	-	75	350	425
Anitra Steen	-	350	-	-	-	350
Arbetstagarrepresentanter						
Faya Lahdou, ledamot	-	-	-	-	-	-
Summa	2 750	2 750	570	870	3 320	3 620

För vidare information om styrelse- och utskottsarbete se Attendos bolagsstyrningsrapport sidan 28.

Kostnader för ersättningar till verkställande direktör och koncernchef (VD) samt övriga medlemmar i koncernledningen (KCL)

Tkr	Fast lön ³		Rörlig lön ⁴		Aktierelaterade ersättningar ⁵		Övriga ersättningar och förmåner ⁶		Pensionskostnad		Totalt	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Verkställande direktören												
Martin Tivéus	7 723	7 548	2 587	1 203	158	99	128	117	2 295	2 100	12 891	11 067
Övriga medlemmar av koncernledningen ^{1,2}	10 651	10 408	2 252	1 246	340	117	608	542	3 304	3 288	17 155	15 601
Totalt	18 374	17 956	4 839	2 449	498	216	736	659	5 599	5 388	30 046	26 668

¹ Övrig koncernledning (exklusive VD) bestod vid utgången av 2020 av 5 personer.

² Pertti Karjalainen kvarstod som medlem i koncernledningen t o m 12 februari 2020. I mars 2020 lämnade Johan Spångö koncernledningen och ersattes av Eric Wåhlgren som affärsutvecklingschef.

³ I Fast lön ingår kostnad för semesterersättning.

⁴ I Rörlig lön ingår både upplupen kostnad för kortsiktig rörlig lön och intjänad subvention för förvärv av köpoptioner respektive teckningsoptioner.

⁵ Den aktierelaterade ersättningen avser prognostiserat utfall av långsiktiga incitamentsprogram, som beräknats i enlighet med IFRS 2 och kostnadsförts under 2020.

⁶ Övriga ersättningar och förmåner avser framför allt bilförmån.

Koncernledningens sammansättning

Vid utgången av 2020 bestod koncernledningen av sex ordinarie medlemmar, varav två kvinnor, innefattande VD och fem andra ledande befattningshavare: ekonomi- och finansdirektör, kommunikations- och IR-direktör, affärsutvecklingschef samt två affärsområdeschefer.

Anställningsvillkor för VD

VD erhåller fast lön, rörlig lön baserat på fastställda mål, pensionsförmåner samt deltar i Attendos långsiktiga incitamentsprogram till ledande befattningshavare. Ersättningen beslutas årligen av styrelsen i enlighet med fastställda principer för ersättning till ledande befattningshavare. VD har rätt till valfri premiebaserad pensionsförsäkring motsvarande 30 procent av fast lön. Attendo har inga andra skyldigheter avseende pension gentemot VD. Vid uppsägning finns en ömsesidig uppsägnings-tid om sex månader. Vid uppsägning från bolagets sida har VD rätt till ett avgångsvederlag motsvarande tolv månadslöner.

Anställningsvillkor för övriga medlemmar av koncernledningen

Övriga medlemmar av koncernledningen erhåller fast och rörlig lön samt pensionsförmåner i enlighet med praxis i respektive land. Svenska medlemmar av koncernledningen omfattas av den kollektivavtalade ITP-planen och planens alternativregel. Samtliga övriga medlemmar av koncernledningen ingår i Attendos långsiktiga incitamentsprogram. För övriga ledande befattningshavare gäller en ömsesidig uppsägnings-tid om sex månader. Vid uppsägning från bolagets sida har andra ledande befattningshavare rätt till ett avgångsvederlag motsvarande ytterligare sex månadslöner.

Antal anställda, löner och andra ersättningar

Antal anställda	2020			2019		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Skandinavien	7 096	1 979	9 075	6 956	1 881	8 837
Finland	8 172	931	9 103	6 839	823	7 662
Totalt	15 268	2 910	18 178	13 795	2 704	16 499

Kostnader för ersättningar till anställda

Mkr	2020	2019
Löner och andra ersättningar	6 465	6 304
Sociala kostnader	1 062	1 052
Pensionskostnader	728	741
Summa	8 255	8 097

Utestående aktierätter

Matchnings- & prestationsaktier	2020				2019				
	Prestations-aktieprogram	Attendo+ 2019	Attendo+ 2018	Attendo+ 2017	Attendo+ 2016	Attendo+ 2019	Attendo+ 2018	Attendo+ 2017	Attendo+ 2016
Per 1 januari	-	270 023	137 074	-	25 944	-	146 198	261 270	59 809
Tilldelade (Uppbokade)	198 090	-	-	-	-	270 023	-	-	-
Förverkade	-	-	137 074	-	3 365	-	9 124	261 270	7 349
Utnyttjade (Tilldelade)	-	-	-	-	22 579	-	-	-	26 516
Per 31 december	198 090	270 023	-	-	-	270 023	137 074	-	25 944

Andra ersättningar

Rörlig ersättning som kan utgå enligt ovan baseras på aktieägarvärde (finansiella resultatmål för koncernen samt för respektive affärsområde, efter behov), liksom mätbar kvalitet, kundnöjdhet och medarbetarnöjdhet. För verkställande direktören får den rörliga kontantersättningen uppgå till högst 75 procent av den sammanlagda fasta kontantlönen under mätperioden för sådana kriterier. För övriga ledande befattningshavare får sådan ersättning på motsvarande sätt uppgå till högst 50 procent. Ytterligare rörlig ersättning kan, efter beslut i styrelsen, betalas vid extraordinära omständigheter samt även i syfte att uppmuntra ett personligt långsiktigt intresse i Attendos utveckling.

Köpooptioner genom Nordstjernen

Attendos huvudägare Nordstjernen har under 2018 samt under 2019 ställt ut köpooptioner till ett fåtal ledande befattningshavare och andra nyckelpersoner i Attendo. Totalt 875 815 köpooptioner ställdes ut under 2018, och totalt 739 725 köpooptioner ställdes ut under 2019. Köpooptionerna kan utnyttjas mellan tre till fem år efter förvärvstillfället. Attendo har beslutat att subventionera investeringen i de optioner som förvärvades 2018. Subventionen ska motsvara cirka 50 procent av optionspremien, efter skatt, och betalas genom en extra kontant ersättning om upp till sammanlagt 4,7 miljoner kronor (att utbetalas vid två tillfällen över en period om 24-36 månader).

Långsiktiga incitamentsprogram

Attendo+ (aktiesparprogram)

Attendo har sedan 2016 haft långsiktiga incitamentsprogram i form av aktiesparprogram, Attendo+, som har baserats på att deltagarna investerat i sparaktier och baserat på denna investering kunnat erhålla matchnings- och/eller prestationsaktier (förutsatt att vissa fastställda mål nås under kvalifikationsperioden).

Attendo+ 2018, som beslutades av årsstämman 2018, löpte ut den 31 december 2020. Programmet riktades till vissa nyckelmedarbetare som genom en investering i sparaktier och genom fortsatt anställning kunde tilldelas maximalt 3-5 prestationsaktier. Tilldelning av prestationsaktier var beroende av utfallet på ett av styrelsen fastställt intervall avseende utvecklingen på Attendo-koncernens ackumulerade rörelseresultat (EBITA) under perioden 2018-2020. Styrelsen har fastställt att utfallet för prestationsmålet är 0 procent.

Per 31 december 2020 är endast ett aktiesparprogram utestående, Attendo+ 2019. Programmet är riktat till medlemmar av koncernledningen som genom en investering i sparaktier och genom fortsatt anställning kan tilldelas 0,5 matchningsaktier och maximalt 5 prestationsaktier per förvärvat sparaktie. Tilldelning av prestationsaktier är beroende av utfallet på ett av styrelsen fastställt intervall avseende utvecklingen på Attendo-koncernens ackumulerade rörelseresultat (EBITA, beräknat med tillämpning av tidigare redovisningsstandard IAS17, det vill säga exklusive effekter till följd av införandet av IFRS 16) under perioden 2019-2021.

Teckningsoptionsprogram

Årsstämman 2020 beslutade att anta ett nytt långsiktigt incitamentsprogram för ledande befattningshavare inom Attendo-koncernen, innefattande beslut om att emittera upp till 500 000 teckningsoptioner till Attendos dotterbolag Attendo Intressenter AB, för vidare överlåtelse till deltagare i programmet. Teckningsoptionsprogrammet omfattar högst sju personer och innebär att dessa har erbjudits förvärva teckningsoptioner till marknadsvärde beräknat enligt Black & Scholes värderingsmodell. Teckningsoptionerna har en löptid om fem år. Varje teckningsoption ger rätt att teckna en ny aktie i Attendo under en period om två veckor från dagen för offentliggörande av delårsrapporten för perioden 1 januari-31 mars (Q1) 2023, 2024 eller 2025 samt under en period om två veckor från dagen för offentliggörande av delårsrapporten för perioden 1 januari-30 september (Q3) 2023, 2024 eller 2025.

Teckningsoptioner i teckningsoptionsprogram 2020 har givits ut enligt följande:

Deltagare	Antal teckningsoptioner
Verkställande direktör	158 730
Övriga medlemmar av koncernledningen	127 302
Övriga	41 027
Totalt	327 059

Teckningsoptioner	Marknadsvärde (vid utgivande), kr
Teckningsoptionsprogram, serie 2020/2025	6,30

Förutsättningar i värderingen*	
Aktiepris, kr	39,91
Volatilitet, %	29
Risikfri ränta, %	-0,23

* Värdering enligt Black & Scholes utförd av oberoende värderingsinstitut.

Attendo ska subventionera den optionspremie som deltagarna erlagt för förvärv av teckningsoptioner, i syfte att underlätta och uppmuntra ett personligt långsiktigt intresse i Attendo hos ledande befattningshavare, i linje med bolagets ersättningsriktlinjer. Subventionen ska motsvara cirka 50 procent av optionspremien, efter skatt, och betalas genom en extra kontant ersättning som ska utbetalas 24 respektive 36 månader efter teckningsdagen (med 50 procent vid varje tillfälle).

Prestationsaktieprogram

Årsstämman 2020 beslutade att anta ett nytt treårigt prestationsbaserat långsiktigt incitamentsprogram för nyckelanställda inom Attendo-koncernen. Inom ramen för programmet har deltagarna vederlagsfritt tilldelats prestationsbaserade aktierätter, som berättigar till maximalt 200 000 aktier i Attendo, beroende på uppfyllelse av prestationsvillkor. Prestationsvillkoren är baserade på EBITA-mål (inklusive effekter av implementeringen av IFRS 16) för Attendos respektive affärsområden (Skandinavien och Finland) för räkenskapsåret 2022, fastställda av styrelsen. Programmet omfattar cirka 50 personer.

Förvärv och överlåtelse av egna aktier för att möjliggöra leverans och säkra kostnader sammanhängande med incitamentsprogram

För att säkerställa Attendos åtagande att leverera aktier till deltagare i incitamentsprogram och betala sociala avgifter har Attendo återköpt egna aktier och innehar vid årets slut 473 744 egna aktier.

Utestående aktierätter

I tabellen på föregående sida visas tilldelade, förverkade och utnyttjade aktierätter i enlighet med Attendos aktiebaserade incitamentsprogram. För Attendo+ 2016, Attendo+ 2017, och Attendo+ 2018 anses de prestationsbaserade aktierna förverkade. Under 2020 har deltagare i Attendo+ 2016 tilldelats matchningsaktier och programmet är därmed avslutat.

Under antagande om att prestationsmålen i de utestående programmen Attendo+ 2019 och Prestationsaktieprogrammet fullständigt uppnås förväntas den totala kostnaden för programmen uppgå till 28 Mkr. Maximal utspädning för programmen bedöms uppgå till cirka 0,3 procent av Attendos utgivna aktier.

K6 STATLIGA STÖD

Relaterat till coronapandemin har Attendo mottagit statliga stöd som kompensation för ökade kostnader för skyddsutrustning samt ökade lönekostnader till följd av ökad sjukfrånvaro och kohort vård. Attendo har beviljats stöd i olika former såsom kompensation för sjukfrånvaro samt ersättning för olika merkostnader. Det statliga stödet i form av ersättning för merkostnader i Sverige kan privata operatörer endast erhålla genom att söka kompensation via kommuner och regioner som beviljar kompensation och som i sin tur erhåller ersättning från staten.

I den finansiella rapporteringen redovisas detta i enlighet med IAS 20 Redovisning av statliga bidrag och upplysningar om statliga stöd och har reducerat motsvarande kostnader enligt nedanstående tabell.

Erhållna statliga stöd

Mkr	2020	2019
Övriga externa kostnader	33	-
Personalkostnader	100	-
Summa	133	-

Attendo har per 2020-12-31 äskat kompensation för ytterligare 72 Mkr. Det är oklart vilket belopp Attendo eventuellt beviljas samt när kompensation eventuellt utbetalas.

K7 ÖVRIGA EXTERNA KOSTNADER

Övriga externa kostnader

Mkr	2020	2019
Vård- och omsorgstjänster	156	181
Förbrukningsmaterial	626	512
Hyreskostnad	199	213
Lokalkostnader	480	471
Externa tjänster	50	20
IT-kostnader	150	152
Övrigt	362	423
Summa	2 023	1 972

K8 ERSÄTTNING TILL REVISORER**Ersättning till revisorer**

Mkr	2020	2019
PwC		
Arvoden för revision	8	8
Varav till moderbolagets revisorer	4	5
Arvoden, revisionsrelaterade	0	0
Varav till moderbolagets revisorer	0	0
Arvoden för skattefrågor	0	1
Varav till moderbolagets revisorer	0	0
Övriga arvoden	0	1
Varav till moderbolagets revisorer	0	0
Summa	8	10
Mkr	2020	2019
Övriga bolag		
Arvoden för revision	-	-
Arvoden, revisionsrelaterade	-	-
Arvoden för skattefrågor	-	-
Övriga arvoden	0	0
Summa	0	0

Med revision avses arvode för den lagstadgade revisionen, det vill säga sådant arbete som varit nödvändigt för att avge revisionsberättelsen, samt så kallad revisionsrådgivning som lämnas i samband med revisionsuppdraget.

Övriga tjänster 2020 består av diverse rådgivning, i likhet med föregående år.

K9 JÄMFÖRELSESTÖRANDE POSTER

Under året har Attendo rapporterat jämförelsestörande poster på 955 Mkr. Till följd av coronasituationen har Attendo genomfört en förnyad prövning av nedskrivningsbehovet för goodwill. Givet påverkan och osäkerheten av pandemin har prövningen gjorts med antaganden om svagare lönsamhet kortsiktigt och högre kapitalkostnad till följd av högre riskpremie. Nedskrivningsprövningen resulterade i en nedskrivning på 821 Mkr för verksamheten i Finland.

Utöver nedskrivning av goodwill har Attendo sett över behovet av eventuella nedskrivningar av nyttjanderättstillgångar. Detta har resulterat i att nyttjanderättstillgångar i Finland har skrivits ner med 134 Mkr. Merparten av nedskrivningen beror på bedömd förlustperiod för nystartade enheter förlängas, då inflödet av ny kunder har minskat som en konsekvens av oro relaterat till corona, och nyttjandevärdet därmed minskat.

Jämförelsestörande poster

Mkr	2020	2019
Nedskrivning Goodwill	821	-
Nedskrivning Nyttjanderättstillgångar	134	-
Summa jämförelsestörande poster	955	-
Jämförelsestörande poster fördelade per kostnadslag i resultaträkningen		
Av- och nedskrivningar på materiella och immateriella tillgångar ¹⁾	134	-
Avskrivningar på förvävsrelaterade immateriella tillgångar ²⁾	821	-
Totalt	955	-

¹⁾ Om nedskrivningen av nyttjanderättstillgångar hade rapporterats på raden av- och nedskrivningar på materiella och immateriella tillgångar hade de totalt uppgått till -1 390 MSEK.

²⁾ Om nedskrivningen av nyttjanderättstillgångar hade rapporterats på raden avskrivningar på förvävsrelaterade immateriella tillgångar hade de totalt uppgått till -945 MSEK.

K10 FINANSIELLA INTÄKTER OCH KOSTNADER**Finansiella intäkter**

Mkr	2020	2019
Ränteintäkter	2	1
Valutakursvinster	12	4
Summa	14	5

Finansiella kostnader

Mkr	2020	2019
Räntekostnader på banklån	-59	-59
Avskrivningar av aktiverade finansieringskostnader	-5	-7
Nedskrivning av aktiverade finansieringskostnader	-	-8
Räntekostnader avseende leasingskuid	-559	-473
Räntekostnader på pensionsförpliktelser	-2	-5
Valutakursförluster	-1	-3
Övriga finansiella kostnader	-32	-15
Summa	-658	-570
Finansnetto	-644	-565

K11 SKATTER**Inkomstskatter redovisade i resultaträkningen**

Mkr	2020	2019
Aktuell skatt	-58	-123
Uppskjuten skatt	80	97
Summa	22	-26

Den effektiva skattesatsen uppgår till 2,4 procent. Justerat för nedskrivning av goodwill uppgår den effektiva skattesatsen till 20,9 procent.

En avstämning mellan årets redovisade skattekostnad och den skattekostnad som skulle uppstå om svensk skattesats, 21,4 procent appliceras på resultat före skatt visas nedan.

Avstämning av effektiv skatt

Mkr	2020	2019
Skatt enligt svensk skattesats	198	-23
Effekter av utländska skattesatser	-18	-4
Skatteeffekt av ej avdragsgilla poster	-27	-3
Skatteeffekt av ej skattepliktiga intäkter	9	6
Skatteeffekt av förändrad skattesats	0	-1
Skatteeffekt av ej avdragsgill goodwill-nedskrivning	-164	-
Omvärdering av temporära skillnader	0	-4
Omvärdering av underskottsavdrag	13	9
Skatt hänförlig till tidigare år	-1	-2
Övrigt	12	-4
Skattekostnad	22	-26

Uppskjutna skattefordringar och skatteskulder

Skatteeffekt av temporära skillnader inklusive outnyttjat underskottsavdrag har resulterat i uppskjutna skattefordringar och uppskjutna skatteskulder enligt nedan:

Uppskjutna skattefordringar

Mkr	2020	2019
Underskottsavdrag	84	81
Pensionsavsättningar	2	4
Övriga avsättningar	95	63
Nyttjanderättstillgångar	159	125
Övrigt	12	20
Summa	352	293

Förändringar i uppskjutna skattefordringar

Mkr	2020	2019
Ingående balans 1 januari	293	199
Underskottsavdrag	3	54
Pensionsavsättningar	-2	-6
Avsättningar	32	35
Nyttjanderättstillgångar	33	0
Valutakursdifferenser	-7	20
Övrigt	0	-9
Utgående balans 31 december	352	293

Uppskjutna skatteskulder

Mkr	2020	2019
Immateriella tillgångar	52	85
Övriga temporära skillnader	45	3
Summa	97	88

Uppskjutna skatteskulder består av skatt på kundrelationer om 46 Mkr, varumärken om 6 Mkr samt övriga uppskjutna skatteskulder om totalt 45 Mkr.

Förändringar i uppskjutna skatteskulder

Mkr	2020	2019
Ingående balans 1 januari	88	128
Kundkontrakt	-	-
Kundrelationer	-33	-35
Valutakursdifferenser	-3	2
Övrigt	45	-7
Utgående balans 31 december	97	88

Uppskjuten skatt övrigt totalresultat

Skatteposter hänförliga till övrigt totalresultat

Mkr	2020	2019
Uppskjuten skatt på omvärdering av avsättningar för pensioner	-2	-1
Uppskjuten skatt på övrigt totalresultat	-2	-1

Skattemässiga underskott

Mkr	2020	2019
Skattemässiga underskott, Sverige	22	194
Skattemässiga underskott, Finland	341	362
Skattemässiga underskott, Norge	0	6
Skattemässiga underskott, Danmark	218	234

Värdet på de totala skattemässiga underskotten uppgår per 31 december 2020 till 121 Mkr (166). Av underskotten är 84 Mkr (115) värderade och dessa finns i Sverige och Finland.

K12 RESULTAT PER AKTIE

Resultat per aktie före och efter utspädning

Kr	2020	2019
Före utspädning	-5,63	0,51
Efter utspädning	-5,63	0,51
Justerat resultat per aktie efter utspädning, hänförligt till moderbolagets aktieägare	1,43	1,71

Före utspädning

Resultat per aktie före utspädning beräknas genom att det resultat som är hänförligt till moderbolagets aktieägare divideras med ett vägt genomsnitt av antalet utestående aktier under perioden exklusive återköpta aktier.

Före utspädning	2020	2019
Resultat hänförligt till moderbolagets stamaktieägare (Mkr)	-906	81
Vägt genomsnittligt antal utestående stamaktier under året, före utspädning	160 903 587	160 876 525

Efter utspädning

För beräkning av resultat per aktie efter utspädning justeras det vägda genomsnittliga antalet utestående aktier för utspädnings-effekten av samtliga utestående optionsavtal.

Efter utspädning	2020	2019
Resultat hänförligt till moderbolagets stamaktieägare (Mkr)	-906	81
Vägt genomsnittligt antal utestående stamaktier under året, före utspädning	160 903 587	160 876 525
Justering för:		
Teckningsoptioner	-	-
Aktiesparprogram	16 697	22 775
Vägt genomsnittligt antal utestående stamaktier under året, efter utspädning	160 920 284	160 899 299

K13 IMMATERIELLA TILLGÅNGAR

Immateriella tillgångar 2020

Mkr	Goodwill	Kund- rela- tioner	Kund- kon- trakt	Övriga till- gångar	Summa
Ingående balans	7 446	494	1	69	8 010
Förvärv	129	82	0	0	211
Investeringar	-	-	-	13	13
Avyttringar och utrangeringar	-15	-5	0	-1	-21
Omklassificering	-	-	-	-	-
Avskrivningar	-	-123	-1	-19	-143
Nedskrivningar	-821	-	-	-	-821
Valutakursdifferenser	-95	-16	0	-1	-112
Utgående balans	6 644	432	0	61	7 137

Immateriella tillgångar 2019

Mkr	Goodwill	Kund- rela- tioner	Kund- kon- trakt	Övriga tillgångar	Summa
Ingående balans	7 339	563	2	108	8 012
Förvärv	148	87	0	0	235
Investeringar	-	-	-	18	18
Avyttringar och utrangeringar	-83	-21	0	-4	-108
Omklassificering	-5	-5	-	-31	-41
Avskrivningar	-	-139	-1	-24	-164
Valutakursdifferenser	47	9	0	2	58
Utgående balans	7 446	494	1	69	8 010

Prövning av nedskrivningsbehov för goodwill

Attendo testar årligen om det finns ett nedskrivningsbehov avseende goodwill genom att beräkna nyttjandevärdet för kassagenererande enheter som goodwillposten är allokerad till. Inom Attendo finns två rörelsesegment. Attendo har i enlighet med IAS 36 p. 82 valt att genomföra nedskrivningsprövningen utifrån två kassagenererande enheter, då dessa återspeglar hur Attendo bedriver sin verksamhet. Dessa två kassagenerandeenheter motsvarar dessutom den lägsta nivån för uppföljning av finansiell ställning. De två kassagenererande enheterna benämns Attendo Skandinavien (AS) och Attendo Finland (AF).

Attendo har under året till följd av corona-situationen, gjort en förnyad prövning av eventuellt nedskrivningsbehov för redovisad goodwill. Givet påverkan och osäkerheten av pandemin har prövningen gjorts med antaganden om svagare lönsamhet kortsiktigt och högre kapitalkostnad till följd av högre riskpremie.

De viktigaste antagandena i nedskrivningsprövningen för innevarande år rör tillväxttakt, vinstmarginaler, investeringsbehov och diskonteringsränta. Diskonteringsräntan sätts med hänsyn till rådande ränteläge och den specifika risken i den kassagenererande enheten och beräknas före skatt.

Antagande vid nedskrivningsbehov

	AS	AF
WACC före skatt 2020, %	10,4	11,1
WACC före skatt 2019, %	8,6	9,3

Känslighetsanalys avseende prövning av goodwill i Attendo Finland

2020	Förändring	Nedskrivningsbehov
Diskonteringsränta	+1%-enhet	-238
Omsättningstillväxt i prognosperiod	-1%-enhet	-
EBITDA marginal i prognosperiod	-1%-enhet	-

Attendo har stora bokförda tillgångsvärden relaterade till hyreskontrakt med lång löptid, oftast över 10 år. Därtill bedöms den kommande demografiska förändringen leda till ytterligare ökat behov av koncernens tjänster efter år fem i prognosperioden. Attendo har använt en 10-årig prognosperiod för nedskrivningsprövningen. Tillväxttakten i budget och tioårsprognosen baseras på branschdata, förväntade förändringar i marknaden och ledningens erfarenhet från liknande marknader samt Attendos strategi. Budget och 10-årsprognosen används för operationell styrning och ska säkerställa att de finansiella målen nås över tid. Attendo använder en konservativ ansats i sina uppskattningar för att fastställa nyttjandevärdet, vilket innebär att de finansiella målen ligger till grund för uppskattningar när dessa är lägre än budgeterade och prognostiserade. För perioden därefter har en långsiktig tillväxttakt om 2 procent (2) antagits. Denna överstiger inte genomsnittlig långsiktig tillväxttakt för branschen som helhet och baseras på branschdata, förväntade förändringar i marknaden samt styrelsens och ledningens erfarenhet från liknande marknader. Styrelsen och ledningen har fastställt antaganden baserat på historiska resultat och sina förväntningar på marknadsutvecklingen. Den vägda genomsnittliga tillväxttakten som använts överensstämmer med givna prognoser i branschrapporter. De diskonteringsräntor som använts anges före skatt och återspeglar den specifika risken för den identifierade kassagenererande enheten.

Prövningen av goodwill i Attendo Finland resulterade i en nedskrivning på 821 Mkr.

Bedömningen har baserats dels på kommande års affärs- och åtgärdsplan samt en långsiktig lönsamhetsnivå motsvarande minst 7 procent justerad EBITA-marginal i slutet av prognosperioden. För kapitalkostnaden har 11,7 procent använts för avkastningskrav på eget kapital och 3,3 procent räntekostnad före skatt på räntebärande skuld. Avkastningskravet på eget kapital har justerats upp väsentligt från tidigare års prövning baserat på en högre riskpremie. Dessa antaganden skulle ge 8,7 procent WACC (efter skatt) enligt tidigare redovisningsstandard och 7,3 procent (efter skatt) med IFRS 16. Anledningen till skillnaden är att IFRS 16 medför en väsentligt högre skuldandel i kapitalstrukturen.

I Attendo Skandinavien finns fortsatt en god marginal innan ett eventuellt nedskrivningsbehov skulle föreligga.

Fördelning av goodwill i koncernen

Mkr	AS	AF	Totalt
Goodwill per 2020-12-31	4 584	2 060	6 644
Goodwill per 2019-12-31	4 605	2 841	7 446

K14 MATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

Materiella anläggningstillgångar 2020

Mkr	Byggnader och mark	Inventarier och fordon	Summa
Ingående balans	235	639	874
Förvärv	0	1	1
Investeringar	54	279	333
Avyttringar och utrangeringar	-343	-109	-452
Omklassificeringar	183	-183	0
Avskrivningar och nedskrivningar	-19	-161	-180
Valutakursdifferenser	-3	-11	-14
Utgående balans	107	455	562

Materiella anläggningstillgångar 2019

Mkr	Byggnader och mark	Inventarier och fordon	Summa
Ingående balans	163	443	606
Förvärv	125	3	128
Investeringar	2	325	327
Avyttringar och utrangeringar	-47	-18	-65
Omklassificeringar	10	31	41
Avskrivningar och nedskrivningar	-18	-147	-165
Valutakursdifferenser	0	2	2
Utgående balans	235	639	874

K15 NYTTJANDERÄTTSTILLGÅNGAR

Nyttjanderättstillgångar 2020

Mkr	Lokaler	Bilar	Summa
Ingående balans	8 827	29	8 856
Nya avtal och indexeringar	2 364	30	2 394
Avyttringar och utrangeringar	-53	0	-53
Avskrivningar	-1 032	-24	-1 056
Nedskrivningar	-134	-	-134
Omklassificeringar från avsättningar	-49	0	-49
Valutakursdifferenser	-249	0	-249
Utgående balans	9 674	35	9 709

Nyttjanderättstillgångar 2019

Mkr	Lokaler	Bilar	Summa
Ingående balans	7 504	29	7 533
Nya avtal och indexeringar	2 612	31	2 643
Avyttringar och utrangeringar	-348	-4	-352
Avskrivningar	-913	-27	-940
Nedskrivningar	-85	-	-85
Valutakursdifferenser	57	0	57
Utgående balans	8 827	29	8 856

Redovisade belopp i resultaträkningen

Mkr	2020	2019
Kostnader hänförliga till korta leasingavtal	35	48
Kostnader hänförliga till leasar av lågt värde	39	39
Kostnader hänförliga till variabla leaseavgifter som inte ingår i leaseskulden	124	126
Summa	198	213
Räntekostnad hänförlig till nyttjanderättstillgångar	559	473

Leasingskulder

Mkr	2020	2019
<12 månader	919	856
2-5 år	3 848	2 973
6-10 år	3 608	3 080
>10 år	2 355	2 593
Summa	10 730	9 502

Diskonteringsränta

Vid beräkning av leasingskulden (nuvärdet av framtida leasingavgifter) har Attendos hyreskontrakt kategoriserats utifrån dess geografiska läge. För hyreskontrakt i Sverige används en ränta mellan 3,40–5,00 procent för 2020 (3,75–5,50), för Finland 3,90-5,50 procent (4,10-5,70), för Danmark 4,40-6,60 procent (4,75-7,00) och för Norge 3,80-4,90 procent (4,15-5,30). Diskonteringsräntan för Attendos svenska leasingbilar utgår från räntan i respektive hyreskontrakt och i Danmark den implicita låneräntan vilken 2020 uppgick till 2,16 procent.

Index

Variabla leasingavgifter som beror på index eller kurs inkluderas i värdet av nyttjanderättstillgångar och leasingskulden. Dessa rörliga leasingavgifter inkluderar till exempel betalningar kopplade till konsumentprisindex, referensränta eller förändringar i marknadshyror. Huvuddelen av Attendos leasingavtal innehåller en indexklausul, vanligtast är KPI med en justering i oktober. Det använda indexet ska uppdateras vid startdatum för hyresändringen eller när det ändras.

Förlängningsoption

Hyreskontrakten för fastigheter innehåller normalt även en eller flera förlängningsoptioner. Då utnyttjande av en förlängningsoption kräver ett nytt investeringsbeslut omfattas IFRS 16 beräkningen av förlängningsoptionen först då beslut om fortsatt verksamhet fattats.

Rörliga kostnader

Rörliga kostnader såsom fastighetsskatt, moms och övriga rörliga fastighetskostnader som underhållskostnader, el, värme och vatten etc. exkluderas ur leasingskuldberäkningen i den mån kostnaderna går att separera från hyreskostnaden. Moms inkluderas inte då det är en avgift som redovisas enligt IFRIC 21 Avgifter.

Kassaflöde

Totala kassaflödet avseende leasingavtal var 1 457 Mkr (1 263).

Ingångna leasingavtal som ej börjat gälla

Upplysning avseende redan ingångna leasingavtal som ej börjat gälla och därmed ej ingår i tillgången eller skulden för dessa nyttjanderätter innan avtalet påbörjats finns under ansvarsförbindelser se not K31.

Uppskattning av förväntade avgifter att betala avseende garanterade restvärden

Koncernen uppskattar initialt de belopp gällande garanterade restvärden som man förväntas bli skyldig att betala och redovisar dem som en del av leasingskulden. Beloppen utvärderas, och justeras om lämpligt, vid slutet av varje rapportperiod. Vid slutet av detta räkenskapsår uppgick garanterade restvärden som inte ingick i leasingskulden till 46 Mkr (44). Dessa förväntas inte bli betalade. Attendo verkar i kontraktsmodellerna; egen verksamhet och entreprenad. Hur leasingavtal används och är tillämpliga beskrivs nedan.

Nedskrivningar och omklassificeringar

Attendo gör en bedömning av behovet av eventuella nedskrivningar av nyttjanderättstillgångar vid varje bokslutstillfälle. Detta har resulterat i att nyttjanderättstillgångar under året har skrivits ner med 134 miljoner. Merparten av nedskrivningen beror på att förluster under uppstartstiden för nya enheter bedöms förlängas, då inflödet av nya kunder har minskat som en konsekvens av oro relaterat till Corona, och nyttjandevärdet därmed minskat.

Under året har 49 Mkr omklassificerats till nedskrivning av nyttjanderättstillgång, varav 67 Mkr avser Finland och -18 Mkr avser Sverige.

Egen regi

Attendo tillhandahåller vårdtjänster i egna lokaler eller hyrda lokaler där Attendo kontrollerar hyresavtalet och enheten. Attendo projekterar, bygger, utrustar och bemannar egna boenden och erbjuder omsorgsplatser till kommuner. Projektering och byggnation sker tillsammans med bygg- och fastighetsbolag som också äger fastigheterna. Attendo tecknar hyresavtal med fastighetsägarna, vanligtvis i 10-15 år med möjlighet att förlänga leasingavtalet. I kontraktmodellen Egen regi subleasas Attendo rum / lägenheter till enskilda kunder. Varje rum har ett individuellt avtal med varje kund som betalar hyra på en separat faktura. Uppsägningsperioden för Attendo gentemot sina kunder är tre till sex månader och kundens uppsägningstid mot Attendo är sju dagar till en månad beroende på kontrakt och land. Eftersom den ej uppsägningsbara leasingperioden vid inledningsdagen är högst 6 månader kommer leasingavtalet att klassificeras som en kortfristig leasing och redovisas som operativt leasingavtal och definieras därmed ej som en nyttjanderättstillgång enligt IFRS 16.

Entreprenad

Entreprenadkontrakt innebär att Attendo bedriver verksamhet på uppdrag av beställaren. Medarbetarna är anställda hos Attendo medan kommunen har ansvar för lokalerna där tjänsterna utförs. Avtalen med kommunen löper normalt på fyra till sju år med möjligt till förlängning. Lokalerna ägs eller hyrs av kommunen som också kontrollerar användningen.

K16 ÖVRIGA LÅNGFRISTIGA FORDRINGAR

Övriga långfristiga fordringar

Mkr	2020	2019
Deposition, lokalhyra	23	27
Finansiering av egen regi-projekt	1	1
Deposition garantier	4	6
Övrigt	30	4
Summa	58	38

K17 KUNDFORDRINGAR

Kundfordringar

Mkr	2020	2019
Kundfordringar	1 045	1 096
Reserv för osäkra kundfordringar	-6	-6
Kundfordringar netto	1 039	1 090

Förfallostruktur

Mkr	2020	2019
Ej förfallna	937	992
Förfallna 1-30 dagar	82	58
Förfallna 31-60 dagar	7	13
Förfallna 61-90 dagar	3	6
Förfallna över 90 dagar	16	27
Kundfordringar brutto	1 045	1 096

Kundfordringar avser i allt väsentligt kommuner i Norden vilka bedöms ha en god kreditvärdighet.

Förändring av reserv för osäkra kundfordringar

Mkr	2020	2019
Ingående balans	-6	-4
Årets reserveringar för osäkra kundfordringar	-1	-3
Konstaterade förluster på kundfordringar	1	0
Återvunna nedskrivningar på kundfordringar	0	1
Utgående balans	-6	-6

Redovisade belopp, per valuta, för koncernens kundfordringar.

Kundfordringar i respektive valuta

Mkr	2020	2019
SEK	552	566
EUR	47	45
NOK	0	35
DKK	10	12

Bolaget har valt att skapa en kollektiv modell för redovisning av kreditförluster avseende kundfordringar. Bolagets kundfordringar består till största delen av fordringar till kommuner och fordringarna anses ha samma kreditriskegenskaper, oavsett kommun.

Den nya modellen för beräkning av förväntade kreditförluster har utvecklats med hjälp av en matris och en fast procentandel av avsättning för förlust beroende på hur många dagar en fordran är utestående. Detta bygger på en trestegsanalys. I det första steget har försäljningen och relaterade kreditförluster definierats under en viss period. I steg två har ett betalningsmönster för kunderna beräknats. I det tredje steget har en historisk kreditprocent förlustnivå beräknats genom åldringsfördelning med resultat från steg ett och två.

Modellen testas varje år för att se om några ändringar ska göras.

	Ej förfallna (<30 dagar)	Förfallna 31-60 dagar	Förfallna 61-90 dagar	Förfallna 90 dagar	Summa
2020					
Förväntad förlustnivå, %	0,02	0,16	1,07	35,29	
Redovisat belopp kundfordringar - brutto (Mkr)	82	7	3	16	108
Kreditförlustreserv (Mkr)	0	0	0	6	6

1 januari 2020

	Ej förfallna (<30 dagar)	Förfallna 31-60 dagar	Förfallna 61-90 dagar	Förfallna 90 dagar	Summa
Förväntad förlustnivå, %	0,02	0,16	1,07	22,22	
Redovisat belopp kundfordringar - brutto (Mkr)	58	13	5	27	103
Kreditförlustreserv (Mkr)	0	0	0	6	6

K18 ÖVRIGA KORTFRISTIGA FORDRINGAR

Övriga kortfristiga fordringar

Mkr	2020	2019
Övriga fordringar	95	22
Förutbetalda hyror	66	50
Upplupna intäkter	174	193
Övriga förutbetalda kostnader	64	55
Summa	399	320

K19 TILLGÅNGAR OCH SKULDER KLASSIFICERADE SOM INNEHAV FÖR FÖRSÄLJNING

Attendo bygger fastigheter i egen regi. Attendos avsikt är att efter färdigställande sälja fastigheterna till en extern fastighetsägare och därmed redovisas samtliga tillgångar och skulder relaterade till dessa projekt som tillgångar och skulder som innehas för försäljning i enlighet med IFRS 5. Dessa tillgångar redovisas till det lägsta av redovisat värde och verkligt värde med avdrag för försäljningskostnader. Verksamheten genererar inga väsentliga resultat effekter.

Effekten i resultaträkningen av försäljningen uppgår under år 2020 till 43 Mkr (4) med anledning av en realisationsvinst på 41 Mkr i samband med en sale-and-leasebacktransaktion på en fastighet. Den kassaflödespåverkande effekten av tillgångar och skulder som innehas till försäljning hänförs i sin helhet till kassaflöde från investeringsverksamheten. Se sidan 58 för koncernens kassaflödesanalys.

Mkr	31 dec 2020	31 dec 2019
TILLGÅNGAR		
Anläggningstillgångar		
Goodwill	0	0
Övriga immateriella tillgångar	0	12
Materiella anläggningstillgångar	18	174
Summa anläggningstillgångar	18	186
Summa tillgångar som innehas för försäljning	18	186
SKULDER		
Uppskjutna skatteskulder	0	0
Summa långfristiga skulder	0	0
Kortfristiga skulder		
Leverantörsskulder	0	13
Övriga kortfristiga skulder	4	6
Summa kortfristiga skulder	4	19
Summa skulder hänförliga till tillgångar som innehas för försäljning	4	19
Nettotillgångar klassificerade som innehas för försäljning	14	167

Förändring av nettotillgångar som innehas till försäljning

Mkr	2020	2019
Ingående balans	167	419
Investeringar	13	468
Avyttringar	-166	-731
Övrigt	0	11
Utgående balans	14	167

K20 EGET KAPITAL

Eget kapital består av registrerat aktiekapital, övrigt tillskjutet kapital, balanserat resultat och innehav utan bestämmande inflytande.

Aktiekapital

Aktiekapitalet per 31/12 2020 uppgår till 884 551 kr. Antalet aktier uppgår till 161 386 592 stycken. Kvotvärdet uppgår till 0,005 kronor och samtliga aktier har lika rösträtt.

Tillskjutet kapital

Avser eget kapital som är tillskjutet från ägarna. Här ingår överkursen som betalats i samband med emissioner.

Balanserade vinstmedel

I balanserade vinstmedel, inklusive årets resultat, ingår intjänade vinstmedel i moderbolaget och dess dotterbolag.

I balanserade vinstmedel ingår också följande:

Omvärdering av avsättningar för pensioner

Aktuariella vinster och förluster på förmånsbestämda pensionsplaner.

Valutakursdifferenser på omräkning av utländska verksamheter

Valutakursdifferenser som uppkommer vid omräkning av finansiella rapporter från utländska dotterbolag, förändringar avseende omräkning av övervärden i lokal valuta samt omvärdering av skulder som upptagits som säkringsinstrument av en nettoinvestering i ett utländskt dotterbolag.

Innehav utan bestämmande inflytande

Andel av eget kapital hänförligt till ägare med innehav utan bestämmande inflytande redovisas som särskild post inom eget kapital separerat från moderbolagets ägares andel av eget kapital.

K21 SKULDER TILL KREDITINSTITUT

Skulder till kreditinstitut

Mkr	2020	2019
Skuld till kreditinstitut	2 255	2 852
Avgår kapitaliserade finansieringskostnader	-9	-14
Summa	2 246	2 838

Förändring av skulder till kreditinstitut

Mkr	2020	2019
Ingående balans	2 838	5 278
Kassaflödespåverkande Poster		
Upptagna/förvärvade lån	199	2 789
Återbetalning av lån	-475	-5 388
Icke Kassaflödespåverkande poster		
Avyttrad verksamhet	-257	-
Valutakursförändring	-54	160
Förändring av kapitaliserade finansieringskostnader	-5	-1
Utgående balans	2 246	2 838

Det redovisade värdet bedöms i allt väsentligt motsvara verkligt värde.

Skulder till kreditinstitut 31/12 2020 fördelas på följande valutor:

	Lokal valuta	Mkr
Euro	125	1 255
SEK	1 000	1 000

Effektiv ränta på balansdagen

	2020	2019
Banklån, %	2,15	1,83
Checkräkningskredit, %	2,15	1,83

Attendos finansieringsavtal har en löptid om tre år (fr. o. m 2019) med möjlighet att förlänga löptiden upp till två år. Finansieringsavtalet innebär att koncernen har två bindande finansiella löften (finansiella covenant) kopplade till koncernens lånefaciliteter, dessa är nettoskuld/EBITDA och räntetäckningsgrad. Attendo följer löpande dessa covenant och rapporterar dem till långgivarna på kvartalsbasis.

K22 LEASINGSKULDER

Mkr	2020	2019
Leasingskuld	10 730	9 502
Summa	10 730	9 502

Förändring av leasingskulder

Mkr	2020	2019
Ingående balans	9 502	7 941
Kassaflödespåverkande poster		
Amortering leasingskuld	-1 457	-1 263
Icke kassapåverkande poster		
Valutakursförändring	-239	66
Tillkommande leasingskulder	2 924	2 758
Utgående balans	10 730	9 502

K23 AVSÄTTNINGAR FÖR PENSIONER**Sverige**

Kollektivanställda omfattas av SAF/LO-planen vilken är en avgiftsbestämd pensionsplan baserad på kollektivavtal och omfattar flera arbetsgivare inom flera olika branscher. Tjänstemän omfattas av ITP-planen, vilken även den är kollektivavtalsbaserad och omfattar flera arbetsgivare inom flera olika branscher. Enligt ett uttalande från Rådet för finansiell rapportering (UFR 10) är ITP-planen en förmånsbestämd plan som omfattar flera arbetsgivare. Alecta, som försäkrar ITP-planen, har inte kunnat bistå Attendo eller andra svenska företag med tillräcklig information för att kunna fastställa Attendos andel av ITP-planens totala tillgångar och skulder. ITP-planen redovisas därför som en avgiftsbestämd plan. Kostnaden för ITP2-planen 2020 uppgår till 119 Mkr (119). Förväntad kostnad för ITP2-planen 2021 uppgår till 127 Mkr. Överskottet i Alecta kan allokteras till den försäkrade arbetsgivaren och/eller de försäkrade arbetstagarna. Alectas konsolideringsnivå var per den 31 december 2020 148 procent (148). Konsolideringsgraden beräknas som verkligt värde av förvaltningstillgångar i procent av förpliktelseberäknade enligt Alectas aktuariella antaganden.

Norge

Koncernens medarbetare i Norge omfattas främst av avgiftsbestämda pensionsplaner med awikelse för vissa yrkeskategorier som omfattas av förmånsbestämda pensionsplaner. De förmånsbestämda pensionsplanerna tryggas delvis genom de norska bolagens medlemskap i ömsesidig pensionsordning. De anställda i Norge omfattas även av en AFP-plan. AFP-planen är en fonderad plan som omfattar flera arbetsgivare. Då Attendo inte har möjlighet att fastställa sin andel av planens totala tillgångar och skulder redovisas AFP-planen som en avgiftsbestämd plan.

Övriga länder

Pensionsplanerna i Finland och Danmark klassificeras som avgiftsbestämda pensionsplaner.

Avgiftsbestämda pensionsplaner

Mkr	2020	2019
Sverige	185	182
Finland	530	534
Norge	3	7
Danmark	9	13
Summa	727	736

Förmånsbestämda pensionsplaner

Eftersom koncernen enbart redovisar förmånsbestämda pensionsplaner i Norge avser samtlig information koncernens verksamhet i Norge. Tabellen nedan visar den totala kostnaden för Attendos förmånsbestämda planer.

Redovisat i koncernens resultaträkning

Mkr	2020	2019
Kostnader för tjänstgöring innevarande år	-8	-16
Räntekostnader	-2	-5
Förväntad avkastning på förvaltnings-tillgångar	2	4
Förvaltningskostnader	0	-1
Effekter av reduceringar och regleringar/planändringar	1	8
Kostnad förmånsbestämda pensionsplaner	-7	-10

Redovisat i rapport över koncernens totalresultat

Mkr	2020	2019
Aktuariell vinst (+)/förlust (-) pensionsförpliktelser	-12	-5
Aktuariell vinst (+)/förlust (-) förvaltningstillgångar	2	1
Uppskjuten skatt	2	1
Summa	-8	-3

Väsentliga aktuariella antaganden

	2020	2019
Genomsnittlig diskonteringsränta, %	1,70	2,00
Långsiktigt inflationsantagande, %	1,50	1,50
Långsiktigt löneökningantagande, %	2,25	2,25
Ökning av inkomstbasbelopp, %	2,00	2,00
Uppräkning av pensioner, %	1,24	1,20
Genomsnittlig återstående tjänstgöringstid, år	0,0	11,00

Känslighetsanalys Antagande

	Förändring	Ökning förpliktelse	Minskning förpliktelse
Diskonteringsränta, %	0,5	9,0	8,0
Löneökning, inkomstbe- lopp och uppräknings av pensioner, %	0,5	9,0	8,0

Långsiktigt löneökningsantagande, inkomstbasbelopp och uppräknings av pensioner är enligt pensionsordningen beroende av varandra. Förändring av dessa antaganden redovisas därför sammantaget. En förändring av antagandet av dessa medför samma påverkan som förändring av diskonteringsräntan.

Antagande om förväntad livslängd

	Ökning med 1 år	Minskning med 1 år
Förpliktelsen ökar (+) / minskar (-) med, %	3,1	-3,2

Känslighetsanalysen ovan baseras på att ett antagande förändras och övriga antaganden är konstanta. I praktiken är det osannolikt att detta inträffar och förändringar i vissa antaganden kan vara korrelerade. Vid beräkningen av känsligheten i pensionsförpliktelsen av förändringar i väsentliga antaganden har samma metod använts för att beräkna pensionsförpliktelsen som för den redovisade pensionsförpliktelsen. Metoden beskrivs närmare i Not K1, Väsentliga redovisningsprinciper.

Allokering av förvaltningstillgångar

De förvaltningstillgångar som är avsatta för att möta de beräknade åtagandena är fördelade enligt följande:

Förvaltningstillgångar

Mkr	2020	Varav onoterat (%)	2019	Varav onoterat (%)
Aktier	17	25	28	18
Fastigheter	10	100	17	100
Obligationer	23	73	65	68
Penningmarknad	24	87	7	94
Övrigt	4	100	29	100
Summa	78		146	

Förändring i nuvärdet av förmånsbestämda förpliktelser, netto

Mkr	2020			2019		
	Nuvärde av förmåns- baserade pensions- förpliktelser	Nuvärde av för- valtningstill- gångar	Totalt	Nuvärde av förmåns- baserade pensions- förpliktelser	Nuvärde av för- valtningstill- gångar	Totalt
Nuvärde av förpliktelsen vid årets ingång	161	-146	15	231	-189	42
Kostnad för tjänstgöring innevarande år	7	-	7	16	-	16
Räntekostnader/ränteintäkt	2	-2	-	5	-4	1
Förvaltningskostnader	-	0	0	-	1	1
Inbetalningar till pensionsordning	-	-6	-6	-	-19	-19
Gottgörelse	-	4	4	-	6	6
Utbetalda förmåner	-5	-	-5	-9	-	-9
Reduceringar och regleringar/planändringar	-1	-	-1	-7	-	-7
Avyttringar	-75	57	-18	-87	67	-20
Aktuariella vinster (-)/förluster (+)	12	-2	10	5	-2	3
Valutakursdifferenser	-15	17	2	7	-6	1
Nuvärde av pensionsförpliktelser vid årets utgång	86	-78	8	161	-146	15

K24 AVSÄTTNINGAR

Avsättningar

Mkr	2020	2019
Avsättningar för förlustkontrakt	63	113
Avsättningar för rivningskostnader	106	97
Övriga avsättningar	12	114
Utgående balans	181	227
Varav långfristiga avsättningar	64	142
Varav kortfristiga avsättningar	117	85

Förändring av avsättningar

Mkr	2020	2019
Ingående balans	227	247
Nya/utökade avsättningar	2	114
Valutakursdifferenser	-7	1
Omklassificeringar till nedskrivning av nyttjanderättstillgångar	-49	-85
Övriga avsättningar	8	-50
Utgående balans	181	227

K25 ÖVRIGA LÅNGFRISTIGA SKULDER

Övriga långfristiga skulder

Mkr	2020	2019
Tilläggsköpeskilling	0	0
Köption ¹⁾	14	-
Övriga skulder ²⁾	9	63
Summa	23	63

Förändring av övriga långfristiga skulder

Mkr	2020	2019
Ingående balans	63	34
Tilläggsköpeskilling	0	0
Valutakursdifferenser	-1	0
Köption ¹⁾	14	-
Förändring av övriga långfristiga skulder	-53	29
Utgående balans	23	63

¹⁾ Under året förvärvade Attendo Oy 51 % av aktierna i Aurio Hoiva Oy. I avtalet finns det en köption med möjlighet för Attendo att förvärva resterande del av aktierna. Köptionen finns redovisad i posten Övriga långfristiga skulder om 14 Mkr.

²⁾ I övriga skulder ingår 0 Mkr (58) avseende åtaganden att överta finansiell skuld i en förvärd verksamhet. Den finansiella skulden hade inte överförts till Attendo på förvärvsdagen.

K26 FINANSIELL RISKHANTERING OCH FINANSIELLA INSTRUMENT

Koncernen utsätts genom sin verksamhet för ett flertal finansiella risker såsom valutarisk, ränterisk, likviditets- och finansieringsrisk samt kredit/motpartsrisik. Koncernens övergripande riskhanteringspolicy fokuserar på oförutsägbarheten på de finansiella marknaderna och eftersträvar att minimera potentiella ogynnsamma effekter på koncernens finansiella resultat och ställning. Riskhanteringen sköts av en central finansavdelning enligt fastställda principer.

Valuta- och ränterisk

Koncernen verkar internationellt och utsätts därigenom för valutarisken från olika valutaexponeringar framför allt avseende Euro men även norska kronor och danska kronor. Då fakturering och inköp i all väsentlighet sker i respektive lands lokala valuta innebär det att transaktionsrisikexponeringen i Attendo ej är väsentlig. Koncernens resultat påverkas av omräkning av utländska dotterbolags resultaträkningar, där omräkningen sker till räkenskapsårets genomsnittskurs. Vidare uppstår valutarisk genom omräkning av redovisade tillgångar och skulder i utlandsverksamheter. Omräkningsrisken i Euro är i detta avseende väsentlig och investeringen i Finland har därför delvis finansierats genom upplåning i Euro. Då valutaexponeringen i norska kronor och danska kronor inte är av väsentlig art sker ingen valutasäkring av dessa omräkningsrisker.

Koncernens ränterisk relaterar primärt till koncernens långfristiga upplåning och banktillgodohavanden i nordiska affärsbanker. Vid räkenskapsperiodens slut var 100 procent av upplåningen till rörlig ränta. Koncernens centrala finansavdelning analyserar kontinuerligt koncernens exponering för ränterisk genom simuleringar av ränteförändringar. Om räntan, med nuvarande finansiering, hade varit en procentenhet högre under 2020 med alla andra variabler konstanta hade resultatet efter skatt varit cirka 18 Mkr lägre.

Likviditets- och finansieringsrisk

Med likviditetsrisken avses risken att Attendo inte kan möta sina betalningsförpliktelser. Attendo hanterar sin likviditetsrisk genom bibehållande av en likviditetsreserv (kassa, banktillgodohavande och den utnyttjade delen av befintliga krediter).

Med finansieringsrisk avses risken att finansieringen av utestående lån inte kan genomföras eller fördröjas. Finansavdelningen

strävar efter att upprätthålla avtal om lyftningsbara krediter.

Koncernens centrala finansavdelning utför aggregerade kassaflödesprognoser och genomför löpande rullande prognoser för att säkerställa kontinuitet av tillräcklig likviditet för verksamheten. Koncernen har två bindande finansiella löften (finansiella covenant) kopplade till koncernens lånefaciliteter, dessa är nettoskuld/EBITDA och räntetäckningsgrad. Koncernens centrala finansavdelning följer upp och analyserar dessa löpande.

I likvida medel ingår kassa och banktillgodohavanden genom koncernens cash pool. Outnyttjad checkräkningskredit är ej inkluderad i likvida medel och uppgår till 1 800 Mkr (1 575).

Kredit/motpartsrisik

Med kreditrisk avses exponering av fordringar i form av kundfordringar och placeringar av överskottlikviditet. Majoriteten av koncernens kundfordringar avser kommuner vilka bedöms ha god kreditvärdighet. Risken för kundkreditförluster inom koncernen bedöms därmed vara begränsade. Likvida medel investeras endast i statspapper eller hos banker med en hög officiell kreditrating. Derivatkontrakt ingås enbart med banker med kreditrating på lägst A1/PI och med vilka Attendo har en långsiktig relation.

Maximal exponering för kreditrisk

Mkr	2020	2019
Kundfordringar	1 039	1 090
Kassa och Bank	716	523
Övriga långfristiga fordringar	58	38
Övriga kortfristiga fordringar	95	22
Summa	1 908	1 673

För kreditrisk i kundfordringar se not K17 Kundfordringar.

Finansiella tillgångar och skulder

Mkr	Nivå	2020	2019
TILLGÅNGAR			
Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde			
Kundfordringar		1 039	1 090
Kassa och Bank		716	523
Summa finansiella tillgångar		1 755	1 613
SKULDER			
Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen			
Tilläggsköpeskillingar	3	0	0
Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde			
Banklån		2 246	2 838
Leasingskulder		10 730	9 502
Leverantörsskulder		358	256
Summa finansiella skulder		13 334	12 596

Klassificeringarna enligt IFRS 9 har inte haft någon väsentlig effekt på värderingen av finansiella tillgångar och skulder. Tillgångar och skulder som tidigare redovisats med effekt via resultaträkningen enligt IAS 39 gör det även under IFRS 9.

Attendo har inte ingått i några derivatavtal under året.

Inga finansiella tillgångar eller finansiella skulder har omklassificerats mellan värderingskategorierna ovan under räkenskapsåret.

I nedanstående tabeller lämnas upplysningar om hur verkligt värde bestämts för de finansiella instrument som värderas till verkligt värde i balansräkningen. Uppdelning av hur verkligt värde bestämts görs utifrån följande tre nivåer:

Nivå 1: Enligt priser noterade på en aktiv marknad för samma instrument.

Nivå 2: Utifrån direkt eller indirekt observerbar marknadsdata som inte inkluderas i nivå 1.

Nivå 3: Utifrån indata som inte är observerbara på marknaden.

Löptidsanalys avseende kontraktssenliga betalningar för finansiella skulder

2020, Mkr	1-12 mån	2-5 år	6-10 år	>10 år	Total	Redovisat värde fordringar/skulder
Skulder till kreditinstitut	-	2 246	-	-	2 246	2 246
Leasingskulder	1 440	5 750	4 663	2 712	14 565	10 730
Leverantörsskulder	358	-	-	-	358	358
Tilläggsköpeskillningar	-	-	-	-	-	0
Summa	1 798	7 996	4 663	2 712	17 169	13 344

Tilläggsköpeskillningar

Mkr	2020	2019
Ingående balans	0	95
Förvärv	0	0
Utbetalningar	0	-74
Valutakursdifferenser	0	3
Omvärderingar	0	-24
Utgående balans	0	0

Verkligt värde för tilläggsköpeskillningar är baserat på bedömt utfall av avtalade klausuler i aktieöverlåtelseavtal innebärande att dessa fastställts enligt nivå 3. Det förväntade värdet är beräknat utifrån prognoser om det förvärvade bolagets framtida intjäning.

För samtliga finansiella tillgångar och skulder, såvida annat ej angetts, bedöms det redovisade värdet i all väsentlighet överensstämma med verkligt värde.

Känslighetsanalys avseende marknadsrisker

2020	Förändring	Effekter på resultatet	Effekter på eget kapital
Marknadsräntor ¹⁾	+/- 1%-enhet	18	18
Valutakurser ¹⁾ - EUR/SEK	+/-10%	5	81

¹⁾ Känslighetsanalysen baseras på Attendos finansiering per 2020-12-31.

Kapital

Kapital definieras i Attendo som eget kapital inklusive minoritetsandel i enlighet med vad som visas i balansräkningen. Det innebär att kapitalet per den 31 december 2020 uppgick till 4 871 Mkr (5 831). Attendos målsättning är att ha en kapitalstruktur som resulterar i en effektiv, vägd kapitalkostnad och en kreditvärdighet där hänsyn till verksamhetens behov samt framtida förvärv säkerställs.

Vid uppföljning av kapitalstrukturen använder Attendo nyckeltal avseende bl a nuvarande och prognostiserad soliditet och likviditet. Attendo ser över kapitalstrukturen och gör ändringar när ekonomiska förutsättningar förändras. För att bibehålla eller ändra kapitalstrukturen kan Attendos styrelse föreslå att justera utdelningsnivån till aktieägarna, göra en extra utdelning, köpa tillbaka egna aktier, göra en aktieemission eller sälja tillgångar för att minska skulden.

K27 ÖVRIGA KORTFRISTIGA SKULDER

Övriga kortfristiga skulder

Mkr	2020	2019
Personalrelaterade skulder	1 315	1 218
Övriga skulder	31	33
Tilläggsköpeskillning	0	0
Upplupna räntekostnader	3	5
Övriga upplupna kostnader	154	132
Övriga förutbetalda intäkter	31	24
Summa	1 534	1 412

K28 KASSAFLÖDESANALYS

Under 2020 uppgick betalda räntor (exklusive leasingräntor) till 73 Mkr (100) och erhållna räntor uppgick till 0 Mkr (0).

Kassaflödesjusteringar

Mkr	2020	2019
Avskrivningar av materiella och immateriella tillgångar	323	329
Avskrivningar av nyttjanderättstillgångar	1 056	940
Avskrivningar på aktiverade finansieringskostnader (kapitaliserad ränta)	5	7
Nedskrivning av finansieringskostnad	-	8
Upplupen ej utbetald ränta & kapitaliserad ränta	-9	-20
Reavinst/förlust försäljning av dotterbolag	17	-3
Vinst vid försäljning av anläggnings-tillgångar	-7	-41
Avsättningar	21	47
Övriga poster som inte ingår i kassaflödet	1	1
Nedskrivning goodwill	821	-
Nedskrivning nyttjanderätter	134	-
Summa	2 362	1 268

För avstämning av Skulder hänförliga till finansieringsverksamheten se not K21 och K22. Attendo har valt att dela upp kassaflödespåverkande poster i noterna K21 Skulder till kreditinstitut och K22 Leasingskulder då leasingskulderna har stor påverkan på bolagets finansiella ställning.

K29 FÖRVÄRV

Attendo förvärvar regelbundet mindre och medelstora företag inom eller nära redan befintliga kärnverksamheter för att bredda och stärka den geografiska närvaron samt bidra till att skapa ekonomiskt värde inom prioriterade segment.

Genomförda förvärv under året

Följande förvärv har genomförts under året:

- I mars 2020 förvärvades Sagac i Stockholm AB:s hemtjänstverksamhet i Stockholm söderort genom ett inkrämsförvärv med övertagande 1 april 2020.
- I februari 2020 förvärvades 52 omsorgsplatser i Hartola, Finland.
- I april förvärvades en mindre hemtjänstverksamhet i Stockholm.
- I maj förvärvades 51% av aktierna i Aurio Hoiva Oy som bedriver hemtjänst i Lahti med omnejd i Finland.
- I december förvärvades Pienryhmäkoti Omppu Oy som bedriver boenden inom individ- och familjeomsorg med totalt 14 platser i Lahtis och Tavastehus i Finland.
- I december förvärvades hemtjänstverksamheter med totalt cirka 200 anställda i Stockholmsområdet och Mälardalen.

Om inte annat anges avser samtliga förvärv eget kapital andel om 100 procent.

Goodwill

Den goodwill på 130 Mkr (148) som uppstod genom förvären hänför sig till personal, marknad samt synergieffekter som förväntas uppstå genom sammanslagning av koncernens och de förvärvade bolagens verksamheter. Goodwill uppstår när köpeskillingen överstiger det verkliga värdet av förvärvade nettotillgångar. Köpeskillning beräknas utifrån företagens värdering med avdrag för nettoskuld eller tillägg för nettokassa. De slutliga beloppen fastställs senast ett år efter transaktionsdagen.

Preliminär förvärsanalys
Verkligt värde på förvärvade tillgångar

Mkr	2020	2019
Köpeskillning vid förvärsdatum		
Erlagd köpeskillning	151	254
Villkorad köpeskillning	0	0
Summa bedömd köpeskillning	151	254
Identifierbara förvärvade tillgångar och övertagna skulder		
Likvida medel	5	13
Materiella anläggningstillgångar	0	274
Kundrelationer	82	86
Immateriella anläggningstillgångar	0	1
Uppskjutna skattefordringar	0	16
Kundfordringar ¹⁾ och andra fordringar	13	18
Leverantörsskulder och andra skulder	-54	-319
Uppskjutna skatteskulder	-25	17
Summa identifierbara nettotillgångar	21	106
Goodwill²⁾	130	148

¹⁾ Inga osäkra kundfordringar har övertagits.

²⁾ Ingen del av redovisad goodwill förväntas vara avdragsgill vid inkomstbeskattningen.

Förvärsanalysen är preliminär och fastställs senast ett år efter transaktionsdag. Förvärsrelaterade kostnader uppgick under året till 4,9 Mkr (5,8) och ingår i övriga kostnader i koncernens resultaträkning. Övriga förvärvade bolag hade bidragit med 62 Mkr (90) i nettoomsättning och 6 Mkr (-5) i årets resultat om de hade förvärvats den 1 januari 2020.

Intäkterna från de förvärvade bolagen som ingår i koncernens resultaträkning sedan förvärsdatumerna uppgår till 34 Mkr (88). De förvärvade bolagen bidrog med ett resultat på 4 Mkr (-5) för samma period.

Attendo har under året förvärvat äldreboenden och i vissa fall värdcentraler från kommuner. Syftet med dessa transaktioner är att förvärva äldreboenden i attraktiva lägen med befintliga kunder och anställda. Transaktionerna redovisas i enlighet IFRS 3 Rörelseförvärv. Mark-, byggnad- och kundrelationer som förväras i dessa transaktioner redovisas till verkligt värde och skrivs av över nyttjandeperioden. Finns övervärde redovisas det som goodwill. Redovisad goodwill hänförligt till dessa förvärv uppgår till 67 Mkr (31) och kundrelationer till 67 Mkr (62). Total erlagd köpeskillning för dessa transaktioner uppgick under 2020 till 130 Mkr (123).

Under året förvärvade Attendo Oy 51% av aktierna i Aurio Hoiva Oy för 21 Mkr. I avtalet finns det en köpoption med möjlighet för Attendo att förvärva resterande del av aktierna för 14 Mkr. Köpoptionen finns redovisad i posten Övriga långfristiga skulder.

K30 STÄLLDA SÄKERHETER**Ställda säkerheter**

Mkr	2020	2019
Likvida och spärrade medel	27	42
Bilar (tillgångar via finansiell leasing)	37	30
Övriga ställda säkerheter	0	0
Summa	64	72

K31 ANSVARFÖRBINDELSER

Bolag inom koncernen är inblandade i skatterevisorer och andra rättsliga förfaranden som uppkommit i den löpande verksamheten. Eventuell skadeståndskyldighet i samband med sådana rättsliga förfaranden bedöms inte väsentligen påverka koncernens affärsverksamhet eller finansiella ställning.

Ansvarförbindelser uppgår under året till 4 615 Mkr (5 040).

I ansvarsförbindelser rapporteras ingångna leasingavtal som ännu ej tagits i bruk som ansvarsförbindelser. I ansvarsförbindelser ligger bland annat även ett möjligt utflöde av resurser för att slutföra förvärv av fastigheter och verksamhet av ett fåtal kommuner i Finland.

Mkr	2020	2019
Leasingavtal	4 556	4 838
Övrigt	59	202
Summa	4 615	5 040

K32 AVYTTRAD VERKSAMHET

Attendo har, per den 1 juli 2020, avyttrat den norska verksamheten. Total omsatte de norska verksamheterna cirka 370 Mkr på årsbasis och bidrar marginellt till Attendos resultat. Avyttringen genererade en realisationsförlust om 16 Mkr. Vidare realiserades valutavinster om 6 Mkr i resultatet. Nettoeffekt i periodens resultatet av försäljningen uppgick därmed till -10 Mkr.

Intäkterna från de avyttrade bolagen ingår i koncernens resultaträkning med 179 Mkr. De avyttrade bolagen bidrog med ett resultat på 13 Mkr.

I december avyttrades dotterbolaget Suomen Hoiva ja Asunto Oy. Bolaget äger och förvaltar elva fastigheter i Finland där Attendo bedriver omsorgsverksamhet. Fastigheterna har finansierats med hjälp av i Finland särskilt reglerade lån och statliga subventioner och bolaget är därmed klassificerat som ett allmännyttigt bolag med begränsningar avseende vinstuttag. Bolagets förvärvades av ett konsortium lett av Pertti Karjalainen (anställd i Attendo och stor aktieägare). Transaktionen har skett till marknadsvärde och värderingen fastställts av oberoende värderingsinstitut. I och med avyttringen av bolaget avyttrades banklån uppgående till 297 Mkr och fastigheter med ett bokfört värde av 320 Mkr. Nettoomsättning- och resultatpåverkan på Attendo är inte materiell. Attendo kommer även fortsättningsvis att bedriva omsorgsverksamhet i fastigheterna.

K33 TRANSAKTIONER MED NÄRSTÅENDE

Såsom närstående betraktas ledamöterna i moderbolagets styrelse, koncernens ledande befattningshavare samt nära familjemedlemmar till dessa personer. Som närstående betraktas även företag där en betydande andel av rösterna direkt eller indirekt innehas av tidigare nämnda personer eller företag där dessa kan utöva ett betydande inflytande.

Transaktioner med närstående uppgår till ett värde av 0 Mkr (0,6) under året. Alla transaktioner med närstående sker på marknadsmässiga villkor.

K34 HÄNDELSER EFTER BALANSDAGEN

I mars 2021 träffade Attendo en överenskommelse om att förvärva Uudenmaan Seniorikodit Oy från Aava Terveyspalvelut Oy. Förvärvet omfattar totalt elva äldreboenden med 420 platser och cirka trehundra medarbetare. Omsättningen uppgår till nästan 20 miljoner euro.

K35 AVSTÄMNINGAR AV ALTERNATIVA NYCKELTALSBERÄKNINGAR

Avkastning på sysselsatt kapital

Mkr	2020	2019
Rörelseresultat exklusive jämförelsestörande poster (EBIT), rullande 12 månader	673	672
Genomsnittligt sysselsatt kapital		
Ingående balans		
Eget kapital	5 831	5 801
Långfristiga räntebärande skulder	11 491	10 397
Kortfristiga räntebärande skulder	864	2 865
Sysselsatt kapital vid periodens början	18 186	19 063
Utgående balans		
Eget kapital	4 849	5 831
Långfristiga räntebärande skulder	12 065	11 491
Kortfristiga räntebärande skulder	919	864
Sysselsatt kapital vid periodens slut	17 833	18 186
Genomsnittligt sysselsatt kapital	18 010	18 625
Avkastning på sysselsatt kapital (%)	3,7	3,6

Fritt kassaflöde

Mkr	2020	2019
Kassaflöde från den löpande verksamheten	1 645	1 227
Investeringar i anläggningstillgångar	-345	-345
Avyttringar av immateriella och materiella anläggningstillgångar	26	104
Amortering leasingkulder	-898	-790
Fritt kassaflöde	428	196

Organisk tillväxt

%	2020	2019
Nettoomsättningstillväxt	3,0	8,6
Förvärvat tillväxt	-0,7	4,8
Förändring i valutakurser	-0,7	1,7
Organisk tillväxt	4,4	2,1

Rörelsekapital

Mkr	2020	2019
Omsättningstillgångar	2 236	2 013
Kassa och Bank	-716	-523
Kortfristiga skulder	2 948	2 636
Kortfristiga skulder till kreditinstitut	-919	-863
Rörelsekapital	-508	-283

För Definitioner av nyckeltalen se sidan 99.

Justerad EBITDA/justerad EBITA

Mkr	2020			2019		
	Rapporterat	IFRS 16 effekt	Exkl. IFRS 16-effekt ¹⁾	Rapporterat	IFRS 16 effekt	Exkl. IFRS 16-effekt ¹⁾
Nettoomsättning	12 288		12 288	11 935	-	11 935
Övriga rörelseintäkter	73	-2	71	110	-21	89
Totala intäkter	12 361	-2	12 359	12 045	-21	12 024
Personalkostnader	-8 285	-	-8 285	-8 133	-	-8 133
Övriga externa kostnader	-2 023	-1 452	-3 475	-1 972	-1 263	-3 236
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar (EBITDA)	2 053	-1 454	599	1 940	-1 284	655
Av- och nedskrivningar på materiella och immateriella tillgångar	-1 256	1 032	-224	-1 128	913	-215
Rörelseresultat (EBITA)	797	-422	375	812	-371	441

¹⁾ Denna kolumn visar justerad EBITDA och justerad EBITA.

Justerad nettoskuld

Mkr	31 dec 2020	31 dec 2019
Räntebärande skulder	12 976	12 339
Avsättningar för pensioner	8	15
Likvida medel	-716	-523
Nettoskuld	12 268	11 831
Leasingskulder fastigheter	-10 695	-9 471
Justerad nettoskuld	1 573	2 360


Justerat resultat per aktie efter utspädning

Mkr	Rapporterat	Förvärv ¹	IFRS16 ²	Jämförelse- störande poster ³	Totala justeringar	Justerat resultat
Justeringar 2020						
Nettoomsättning	12 288	-	-	-	-	12 288
Rörelseresultat före av-och nedskrivningar (EBITDA)	2 053	-	-1 454	-	-1 454	599
Avskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar	-1 256	-	1 032	-	1 032	-224
Rörelseresultat (EBITA)	797	-	-422	-	-422	375
Av- och nedskrivningar på förvävsrelaterade immateriella tillgångar	-124	124	-	-	124	-
Rörelseresultat exklusive jämförelsestörande poster	673	124	-422	-	-298	375
Jämförelsestörande poster	-955	-	134	821	955	-
Rörelseresultat (EBIT)	-282	124	-288	821	657	375
Finansnetto	-644	-	559	-	559	-85
Resultat före skatt (EBT)	-926	124	271	821	1 216	290
Skatt	22	-25	-54	-	-79	-57
Årets resultat	-904	99	217	821	1 137	233
Årets resultat hänförligt till:						
Moderbolagets aktieägare, Mkr	-906	99	217	821	1 137	231
Innehav utan bestämmande inflytande, Mkr	2	-	-	-	-	2
Genomsnittligt antal aktier efter utspädning, tusental	160 920	160 920	160 920	160 920	160 920	160 920
Resultat per aktie efter utspädning, kr	-5,63	0,61	1,35	5,10	7,06	1,43
Justeringar 2019						
Nettoomsättning	11 935	-	-	-	-	11 935
Rörelseresultat före av-och nedskrivningar (EBITDA)	1 940	-	-1 284	-	-1 284	656
Avskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar	-1 128	-	913	-	913	-215
Rörelseresultat (EBITA)	812	-	-371	-	-371	441
Av- och nedskrivningar på förvävsrelaterade immateriella tillgångar	-140	140	-	-	140	-
Rörelseresultat exklusive jämförelsestörande poster	672	140	-371	-	-232	441
Jämförelsestörande poster	-	-	-	-	-	-
Rörelseresultat (EBIT)	672	140	-371	-	-232	441
Finansnetto	-565	-	473	-	473	-92
Resultat före skatt (EBT)	107	140	102	-	242	349
Skatt	-26	-28	-20	-	-48	-74
Årets resultat	81	112	82	-	194	275
Årets resultat hänförligt till:						
Moderbolagets aktieägare, Mkr	81	112	82	-	194	275
Innehav utan bestämmande inflytande, Mkr	-	-	-	-	-	-
Genomsnittligt antal aktier efter utspädning, tusental	160 899	160 899	160 899	160 899	160 899	160 899
Resultat per aktie efter utspädning, kr	0,51	0,69	0,51	0,00	1,20	1,71

¹ Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare exklusive effekter av avskrivningar på förvävsrelaterade immateriella tillgångar.

² IFRS 16 relaterade skatteeffekter dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning.

³ Jämförelsestörande poster.

Moderbolagets resultaträkning

Januari–december, Mkr	Not	2020	2019
Nettoomsättning	M2	13	13
Personalkostnader	M3	-28	-26
Övriga externa kostnader	M4, M5	-10	-9
Rörelseresultat		-25	-22
Finansnetto		-9	-9
Resultat efter finansiella poster		-34	-31
Erhållna koncernbidrag		54	48
Resultat före skatt		20	17
Skatt	M6	-5	-4
Årets resultat		15	13

Årets resultat överensstämmer med årets totalresultat.

Moderbolagets balansräkning

31 december, Mkr	Not	2020	2019
Tillgångar			
Anläggningstillgångar			
Aktier i dotterbolag	M7	6 494	6 494
Summa anläggningstillgångar		6 494	6 494
Omsättningstillgångar			
Fordringar hos koncernföretag		54	49
Övriga kortfristiga fordringar		0	1
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		1	0
Kassa och bank		0	0
Summa omsättningstillgångar		55	50
Summa tillgångar		6 549	6 544
Eget kapital och skulder			
Eget kapital	M8		
Bundet eget kapital			
Aktiekapital		1	1
Summa bundet eget kapital		1	1
Fritt eget kapital			
Överkursfond		6 602	6 602
Balanserade vinstmedel		-607	-623
Årets resultat		15	13
Summa fritt eget kapital		6 010	5 992
Summa eget kapital		6 011	5 993
Skulder			
Kortfristiga skulder			
Skulder till koncernföretag		525	538
Aktuell skatteskuld		0	1
Övriga kortfristiga skulder		2	3
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter		11	9
Summa kortfristiga skulder		538	551
Summa skulder		538	551
Summa eget kapital och skulder		6 549	6 544



Moderbolagets förändringar i eget kapital

Mkr	Bundet eget kapital	Fritt eget kapital		Summa eget kapital
	Aktiekapital	Överkursfond	Balanserad vinst	
Ingående balans 1 januari 2019	1	6 602	-528	6 075
Utdelning	-	-	-96	-96
Tilldelade matchningsaktier	-	-	2	2
Totalresultat	-	-	13	13
Utgående balans 31 december 2019	1	6 602	-610	5 993
Ingående balans 1 januari 2020	1	6 602	-610	5 993
Utdelning	-	-	-	-
Tilldelade matchningsaktier	-	-	-	3
Totalresultat	-	-	15	15
Utgående balans 31 december 2020	1	6 602	-592	6 011

Moderbolagets kassaflödesanalys

Januari-december, Mkr	2020	2019
Den löpande verksamheten		
Resultat före skatt	19	17
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet	-51	-47
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar i rörelsekapitalet	-32	-30
Kassaflöde från förändring i rörelsekapitalet		
Förändringar av kortfristiga fordringar	-4	8
Förändringar av kortfristiga rörelseskulder	36	118
Kassaflöde från den löpande verksamheten	32	126
Finansieringsverksamheten		
Utdelning	-	-96
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-	-96
Årets kassaflöde	0	0
Kassa och Bank vid periodens början	0	0
Kassa och Bank vid periodens slut	0	0

Noter till moderbolagets bokslut

M1 VÄSENTLIGA REDOVISNINGSPRINCIPER

Moderbolaget, Attendo AB (publ), tillämpar Årsredovisningslagen och RFR 2 "Redovisning för juridiska personer". RFR 2 ställer krav på att moderbolaget tillämpar samma redovisningsprinciper som koncernen, IFRS, där så är tillämpligt och utom i de fall som anges nedan. Moderbolaget tillämpar IFRS 9. IFRS 16 tillämpas ej i moderbolaget. I övrigt hänvisas till de redovisningsprinciper som koncernen tillämpar för redovisning och värdering av finansiella instrument i Not K26.

Grund för rapporternas upprättande

Moderbolagets finansiella rapporter presenteras i miljontal (Mkr). De finansiella rapporterna har upprättats enligt anskaffningsvärdemetoden vilket innebär att investeringar redovisas till anskaffningsvärde och utdelningar resultatförs. Nedskrivningstest genomförs årligen och nedskrivningar redovisas om värdenedgången antas vara bestående.

Aktier och andelar

Aktier i dotterföretag redovisas till anskaffningsvärde med avdrag för nedskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår förvärvsrelaterade kostnader samt eventuella tilläggsköpeskillingar. Investeringarnas nedskrivningsbehov testas årligen eller när det finns en risk att bokfört värde på investeringen är högre än återanskaffningsvärdet.

M2 NETTOOMSÄTTNING

Intäkter i moderbolaget avser koncerninterna tjänster med 13 Mkr (13).

M3 LÖNER OCH ANDRA ERSÄTTNINGAR

Löner och andra ersättningar

Mkr	2020	2019
VD		
Löner och andra ersättningar	10	10
Pensionskostnader	3	2
Sociala kostnader	3	4
Summa	16	16
Övriga anställda		
Löner och ersättningar	7	6
Pensionskostnader	2	2
Sociala kostnader	2	2
Summa	11	10
Totalt	27	26

Medelantalet årsanställda

	2020	2019
Kvinnor	-	-
Män	4	4
Summa	4	4

För ytterligare information om ersättningar till ledande befattningshavare se not K5 Löner, andra ersättningar och sociala kostnader.

M4 ÖVRIGA EXTERNA KOSTNADER

Övriga externa kostnader

Mkr	2020	2019
Externa tjänster	2	2
Styrelsearvode	4	4
Övrigt	4	3
Summa	10	9

M5 ERSÄTTNING TILL REVISORER

Ersättning till revisorer

Mkr	2020	2019
PwC		
Arvoden för revision	1	2
Arvoden, revisionsrelaterade	-	0
Arvoden för skattefrågor	0	0
Övriga arvoden	0	0
Summa	1	2
Övriga bolag		
Övriga arvoden	0	0
Summa	0	0

Med revision avses arvode för den lagstadgade revisionen, d v s sådant arbete som varit nödvändigt för att avge revisionsberättelsen, samt så kallad revisionsrådgivning som lämnas i samband med revisionsuppdraget.

M6 SKATT

Avstämning av effektiv skatt

Mkr	2020	2019
Redovisat resultat före skatt	19	17
Skatt enligt svensk skattesats	-5	-4
Skattekostnad	-5	-4

Attendo AB:s skattemässiga underskott uppgår till 0 Mkr (0) per 31 december 2020.

M7 AKTIER OCH ANDELAR

Andelar i koncernföretag

Mkr	2020	2019
Ingående bokfört värde	6 494	6 494
Utgående bokfört värde	6 494	6 494

Aktier ägda direkt av moderbolaget	Org nr	Säte	Antal aktier	Kapital- och röstandel, %	Bokfört värde, Mkr
Attendo International AB (publ)	556932-5342	Danderyd	66 669 379	100%	6 494

Det finns även ett antal indirekt ägda dotterbolag, en utförlig förteckning över koncernbolagen kan beställas från Attendo AB, Investor Relations.

M8 EGET KAPITAL

Aktiekapital

Aktiekapitalet per 31 december 2020 uppgick till 884 551 kr (884 551 kr). Antalet aktier uppgår till 161 386 592 stycken (161 386 592). Kvotvärdet uppgår till 0,005 (0,005).

Förslag till vinstdisposition

Till årsstämman förfogande står följande vinstmedel i moderbolaget:

Förslag till disposition av bolagets vinst	Belopp i kr
Till årsstämman förfogande står:	
Balanserade vinstmedel	5 995 179 850
Årets resultat	14 682 802
Summa	6 009 862 652

Disponeras på följande sätt:

Belopp att överföra i ny räkning	6 009 862 652
Fritt eget kapital i moderbolaget	6 009 862 652

M9 HÄNDELSER EFTER BALANSDAGEN

Inga väsentliga händelser, utöver den ordinarie verksamheten har inträffat efter räkenskapsårets utgång.



Styrelsens försäkran

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att koncernredovisningen har upprättats i enlighet med internationella redovisningsstandarder IFRS sådana de antagits av EU och ger en rättvisande bild av koncernens ställning och resultat. Årsredovisningen har upprättats i enlighet med god redovisningssed och ger en rättvisande bild av moderbolagets ställning och resultat. Förvaltnings-

berättelsen för koncernen och moderbolaget ger en rättvisande översikt över utvecklingen av koncernens och moderbolagets verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför. Undertecknade avger härmed även Attendos hållbarhetsredovisning för 2020.

Danderyd den 11 mars 2021

Ulf Lundahl
Styrelseordförande

Catarina Fagerholm
Styrelseledamot

Alf Göransson
Styrelseledamot

Tobias Lönnevall
Styrelseledamot

Faya Lahdou
Styrelseledamot
Arbetstagarrepresentant

Anssi Soila
Styrelseledamot

Suvi-Anne Simes
Styrelseledamot

Martin Tivéus
Verkställande direktör
och koncernchef

Vår revisionsberättelse har avlämnats den 12 mars 2021

PricewaterhouseCoopers AB

Patrik Adolfson
Auktoriserad revisor
Huvudansvarig revisor

REVISIONSBERÄTTELSE

Till bolagsstämman i Attendo AB (publ), org.nr 559026-7885
Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Attendo AB (publ) för år 2020. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 49-88 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2020 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2020 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), såsom de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och koncernen.

Våra uttalanden i denna rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen är förenliga med innehållet i den kompletterande rapport som har överlämnats till moderbolagets och koncernens styrelse i enlighet med revisorsförordningens (537/2014) artikel 11.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Detta innefattar att, baserat på vår bästa kunskap och övertygelse, inga förbjudna tjänster som avses i revisorsförordningens (537/2014) artikel 5.1 har tillhandahållits det granskade bolaget eller, i förekommande fall, dess moderföretag eller dess kontrollerade företag inom EU.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Vår revisionsansats

Revisionens inriktning och omfattning

Vi utformade vår revision genom att fastställa väsentlighetsnivå och bedöma risken för väsentliga felaktigheter i de finansiella rapporterna. Vi beaktade särskilt de områden där verkställande direktören och styrelsen gjort subjektiva bedömningar, till exempel viktiga redovisningsmässiga uppskattningar som har gjorts med utgångspunkt från antaganden och prognoser om framtida händelser, vilka till sin natur är osäkra. Liksom vid alla revisioner har vi också beaktat risken för att styrelsen och verkställande direktören åsidosätter den interna kontrollen, och

bland annat övervägt om det finns belägg för systematiska avvikelser som givit upphov till risk för väsentliga felaktigheter till följd av oegentligheter. Vidare har påverkan på den finansiella rapporteringen och hänförliga upplysningar med anledning av Covid-19 analyserats och beaktats i revisionen.

Vi anpassade vår revision för att utföra en ändamålsenlig granskning i syfte att kunna uttala oss om de finansiella rapporterna som helhet, med hänsyn tagen till koncernens struktur, redovisningsprocesser och kontroller samt den bransch i vilken koncernen verkar. Vår granskning innefattar bl a

- För de största rapporterade enheterna i Sverige, Finland och Danmark inklusive moderbolaget och konsolideringen, har vi granskat årsbokslutet, utfört en översiktlig granskning av delårsrapporten per den 30 september samt utfört en bedömning av nyckelkontroller avseende finansiell rapportering utifrån Attendos ramverk; och
- För övriga enheter genomförs analytiska granskningsinsatser i samband med granskning av konsolideringen samt lagstadgad revision. Den lagstadgade revisionen har i de flesta fall inte slutförts innan revisionsberättelsen under-tecknats för koncernen. Utfallet av denna revision rapporteras separat till Attendo som en del av vår granskning under hösten året efter då dessa enheter ej bedöms vara väsentliga, och utgör således inget underlag i revisionen av koncernens bokslut. Utfallet av den lagstadgade revisionen används vid planering av revisionen samt för uppföljning om någon väsentlig fråga rörande den finansiella rapporteringen eller den interna kontrollen noterats vid någon enhet.

Utöver vad som ovan beskrivits har huvudansvarig revisor under året besökt den finska verksamheten i början av året samt haft digitala möten då vi på grund av Covid-19 pandemin ej kunnat besöka dotterbolagen. Syftet med dessa möten är att skapa en förståelse för verksamheten i landet och den finansiella rapporteringen, status av det pågående turn-around-programmet, påverkan Covid-19 samt förstå rutiner och kontroller. I samband med dessa besök och möten diskuterades och granskades även hanteringen av genomförda förvärv och påverkan på förvärvsanalyser, hantering IFRS 16 Leasing samt en översiktlig genomgång av den finansiella rapporteringen utifrån koncernens redovisningsprinciper.

Väsentlighet

Revisionens omfattning och inriktning påverkades av vår bedömning av väsentlighet. En revision utformas för att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida de finansiella rapporterna innehåller några väsentliga felaktigheter. Felaktigheter kan uppstå till följd av oegentligheter eller fel. De betraktas som väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användarna fattar med

grund i de finansiella rapporterna.

Baserat på professionellt omdöme fastställde vi vissa kvantitativa väsentlighetstal, däribland för den finansiella rapportering som helhet. Med hjälp av dessa och kvalitativa överväganden fastställde vi revisionens inriktning och omfattning och våra granskningsåtgärders karaktär, tidpunkt och omfattning, samt att bedöma effekten av enskilda och sammantagna felaktigheter på de finansiella rapporterna som helhet.

Särskilt betydelsefulla områden

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt vår professionella bedömning var de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för den aktuella perioden. Dessa områden behandlades inom ramen för revisionen av, och i vårt ställningstagande till, årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet, men vi gör inga separata uttalanden om dessa områden.

VÄRDERING AV GOODWILL OCH ANDRA FÖRVÄRVSRELATERADE IMMATERIELLA TILLGÅNGAR

Särskilt betydelsefullt område

Vi hänvisar till noterna K2 Viktiga uppskattningar och antaganden för redovisningsändamål och K13 Immateriella tillgångar.

Goodwill utgör en väsentlig del av Attendo-koncernens balansomslutning och uppgår till MSEK 6 644 per 31 december 2020 (33% av balansomslutningen). Posten är föremål för ledningens bedömningar och antaganden och med anledning av dess väsentlighet även bedömt som särskilt betydelsefullt område i revisionen.

Årligen upprättar ledningen och styrelsen en nedskrivningsprövning av värdet på goodwill. Prövningen syftar till att bedöma om det föreligger nedskrivningsbehov, dvs bokfört värde överstiger det bedömda verkliga värdet enligt nedskrivningsprövningen.

Det beräknade värdet baseras på av styrelsen godkända framtida budgeter och prognoser för de närmaste tio åren. Att en prognosperiod på tio år tillämpas är beroende på att efter införande av IFRS 16 Leasing 2019 så har Attendo stora bokförda tillgångsvärden relaterade till hyreskontrakt med lång löptid. Löptiden är oftast över 10 år. Kassaflödena från åren bortom de tio närmaste extrapoleras baserat på sista året i prognosen. Processen innehåller därmed antaganden som får en väsentlig betydelse för testet om nedskrivningsbehov. Detta inkluderar antaganden om försäljningstillväxt, utveckling av marginaler samt diskonteringsräntan (WACC).

Det värde som uppkommer enligt prövningen motsvarar värdet av diskonterade kassaflöden för identifierade kassagenererande enheter. Även om en enhet klarar nedskrivningsprövningen kan en framtida utveckling som avviker negativt från de antaganden och bedömningar som varit underlag till prövningen leda till att ett nedskrivningsbehov föreligger.

Prövningen Attendo genomfört visade på att ett nedskrivningsbehov förelåg för den finska verksamheten varmed goodwill för den kassagenererande enheten Finland skrevs ner med MSEK 821 i samband med rapporteringen av Q2 delårsbokslut. I samband med detta skrev även nyttjanderättstillgångar ned med MSEK 134. Detta beskrivs i förvaltningsberättelsen, not K13 Immateriella tillgångar och not K15 Nyttjanderättstillgångar.

Hur vår revision beaktade det särskilt betydelsefulla området

Vid granskning av nedskrivningsbehov för goodwill, samt andra förvärvsrelaterade immateriella tillgångar, har vi för att säkerställa framförallt värderingen och riktigheten, utfört följande revisionsåtgärder:

- Vid utvärderingen av antagandena, som redogörs för i not K13, Immateriella tillgångar samt vid kontrollen av att använd modell överensstämmer med IFRS, har vi använt oss av PwC:s experter på värdering för att pröva och utvärdera använda modeller och metodik, samt väsentliga antaganden.
- På stickprovsmässig basis, prövat, utvärderat och utmanat informationen som använts i beräkningarna visavi Attendos finansiella plan och, där möjligt, extern information. Vi har då fokuserat på antagna tillväxttal, utvecklingen av marginaler samt diskonteringsränta per kassagenererande enhet. Vi har också följt upp riktigheten och den inneboende kvaliteten i bolagets process för att upprätta affärsplaner och finansiella planer baserat på historiska utfall.
- Kontrollerat känsligheten i värderingen för negativa förändringar i väsentliga parametrar som på individuell eller kollektiv basis skulle kunna medföra att ett nedskrivningsbehov föreligger.
- Bedömt att de upplysningar som ges i årsredovisningen är korrekta utifrån genomfört test av värdering, särskilt utifrån upplysning om känsligheten i värderingarna.
- Jämfört i årsredovisningen införda upplysningar mot kraven i IAS 36 Nedskrivningar, och fann dem att vara i allt väsentligt uppfyllda.
- Utvärderat Attendos bedömning avseende de risker som kan påverka verksamheten som redogörs för under avsnittet Risker och riskhantering i förvaltningsberättelsen samt not K2 Viktiga uppskattningar och bedömningar för redovisningsändamål.

Utifrån vår granskning och efter den nedskrivning av goodwill som gjordes i samband med Q2 bokslutet, har vi inte rapporterat några väsentliga iakttagelser till revisionsutskottet.

TILLÄMPANDE AV IFRS 16 LEASING UNDER RÄKENSKAPSÅRET

Särskilt betydelsefullt område

Vi hänvisar till noterna K1 Väsentliga redovisningsprinciper, K2 Viktiga uppskattningar och antaganden för redovisningsändamål, och K15 Nyttjanderättstillgångar. Leasingavtal trädde i kraft den 1 januari 2019 och ersatte tidigare redovisningsregler. Implementeringen av standarden innebar att i princip samtliga leasingkontrakt redovisas i balansräkningen då ingen åtskillnad längre görs mellan operationella och finansiella leasingavtal. IFRS 16 kräver att tillgångar och skulder hänförliga till alla leasingavtal, med undantag för leasing på maximalt tolv månader samt leasingavtal av mindre värde, ska redovisas som tillgångar och skulder i balansräkningen.

Redovisning enligt IFRS 16 har nästan fördubblat balansomslutningen jämfört med tidigare redovisningsstandard och har en väsentlig påverkan på resultaträkningen. Vidare bygger redovisningen på ett antal väsentliga bedömningar om bl a diskonteringsräntor, hyresperiod (och relaterad hantering av förlängningsklausuler) och tomställda ytor. Med hänsyn till den väsentliga påverkan på Attendos redovisning och de väsentliga bedömningar redovisningen bygger på utgör redovisningen enligt IFRS 16 ett särskilt betydelsefullt område i vår revision.

Hur vår revision beaktade det särskilt betydelsefulla området

Med anledning av de betydande värden som IFRS 16 medför så har vi under 2020 haft ett särskilt fokus på redovisning av IFRS 16 leasingavtal för att säkerställa

tillämpningen av redovisningsstandarderna och bl a utfört följande granskningsinsatser:

- Skapat oss förståelse för Attendos process för redovisning och rapportering av leasingavtal
- Granskat rutiner och kontroller för att säkerställa korrekt hantering av redovisning enligt IFRS 16 Leasingavtal.
- Granskat och kontrollräknat på stickprovsbasis beräkningar som är till stöd för redovisning av nyttjanderättstillgångar och leasingskulder
- Stämt av indata i beräkningar mot hyresavtal eller annan stödjande data
- Tagit del av Attendos bedömningar, inklusive använda diskonteringsräntor och tillämpning av optionsklausuler i hyresavtal, och granskat dessa.

Bedömning av Attendos principer för redovisning av eventuella nedskrivningsbehov av redovisade nyttjanderättstillgångar beskrivs nedan i Särskilt betydelsefullt område "Ledningsbedömning avseende avsättning för förlustkontrakt och nedskrivning av nyttjanderättstillgångar".

Vi har i granskningen bl a rapporterat till revisionsutskottet att tillämpade antaganden som är till grund för redovisningen bedöms övergripande ligga inom godtagbart intervall.

LEDNINGS BEDÖMNING AVSEENDE AVSÄTTNING FÖR FÖRLUSTKONTRAKT OCH NEDSKRIVNING AV NYTTJANDERÄTTSTILLGÅNGAR

Särskilt betydelsefullt område

Vi hänvisar till noterna K2 Viktiga uppskattningar och antaganden för redovisningsändamål, K15 Nyttjanderättstillgångar och K24 Avsättningar samt till förvaltningsberättelsen.

Antaganden och bedömningar ligger till grund för flera balansposter i Attendos redovisning bl a avsättningar för förlustkontrakt och eventuella nedskrivningsbehov av nyttjanderättstillgångar. Förutom goodwill som beskrivs ovan bedömer vi att den mest väsentliga bedömningsposten är avsättningar för förlustkontrakt och nedskrivningsbehov av nyttjanderättstillgångar. Anledningen till detta är att Attendo under de senaste två åren har öppnat boenden med mer än 3300 platser. En uppstart av ett boende eller en enhet kan vara kostsamt då det kan ta tid att belä-

ga platserna. Detta har under 2020 påverkat koncernens resultat vilket är beskrivet i förvaltningsberättelsen. I de fall ett kontrakt kommer leda till framtida förluster krävs enligt IAS 37 Avsättningar, en avsättning för de förluster som väntas uppkomma efter bokslutet och i fall detta är relaterat till nyttjanderättstillgångar, nedskrivning av dessa. Attendo följer upp alla boenden och enheter varje månad och gör bedömningar och prognoser för framtiden och utifrån de bedömer Attendo i fall någon avsättning eller nedskrivning krävs. Enligt ovan noter finns bl a avsättningar för förlustkontrakt om MSEK 63 och under året genomförd nedskrivningar av nyttjanderättstillgångar om MSEK 134 avseende nyttjanderättstillgångar för Finland. Dessa poster redovisas utifrån komplexa underliggande bedömningar och är därmed ett särskilt betydelsefullt område i vår revision.

Hur vår revision beaktade det särskilt betydelsefulla området

I vår revision har vi särskilt fokuserat på granskningen av ledningens bedömning av förlustkontrakt för att säkerställa fullständighet, riktighet och värdering och bl a utfört följande granskningsinsatser:

- Granskat Attendos uppföljnings- och bokslutsrutiner för att säkerställa att kontroller finns för att redovisa avsättningar för förlustkontrakt i fall det krävs i enlighet med IAS 37 Avsättningar samt att nedskrivning av nyttjanderättstillgångar gjorts om bestående värdenedgång anses föreligga.
- Granskat på stickprovsbasis Attendos beräkningsunderlag mot interna rapporter.
- Följt upp resultatutfall och framtida prognoser avseende boende och enheter mot interna rapporter tillsammans med ansvariga hos Attendo.

- Bedömning av Attendos principer för att göra avsättningar för eventuella förluster hänförliga till kundkontrakt mot de krav som finns i IAS 37 Avsättningar samt detsamma för nedskrivningsbehov avseende nyttjanderättstillgångar mot de krav som finns i IAS 36 Nedskrivningar.

Förutom att värderingen av dessa poster är behäftat med en inneboende osäkerhet när redovisningen delvis bygger på antaganden som kan förändras, är vår bedömning att Attendos antaganden som ligger till grund för avsättning för förlustkontrakt och nedskrivningsbehov av nyttjanderättstillgångar ligger inom godtagbart intervall.

RUTINER OCH PROCESSER SAMT REDOVISNING AV PERSONALRELATERADE KOSTNADER

Särskilt betydelsefullt område

Vi hänvisar till noterna K2 Viktiga uppskattningar och antaganden för redovisningsändamål, K5 Information om styrelsemedlemmar, ledande befattningshavare och anställda, K23 Avsättningar för pensioner och K27 Övriga kortfristiga skulder.

Attendo har omkring 25 000 anställda i sina dotterbolag. Personalkostnaderna uppgår till ca 70 % av Attendos rörelsekostnader. Detta är därmed den mest väsentliga kostnadsposten i Attendos konsoliderade resultaträkning. De personalrelaterade kostnaderna består både av löner och andra ersättningar inklusive rörlig ersättning, samt direkt hänförbara skatter och sociala avgifter. Risken i dessa poster avser såväl fullständighet som att de är korrekt beräknade, rätt periodiserade och rätt värderade. Det finns även en inneboende komplexitet i lönehanteringen då olika personalgrupper omfattas av olika anställningskontrakt och kollektivavtal, vilket i sig ger skillnader i hur löner, andra ersättningar och förmåner ska beräknas.

För att säkerställa en korrekt redovisning av personalkostnader har Attendo implementerat ett ramverk för intern kontroll samt har en robust rapporteringsstruktur för att säkerställa att rapporteringen är fullständig och korrekt i enlighet med Attendos riktlinjer. Detta finns beskrivet på sidan 43 i årsredovisningen.

Hur vår revision beaktade det särskilt betydelsefulla området

För att kunna betala ut löner till 25 000 anställda varje månad, eller i vissa fall mer frekvent, krävs att

det finns väl fungerande rutiner och processer för att beräkna och kontrollera de löner och ersättningar som ska betalas.

Vår revision baseras både på utvärdering av den interna kontrollen samt substansgranskning och andra analysåtgärder, inklusive databaserade transaktionsanalyser, av vissa balans och resultatposter på stickprovsbasis av väsentliga dotterbolag.

Grunden för utvärdering av rutiner och processer har varit Attendos ramverk för intern kontroll över den finansiella rapporteringen. Den granskning av kontroller och resultat- och balansposter som har utförts har varit på stickprovsmässig basis. Vi har även genomfört bland annat följande granskningsinsatser:

- Stämt av väsentliga upplupna kostnader och/eller reserver avseende exempelvis semesterlöneskulder, löneskulder, skatter, sociala avgifter mot information från lönesystem och ledningens beräkningar och bedömningar.
- Granskat personalkostnader genom analytiska granskningsåtgärder omfattande förändringar av kostnader i resultaträkningen, upplupna kostnader och reserver baserat på vår kunskap samt genom användning av databaserade transaktionsanalyser.

Utifrån denna granskning har inget väsentligt framkommit som föranlett rapportering till revisionsutskottet. Vår övergripande slutsats är att det, i allt väsentligt inom Attendo, finns fungerande processer för lönehantering och redovisning av personal-kostnader.

Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 1-34 respektive 95-101. Den andra informationen består även av ersättningsrapporten som vi har tagit del av före datumet för denna revisionsberättelse. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS så som de antagits av EU. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Styrelsens revisionsutskott ska, utan att det påverkar styrelsens ansvar och uppgifter i övrigt, bland annat övervaka bolagets finansiella rapportering.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionsssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller fel och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen finns på Revisorsinspektionens webbplats (www.revisorsinspektionen.se/rn/showdocument/documents/rev_dok/revisors_ansvar.pdf). Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Attendo AB (publ) för år 2020 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation, och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av förvaltningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/rn/showdocument/documents/rev_dok/revisors_ansvar.pdf. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

PricewaterhouseCoopers AB, med Patrik Adolfson som huvudansvarig revisor, utsågs till Attendo ABs (publ) revisor av årsstämman den 15 april 2020 och har varit bolagets revisor sedan den 27 oktober 2015.

Stockholm den 12 mars 2021
PricewaterhouseCoopers AB

Patrik Adolfson
Auktoriserad revisor

ATTENDOAKTIEN

Attendoaktien är noterad på Nasdaq Stockholm sedan november 2015. Introduktionspriset var 50 kronor. Aktien är kategoriserad på Mid Cap-listan och under området Healthcare. Aktien handlas under kortnamnet ATT.

Kursutvecklingen och omsättning

Kronor	2020	2019
Stängningskurs 31 december	44,38	53,95
Marknadsvärde 31 december, Mdkr	7,1	8,7
Kursutveckling under året, %	-18	-31
Högsta betalkurs 9 jan (9 jan)	55,50	82,30
Lägsta betalkurs 15 aug (26 jul)	34,22	38,70

Under 2020 har Attendo-aktier handlats på Nasdaq Stockholm till ett värde uppgående till 3,8 Mdkr, vilket i genomsnitt motsvarar cirka 15 Mkr per dag. Antalet aktier som handlades under 2020 motsvarar cirka 55 procent av det genomsnittliga antalet utestående aktier. Av den totala volymen omsatta aktier har drygt 80 procent handlats på Nasdaq Stockholm. Attendo-aktien handlas också på multilaterala handelsplattformar (MTF) såsom Aquis och Cboe.

Aktiekapital

Det totala antalet aktier uppgick till 161 386 592 vid årets slut (161 386 592). Attendos innehav av egna aktier uppgick vid årsskiftet till 473 744 aktier varför antalet utestående aktier per den 31 december 2020 uppgick till 160 912 848. Alla aktier har lika röstvärde och ger lika rätt till andel i bolagets tillgångar.

Utdelning

Utdelning ska vara väl avvägd med hänsyn till verksamhetens mål, omfattning och risk, inklusive investeringsmöjligheter och bolagets finansiella position. 2020 var ett finansiellt och operationellt utmanande år för Attendo, präglad av corona-pandemin. Vidare genomfördes en nedskrivning av goodwill i den finska verksamheten. Mot denna bakgrund föreslår därför styrelsen, inför årsstämman 2021, att ingen utdelning ska lämnas för räkenskapsåret 2020.

Investor relations

Attendoaktien följs av sex investmentbanker, för aktuella uppgifter om vilka analytiker som följer aktien se Attendos webbsida: www.attendo.com/sv/content/analytiker. Bolaget håller webbsända presentationer av sina delårsrapporter. I samband med publicering av delårsrapporter har under året arrangeras ett stort antal digitala presentationer och investerarmöten. Attendo har också deltagit i flera digitala investerarkonferenser arrangerade av de banker och kommissionärer som har analytiker som täcker Attendoaktien.

Aktieägare

Namn	Antal aktier	% av aktier och röster
Nordstjernen AB	29 821 930	18,5
Pertti Karjalainen via bolag ¹⁾	18 039 265	11,2
Incentive AM ¹⁾	12 432 360	7,7
Swedbank Robur Fonder	8 217 226	5,1
Gladiator	6 722 079	4,2
Henrik Borelius via bolag	5 481 942	3,4
Öresund	5 335 865	3,3
Tredje AP-fonden	5 087 963	3,2
Elo Mutual Pension Insurance Company	4 800 000	3,0
SEB Stiftelsen	4 000 000	2,5
Norges Bank	2 698 742	1,7
Svenskt Näringsliv	2 600 000	1,6
Ammy Wehlin	1 526 440	0,9
SEB Investment Management	1 427 476	0,9
Anssi Soila	1 255 455	0,8
Per Josefsson Invest AB	1 200 550	0,7
Pareto Global	996 202	0,6
Handelsbanken Fonder	733 644	0,5
Nordea Fonder	570 925	0,4
Länsförsäkringar Fonder	545 729	0,3
Summa, 20 största ägarna	113 493 793	70,5
Summa, övriga	47 419 055	29,5
Totalt utestående aktier	160 912 848	100,0

Källa: Euroclear Sweden AB per 2020-12-31

¹⁾ Uppgift direkt från ägare

Aktiefördelning

Aktieinnehav	Antal aktieägare	Antal utestående aktier
1-500	7 073	852 574
501-1 000	778	601 299
1 001-5 000	664	1 536 458
5 001-10 000	119	894 537
10 001-15 000	44	566 052
15 001-20 000	44	806 252
20 001-	159	156 129 420
Totalt	8 881	161 386 592

Data per aktie

Kronor	31 dec, 2020	31 dec 2019
Eget kapital per aktie ¹⁾	30,14	36,24
Vinst per aktie ¹⁾	-5,63	0,51
Utdelning per aktie	-	-
Utdelning som andel av vinst per aktie	-	-
Direktavkastning, % ²⁾	-	-
P/E-tal ³⁾	-	106

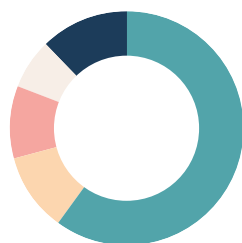
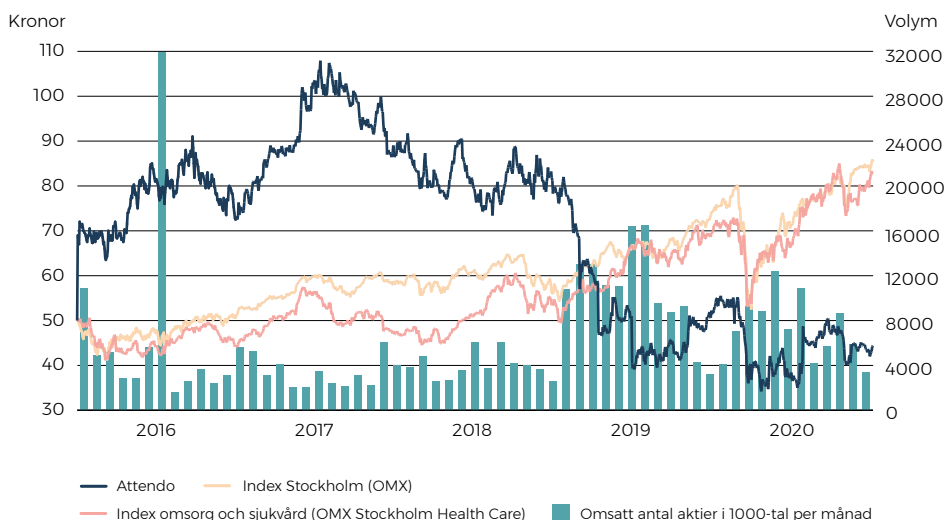
¹⁾ Före utspädning

²⁾ Utdelning dividerat med aktiekursen vid årets slut

³⁾ Aktiekursen vid årets slut dividerat med vinst per aktie

Källa: Euroclear Sweden AB den 31 december 2020

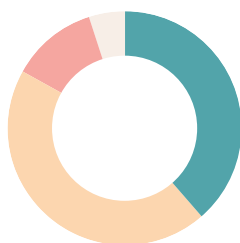
Kursutveckling 2015-2019



Aktieägare per geografi per 2020-12-31

- Sverige 60%
- Finland 11%
- Storbritannien 10%
- USA 7%
- Övriga 12%

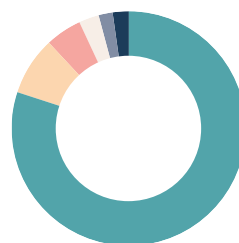
Källa: Euroclear Sweden AB



Ägare per kategori per 2020-12-31

- Aktiekapital %
- Utländska ägare 39%
 - Svenska ägare 61%
- varav:
- Institutioner 45%
 - Aktiefonder 12%
 - Privatpersoner 5%

Källa: Euroclear Sweden AB



Handel på olika börser helår 2020

- Nasdaq Stockholm 81%
- Cboe CXE 5%
- Aquis 8%
- Cboe BXE 3%
- Cboe Periodic 2%
- Övriga 2%

Källa: Fidessa

FEMÅRSÖVERSIKT

	2020	2019	2018	2017 ⁴⁾	2016 ⁴⁾
Total nettoomsättning	12 288	11 935	10 987	8 977	10 212
Tillväxt %	2,9	8,6	22,4	8,9	3,9
- Nettoomsättning Attendo Skandinavien	6 027	6 305	6 367	5 664	5 481
- Nettoomsättning Attendo Finland	6 261	5 630	4 620	2 747	4 185
Rörelseresultat (EBITDA) ¹⁾	2 053	1 940	1 999	1 024	1 135
Rörelsemarginal (EBITDA) ¹⁾ , %	16,7	16,3	18,2	11,4	11,1
Rörelseresultat (EBITA) ¹⁾	797	812	1 008	890	1 002
Rörelsemarginal (EBITA) ¹⁾ , %	6,5	6,8	9,2	9,9	9,8
Rörelseresultat (EBIT) ¹⁾	673	672	866	780	911
Rörelsemarginal (EBIT) ¹⁾ , %	5,5	5,6	7,9	8,7	8,9
Årets resultat,	-904	81	955	542	649
Vinstmarginal, %	-7,4	0,7	8,7	6,0	6,4
Justerat rörelseresultat (EBITDA) ¹⁾	599	656	918	-	-
Justerad rörelsemarginal (EBITDA-marginal) ¹⁾ , %	4,9	5,5	8,4	-	-
Justerat rörelseresultat (EBITA) ¹⁾	375	441	711	-	-
Justerad rörelsemarginal (EBITA-marginal) ¹⁾ , %	3,1	3,7	6,5	-	-
Avkastning på sysselsatt kapital, % ²⁾	3,7	3,6	4,9	10,1	11,4
Sysselsatt kapital ²⁾	17 833	18 186	19 063	10 657	8 217
Fritt kassaflöde ³⁾	428	196	593	691	745
Rörelsekapital ¹⁾	-508	-283	-429	-314	-309
Soliditet ²⁾	24	29	27	42	49
Nettoinvesteringar	319	241	205	193	169
Resultat per aktie före utspädning, kr ³⁾	-5,63	0,51	1,52	3,39	4,06
Resultat per aktie efter utspädning, kr ³⁾	-5,63	0,51	1,52	3,38	4,05
Eget kapital per aktie före utspädning, kr ^{2,3)}	30,14	36,24	36,15	33,60	30,19
Eget kapital per aktie efter utspädning, kr ^{2,3)}	30,13	36,24	36,10	33,44	30,10
Genomsnittligt antal utestående aktier före utspädning, tusental ³⁾	160 904	160 877	160 455	159 784	159 956
Genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning, tusental ³⁾	160 920	160 899	160 702	160 544	160 405
Antal utestående aktier vid periodens utgång, tusental ³⁾	160 913	160 890	160 867	160 412	159 800
Medelantal årsanställda	18 178	16 499	16 745	14 341	14 824
Total nettoomsättning	12 288	11 935	10 987	8 977	10 212
- egen regi	10 527	9 957	8 759	6 764	6 327
- entreprenad	1 761	1 978	2 228	2 213	3 108
- bemanning	-	-	-	-	777

* Inklusive verksamhet till försäljning

¹⁾ Alternativa nyckeltal, se sidan 99 för definitioner.

²⁾ Från och med 2016 beräknas avkastning på sysselsatt kapital på EBIT. Jämförelseperioderna som tidigare beräknats på EBITA har för förbättrad jämförelse räknats om.

³⁾ Se beräkning till genomsnittligt antal aktier i beräkningen vinst per aktie före och efter utspädning i not K12 Resultat per aktie.

⁴⁾ Perioderna är inte omräknade med hänsyn taget till IFRS 16.

KVARTALSÖVERSIKT

Januari–december, Mkr	Kv4 2020	Kv3 2020	Kv2 2020	Kv1 2020	Kv4 2019	Kv3 2019	Kv2 2019	Kv1 2019
Nettoomsättning	3 065	2 983	3 112	3 128	3 054	3 013	2 990	2 878
Övriga rörelseintäkter	8	6	52	7	20	47	25	18
Totala intäkter	3 073	2 989	3 164	3 135	3 074	3 060	3 015	2 896
RÖRELSENS KOSTNADER								
Personalkostnader	-2 052	-1 941	-2 162	-2 130	-2 127	-1 968	-2 114	-1 924
Övriga externa kostnader	-512	-467	-531	-513	-512	-508	-506	-446
Rörelseresultat (EBITDA)	509	581	471	492	435	584	395	526
Rörelseresultat (EBITDA marginal)	16,6	19,5	15,1	15,7	14,2	19,4	13,2	18,3
Avskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar	-316	-312	-318	-310	-296	-290	-274	-268
Rörelseresultat (EBITA)	193	269	153	182	139	294	121	258
Rörelseresultat (EBITA marginal)	6,3	9,0	4,9	5,8	4,6	9,8	4,0	9,0
Av- och nedskrivningar på förvävsrelaterade immateriella tillgångar	-31	-30	-31	-32	-35	-34	-35	-36
Rörelseresultat exklusive jämförelsestörande poster (EBIT)	162	239	122	150	104	260	86	222
Rörelsemarginal (EBIT) exklusive jämförelsestörande poster, %	5,3	8,0	3,9	4,8	3,4	8,6	2,9	7,7
Jämförelsestörande poster	6	10	-971	-	-	-	-	-
Rörelseresultat (EBIT)	168	249	-849	150	104	260	86	222
Rörelsemarginal (EBIT marginal)	5,5	8,3	-27,3	4,8	3,4	8,6	2,9	7,7
Finansnetto	-164	-166	-168	-146	-156	-137	-137	-135
Resultat före skatt	4	83	-1 017	4	-52	123	-51	87
Skatt	0	-19	42	-1	12	-29	12	-21
ÅRETS RESULTAT	4	64	-975	3	-40	94	-39	-66
Periodens resultat hänförligt till:								
Moderbolagets aktieägare	3	64	-976	3	-40	94	-39	-66
Innehav utan bestämmande inflytande	1	0	1	0	-	-	-	-
Vinstmarginal, %	0,1	2,1	-31,3	0,1	-1,3	3,1	-1,3	2,3
Skattesats, %	0,0	-22,9	-4,1	-24,0	-23,1	-23,6	-23,5	-24,1
Resultat per aktie före utspädning, kr	0,02	0,40	-6,06	0,02	-0,25	0,58	-0,24	0,41
Resultat per aktie efter utspädning, kr	0,02	0,40	-6,06	0,02	-0,25	0,58	-0,24	0,41
Genomsnittligt antal aktier före utspädning, tusental	160 913	160 908	160 901	160 893	160 882	160 879	160 877	160 868
Genomsnittligt antal aktier efter utspädning, tusental	160 924	160 923	160 911	160 910	160 904	160 910	160 909	160 897
Nettoomsättning per kontraktmodell								
Nettoomsättning, egen regi	2 668	2 604	2 627	2 628	2 555	2 521	2 499	2 382
Nettoomsättning, entreprenad	397	379	485	500	499	492	491	496
Nettoomsättning per land								
Nettoomsättning Skandinavien	1 475	1 410	1 548	1 594	1 596	1 584	1 588	1 537
Nettoomsättning Finland	1 590	1 573	1 564	1 534	1 458	1 429	1 402	1 341
Enheter i egen regi								
Enheter i drift ¹⁾	621	613	619	610	604	604	599	598
Platser i drift ²⁾	17 668	17 485	17 650	17 260	16 618	16 470	16 216	15 923
Platser under uppförande ²⁾	1 036	1 228	1 110	1 423	1 980	2 094	2 335	2 401
Antal öppnade platser (r12) ²⁾	1 349	1 630	2 042	2 186	1 950	1 867	1 752	2 282
Beläggning i egen regi ²⁾	80	79	78	80	80	80	79	81
Tillväxt								
Organisk tillväxt	3,0	-1	4,1	8,7	8,4	7,5	9,0	9,7
Organisk tillväxt	4,4	3	3,9	5,9	3,6	1,6	1,4	1,8
Förvärvad tillväxt	-0,7	-2,4	0,4	1,7	3,2	4,6	6,2	5,4
Förändring i valutakurser	-0,7	-1,6	-0,2	1,1	1,6	1,3	1,4	2,5

¹⁾ Avser samtliga enheter i egen regi.²⁾ Äldreboenden och boenden för personer med funktionsnedsättning och socialpsykiatri.

Definitioner av nyckeltal och alternativa nyckeltal

Förklaringar finansiella mått

Avkastning på sysselsatt kapital (Alternativt nyckeltal)

Attendo har valt att redovisa avkastning på sysselsatt kapital då det visar vinsten i relation till det kapital som använts i rörelsen. Definitionen för avkastning på sysselsatt kapital är rörelseresultat (EBIT) de senaste tolv månaderna dividerat med genomsnittligt sysselsatt kapital. För avstämning av nyckeltalet se not K35.

Fritt kassaflöde (Alternativt Nyckeltal)

Fritt kassaflöde är ett mått på de likvida medel som koncernen genererar i rörelsen samt i investeringsverksamheten. Nyckeltalet definieras som rörelsens kassaflöde efter förändring av rörelsekapitalet, kassaflöde från investeringar i och avyttringar av anläggningstillgångar, erhållna/betalda räntor samt räntekostnader leasingsskuld för fastigheter och amortering av leasingsskuld redovisade enligt IFRS 16. Se tabellen Koncernens kassaflöde för avstämning. Se not K35 för avstämning av fritt kassaflöde.

Eget kapital per aktie

Eget kapital dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier.

Förvärvad tillväxt

Ökning av nettoomsättningen från bolag och verksamheter förvärvade de senaste tolv månaderna.

Justerad EBITA (Alternativt Nyckeltal)

Se definitionen för rörelseresultat (EBITA) nedan. Justerat rörelseresultat (EBITA) är rörelseresultat med tillämpning av tidigare redovisningsstandard IAS17, det vill säga exklusive effekter till följd av införandet av IFRS 16. Då billeasing enligt tidigare standard redovisades som finansiell leasing är det effekter från leasing av fastighet enligt IFRS 16 som skiljer rörelseresultatet från det justerade rörelseresultatet. Se resultaträkning med IFRS 16-effekter för mer information.

Justerad EBITDA (Alternativt Nyckeltal)

Se definitionen för rörelseresultat (EBITDA) nedan. Justerat rörelseresultat (EBITDA) är rörelseresultat med tillämpning av tidigare redovisningsstandard IAS17, det vill säga exklusive effekter till följd av införandet av IFRS 16. Då billeasing enligt tidigare standard redovisades som finansiell leasing är det effekter från leasing av fastighet enligt IFRS 16 som skiljer rörelseresultatet från det justerade rörelseresultatet. Se resultaträkning med IFRS 16-effekter för mer information.

Justerad nettoskuld (Alternativt Nyckeltal)

Se definitionen för nettoskuld nedan. Justerad nettoskuld är nettoskuld med tillämpning av tidigare redovisningsstandard IAS17, det vill säga exklusive IFRS 16-effekten på leasingsskulder hänförligt till nyttjanderättstillgångar för fastigheter. Se tabell med nettoskultsberäkning för mer information.

Justerat resultat per aktie

Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare exklusive effekter av avskrivningar på förvävsrelaterade immateriella tillgångar, IFRS 16 samt jämförelsestörande poster och relaterade skatteeffekter dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning.

Justerad rörelsemarginal (EBITA) (Alternativt Nyckeltal)

Justerat rörelseresultat (EBITA) dividerat med nettoomsättning.

Justerad rörelsemarginal (EBITDA) (Alternativt Nyckeltal)

Justerat rörelseresultat (EBITDA) dividerat med nettoomsättning.

Jämförelsestörande poster

Poster vilkas resultat effekter är viktiga att uppmärksamma när periodens resultat jämförs med tidigare perioder, såsom väsentliga nedskrivningar samt övriga väsentliga ej återkommande kostnader eller intäkter.

Likvida medel

Kassa och Bank, kortfristiga placeringar samt derivatinstrument med positivt verkligt värde.

Nettoinvesteringar

Nettot av investeringar och avyttringar i materiella och immateriella tillgångar exklusive förvävsrelaterade investeringar och exklusive investeringar och avyttringar av tillgångar som innehas för försäljning.

Nettoskuld (Alternativt Nyckeltal)

Nettoskulden är ett sätt att beskriva koncernens skuldsättning och dess förmåga att återbetala sina skulder med likvida medel om samtliga skulder förföll idag. Nettoskulden definieras som Räntebärande skulder minus likvida medel.

Organisk tillväxt (Alternativt Nyckeltal)

För att visa den underliggande utvecklingen av försäljningen rensat för förvärv och valutakurseffekter väljer Attendo att redovisa organisk tillväxt som ett nyckeltal. Nyckeltalet beräknas som omsättningstillväxt exklusive förvärv samt förändringar i valutakurser. För avstämning av nyckeltalet se not K35.

Årets resultat

Årets resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare.

Resultat per aktie

Årets resultat dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier.

Rörelsekapital (Alternativt Nyckeltal)

Rörelsekapitalet är ett viktigt nyckeltal för att optimera kassagenerering. Nyckeltalet definieras som omsättningstillgångar exklusive likvida medel och kortfristiga räntebärande tillgångar minus kortfristiga icke-räntebärande skulder och avsättningar. Tillgångar och skulder som innehas för försäljning ingår inte i rörelsekapitalet. För avstämning av nyckeltalet se not K35.

Rörelsemarginal (EBIT-marginal)

Rörelseresultat (EBIT) dividerat med nettoomsättning.

Rörelsemarginal (EBITA-marginal)

Rörelseresultat (EBITA) dividerat med nettoomsättning.

Rörelsemarginal (EBITDA-marginal)

Rörelseresultat (EBITDA) dividerat med nettoomsättning.

**Rörelseresultat (EBIT)
(Alternativt Nyckeltal)**

Attendo har valt att redovisa rörelseresultat (EBIT) som ett nyckeltal då det visar utvecklingen av den löpande verksamheten oberoende av finansieringen. Rörelseresultat (EBIT) avser resultat före finansiella poster och skatt. Se koncernens resultaträkning för avstämning av EBIT.

**Rörelseresultat (EBITA)
(Alternativt Nyckeltal)**

Rörelseresultat (EBITA) används som ett nyckeltal då det visar utvecklingen av den löpande verksamheten utan påverkan från av- och nedskrivningar av immateriella tillgångar från förvärvade bolag samt oberoende av finansieringen. Rörelseresultat (EBITA) avser resultat före avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar, finansiella poster och skatt. Se koncernens resultaträkning för avstämning av EBITA.

**Rörelseresultat (EBITDA)
(Alternativt nyckeltal)**

Attendo har valt att redovisa rörelseresultat (EBITDA) som ett nyckeltal då det visar utvecklingen av den löpande verksamheten oberoende av finansieringen och investeringar. Rörelseresultat (EBITDA) avser resultat före av- och nedskrivningar. Se koncernens resultaträkning för avstämning av EBITDA.

Skuldsättningsgrad

Nettoskuld dividerat med eget kapital.

Soliditet

Eget kapital dividerat med totala tillgångar.

Sysselsatt kapital

Eget kapital plus räntebärande skulder.

Vinstmarginal

Årets resultat dividerat med nettoomsättning.

Operativa förklaringar**Beläggning**

Antalet belagda platser dividerat med tillgängliga platser. Beläggning är vägt genomsnitt i respektive rapporteringsperiods sista månad.

Mogen enhet

Enhet som öppnade under kalenderåret 2017 eller tidigare, exklusive enheter från förvärvet av Mikeva.

Hållbarhetsdefinitioner**Intressenter**

Grupper av personer som är engagerade och/eller ekonomiskt intresserade av en verksamhet.

Intressentdialog

Dialog med intressenter inom och utanför företaget för att kartlägga vilka förväntningar som olika grupper har på verksamheten.

Miljöfarligt avfall

Avfall som enligt nationella lagar måste hanteras av auktoriserade avfallshanteringsföretag.

Miljöledningssystem

Ett strukturerat arbetssätt för att effektivisera och rationalisera företagets miljöarbete.

Mänskliga rättigheter

De mänskliga rättigheterna är en del av folkrätten och har sitt ursprung i internationella överenskommelser. De reglerar förhållandet mellan staten och enskilda individer och slår fast att alla människor, oavsett land, kultur och sammanhang, är födda fria och lika i värde och rättigheter.

Uppförandekod

Formella riktlinjer för hur ett företags värderingar ska genomföras i praktiken.

Väsentlighetsanalys

Identifiering av företagets viktigaste frågor ur ett socialt, ekonomiskt och miljömässigt perspektiv. De väsentliga frågorna är de där intressenterna har högst förväntningar och där verksamhetens påverkan på sin omgivning är störst.

ÅRSSTÄMMA 2021

Attendos årsstämma äger rum onsdagen den 14 april 2021. Med anledning av corona-situationen kommer Attendos årsstämma 2021 hållas genom poströstning med stöd av tillfälliga lagregler. Någon stämma med möjlighet att närvara personligen eller genom ombud kommer inte att äga rum.

Förutsättningar för deltagande

En aktieägare som vill delta i stämman ska (i) vara upptagen som aktieägare i den av Euroclear Sweden AB framställda aktieboken avseende förhållandena den 6 april 2021 och (ii) anmäla sig till stämman senast den 13 april 2021 genom att ha avgett sin poströst enligt instruktionerna under rubriken Poströstning nedan så att förhandsrösten är Computershare AB tillhanda senast den dagen.

För att ha rätt att delta i stämman måste en aktieägare som låtit förvaltarregistrera sina aktier, förutom att anmäla sig till stämman, låta registrera aktierna i eget namn så att aktieägaren blir införd i aktieboken per den 6 april 2021. Sådan registrering kan vara tillfällig (s.k. rösträttsregistrering) och begärs hos förvaltaren enligt förvaltarens rutiner i sådan tid i förväg som förvaltaren bestämmer. Rösträttsregistreringar som gjorts senast den andra bankdagen efter den 6 april 2021 beaktas vid framställningen av aktieboken.

Poströstning

Aktieägarna får utöva sin rösträtt vid stämman endast genom att rösta på förhand, s.k. poströstning enligt 22 § lagen (2020:198) om tillfälliga undantag för att underlätta genomförandet av bolags- och föreningsstämmor. För förhandsröstning ska ett särskilt formulär användas. Formuläret finns tillgängligt på Attendos hemsida, www.attendo.com. Förhandsröstningsformuläret gäller som anmälan till stämman.

Det ifyllda formuläret måste vara Computershare AB tillhanda senast tisdagen den 13 april 2021. Det ifyllda formuläret ska skickas till Computershare AB "Attendo AB:s årsstämma", Box 5267, 102 46 Stockholm. Ifyllt formulär får även inges elektroniskt. Elektroniskt ingivande kan ske antingen genom signering med BankID enligt instruktioner på www.attendo.com eller genom att det ifyllda formuläret skickas med e-post till info@computershare.com.

Om aktieägaren förhandsröstar genom ombud ska fullmakt biläggas formuläret. Om aktieägaren är en juridisk person ska registreringsbevis eller annan behörighetshandling biläggas formuläret. Aktieägaren får inte förse förhandsrösten med särskilda instruktioner eller villkor. Om så sker är rösten (dvs. förhandsröstningen i sin helhet) ogiltig. Ytterligare anvisningar och villkor framgår av förhandsröstningsformuläret.

FINANSIELL KALENDER 2021

14 april 2021	Årsstämma
6 maj 2021	Delårsrapport januari – mars
22 juli 2021	Delårsrapport januari – juni
26 oktober 2021	Delårsrapport januari – september

KONTAKTPERSONER

Ekonomi- och finansdirektör Fredrik Lagercrantz,
tfn 08-586 252 00

Kommunikations- och IR direktör Andreas Koch,
tfn 070-509 77 61

Utdelning 2020

Utdelning ska vara väl avvägd med hänsyn till verksamhetens mål, omfattning och risk, inklusive investeringsmöjligheter och bolagets finansiella position. 2020 var ett finansiellt och operationellt utmanande år för Attendo, präglad av corona-pandemin. Vidare genomfördes en nedskrivning av goodwill i den finska verksamheten. Mot denna bakgrund föreslår därför styrelsen, inför årsstämma 2021, att ingen utdelning ska lämnas för räkenskapsåret 2020.

